

四川西南航空职业学院

2021届毕业生就业质量分析报告



(数据截止至2021年8月31日)

目录

前言 学院概况.....	3
第一章 毕业生基本情况.....	5
一、毕业生规模和结构.....	5
1. 毕业生总数及性别结构.....	5
2. 毕业生性别结构.....	5
3. 各院系毕业生数.....	6
4. 生源结构.....	7
二、毕业生就业情况.....	8
1. 2021届毕业去向落实率.....	8
2. 毕业生升学情况.....	8
3. 毕业去向.....	10
第二章 毕业生就业工作举措.....	13
一、各方领导重视，部门联动抓就业.....	13
二、优质对口的校园招聘.....	13
三、全员完善的就业指导服务.....	16
1. 筹建就业指导导师团.....	16
2. 新生就业指导，树立就业意识.....	17
3. “一对一”就业咨询，解答就业难题.....	18
4. 专人就业服务，帮助稳定就业.....	19
四、实训平台的搭建.....	20
五、特殊毕业生的重点帮扶.....	21
六、创新创业.....	22
第三章 就业状况调研反馈.....	23
一、毕业生就业状况反馈.....	23
(一) 素质能力反馈.....	23
1. 学院素质能力培养对就业工作的帮助.....	23
2. 对职业发展起到关键作用的因素.....	23
(二) 满意度反馈.....	24
二、用人单位对毕业生的评价与反馈.....	25
1. 用人单位对毕业生的能力评价情况.....	25
2. 毕业生工作实绩与素质能力相关性调查.....	26
3. 毕业生总体评价与素质能力相关性调查.....	26
第四章 社会评价.....	28
一、优秀毕业生风采.....	28
二、社会评论.....	37

前言 学院概况

四川西南航空职业学院是 2014 年 3 月经四川省人民政府批准建立，由四川泛美教育投资集团有限责任公司举办的一所全日制普通高等航空类职业院校。学校位于四川省金堂县学府大道 996 号，占地总面积 903.72 亩，其中，校舍面积 36.2 万平方米，实训基地面积 4.4 万平方米，运动场地面积 4.1 万平方米，总投资近 23 亿元。学院实训中心总投资 3 亿元，设施先进，配置齐全，具备学生专业培训、区域航空院校集中实训、民航在职员工培训、航空科普等功能。学院积极构建移动互联网生态教育系统，实现了校园 WIFI 全覆盖，教学功能完善，生活服务优质，创造了良好的育人环境。

学院致力于打造“人文、科技、梦幻、经典”的校园，2014 年被评为国家 AAA 级旅游景区，2015 年被评为“中国民航科普教育基地”、“成都市科普教育基地”，2016 年学院空中乘务培训设备经中国民航科学技术研究院评审通过，2017 年学院成为中国民用航空局公安局备案的航空安全员资质训练机构，2018 年成为中国 AOPA 航空职业教育分会理事长单位。2018 年 12 月顺利通过了四川省高等职业院校人才培养工作评估。2019 年成为中国民航局民用航空器维修人员执照考点。2019 年 11 月荣获“2019 亚太职业院校影响力 50 强”。2020 年 12 月经教育部公布为第三批国防教育特色学校。2020 年 12 月荣获“2020 年成都市职业教育活动月最佳组织奖”。

学校坚持以人为本的办学理念，按照“立足民航，服务社会，国际化发展”的办学定位，坚持以评促建，坚持立德树人，坚持服务导向，深化产教融合，以培养符合行业标准要求的、适应民航快速发展和地方经济社会发展的技术技能人才为目标，致力建设成为一所质量优良、特色鲜明的高等职业院校。

学校现设置有民航空中乘务学院、空保学院、民航安全学院、空港管理学院、机务学院和国际学院，构建了以飞机电子设备维修、飞行器制造技术等专业为主的机务工程专业群，以民航空中安全保卫、高速铁路客运乘务等专业为主的交通运输服务专业群以及以民航安全技术管理、民航运输、航空物流等专业为主的民航运输管理专业群等共 20 个专业。其中，飞机机电设备维修和民航空中安全保卫两个专业为省级现代学徒制试点专业。

第一章 毕业生基本情况

一、毕业生规模和结构

1. 毕业生总数及性别结构

学院 2021 届专科毕业生共计 2886 人，各培养单位毕业生人数见图 1-1

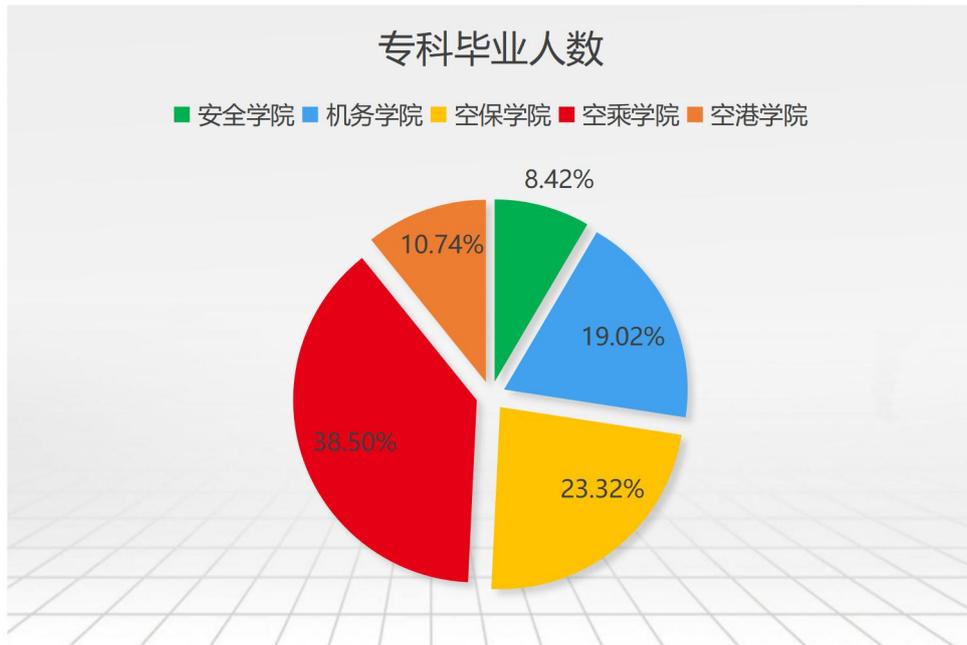


图1-1. 各培养单位毕业生人数

数据来源： 全国高校毕业生就业管理与检测系统。

2. 毕业生性别结构

我院2021 届专科毕业生共计 2886 人，其中男生1401人，占毕业生总数的48.54%，女生1485 人，占毕业生总数的51.46%，男女比例约为 0.94:1。毕业生性别结构、各院系毕业生男女生分布情况详见图1-2、图 1-3。



图1-2 2021届毕业生性别结构

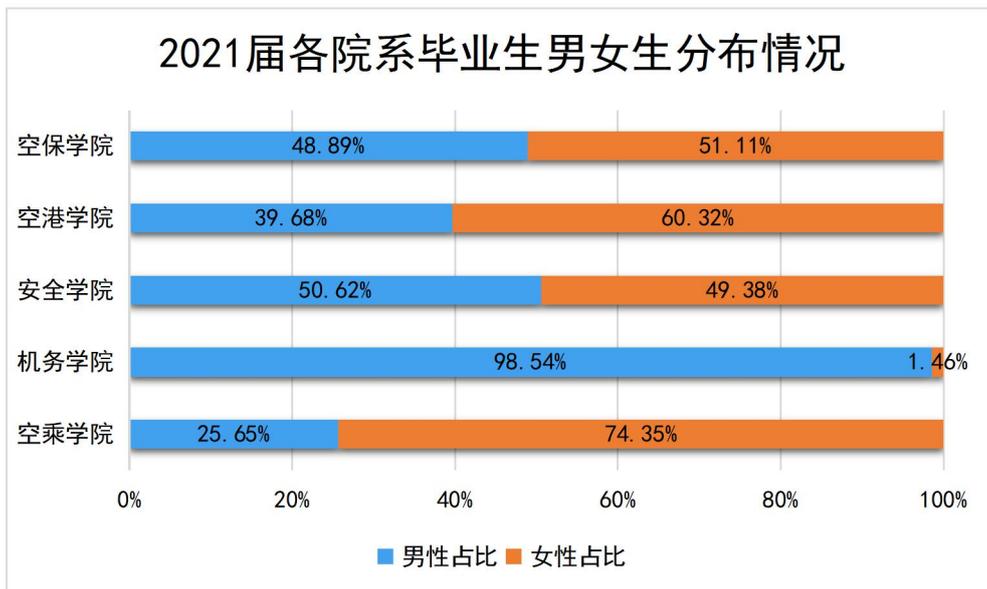


图1-3 2021届各院系毕业生男女生分布情况

3. 各院系毕业生数

我院 2021届专科毕业生分布在5个院系，17个专业，详见表1-4。

2021届毕业生所在院系				
学院	专业	各专业毕业生数量	毕业生总数	占比
空乘学院	空中乘务	904	2886	31.32%
	高速铁路客运乘务	167	2886	5.79%
	工业设计	27	2886	0.94%
	国际邮轮乘务管理	7	2886	0.24%

	服装与服饰设计	6	2886	0.21%
安全学院	民航安全技术管理	243	2886	8.42%
机务学院	飞机机电设备维修	400	2886	13.86%
	飞机电子设备维修	59	2886	2.04%
	无人机应用技术	47	2886	1.63%
	直升机驾驶技术	19	2886	0.66%
	飞行器制造技术	18	2886	0.62%
	定翼机驾驶技术	6	2886	0.21%
空保学院	民航空中安全保卫	673	2886	23.32%
空港学院	机场运行	140	2886	4.85%
	民航运输	121	2886	4.19%
	航空物流	49	2886	1.70%

表1-1 2021届毕业生所在院系

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统。

4. 生源结构

我院2021届毕业生来源覆盖除港澳台之外的28个省、直辖市、自治区。其中四川省省内生源占比过半，详见表1-5。

2021届毕业生生源分布情况			
各生源地（省）	专科毕业人数	毕业生总人数	所占比例
四川省	1521	2886	52.70%
重庆市	217	2886	7.52%
山东省	143	2886	4.95%
甘肃省	118	2886	4.09%
河北省	115	2886	3.98%
河南省	88	2886	3.05%
山西省	82	2886	2.84%
湖北省	67	2886	2.32%
新疆维吾尔自治区	62	2886	2.15%
云南省	59	2886	2.04%
安徽省	57	2886	1.98%
贵州省	48	2886	1.66%
陕西省	42	2886	1.46%
青海省	40	2886	1.39%
宁夏回族自治区	38	2886	1.32%
广西壮族自治区	37	2886	1.28%
广东省	32	2886	1.11%
吉林省	31	2886	1.07%

黑龙江省	30	2886	1.04%
江西省	21	2886	0.73%
天津市	10	2886	0.35%
湖南省	9	2886	0.31%
福建省	7	2886	0.24%
浙江省	5	2886	0.17%
江苏省	4	2886	0.14%
内蒙古自治区	1	2886	0.03%
上海市	1	2886	0.03%
海南省	1	2886	0.03%

表1-2 2021届毕业生生源分布情况

数据来源： 全国高校毕业生就业管理与检测系统。

二、毕业生就业情况

1. 2021届毕业去向落实率

截止到2021年8月31日，我院2021届专科毕业生2886人，落实毕业去向2602人，毕业去向落实率为90.16%，详见表1-6。

就业统计7个率		
就业统计7个率	就业人数	占比
毕业去向落实	2602	90.16%
协议和合同就业	2039	70.65%
自主创业	13	0.45%
灵活就业	104	3.60%
升学	446	15.45%
暂不就业	0	0.00%
待就业	284	9.84%

表1-3 就业统计7个率

数据来源： 全国高校毕业生就业管理与检测系统。

2. 毕业生升学情况

我院2021届毕业生升学流向共计446人（其中439人升学，14人出国出境）应征入伍14人。各院系/专业毕业生升学及应征入伍情况详见表1-4。

2021 届毕业生各专业升学、 应征入伍情况				
学院	专业	升学	出国出境	应征义务兵
空乘学院	空中乘务	161	3	3
	高速铁路客运乘务	31	0	1
	工业设计	5	0	0
	国际邮轮乘务管理	2	0	0
	服装与服饰设计	1	0	0
安全学院	民航安全技术管理	12	3	0
机务学院	飞机机电设备维修	75	1	3
	飞机电子设备维修	15	0	0
	无人机应用技术	9	0	0
	直升机驾驶技术	2	0	0
	飞行器制造技术	3	0	0
	定翼机驾驶技术	6	0	0
空保学院	民航空中安全保卫	39	0	5
空港学院	机场运行	26	0	1
	民航运输	35	0	1
	航空物流	17	0	0
合计		439	7	14

表1-4 2021届毕业生各专业专科升普通本科、应征义务兵情况

数据来源： 全国高校毕业生就业管理与检测系统。

对比我院连续4届专科毕业生的升学数据，我院专科毕业生升学人数逐年增长。一方面得益于国家扩招专升本人数，给高职学生扩展了升学空间；另一方面体现出我院学子进入应用型本科高校深造的愿景，详见图 1-4 近三届毕业生升学趋势。



图1-4 近四届毕业生升学趋势

数据来源： 全国高校毕业生就业管理与检测系统。

3. 毕业去向

3.1 去向类别

我院 2021届毕业生协议和合同就业70.65%，升学15.45%，待就业9.84%，灵活就业3.6%，自主创业0.45%，详见图 1-5。

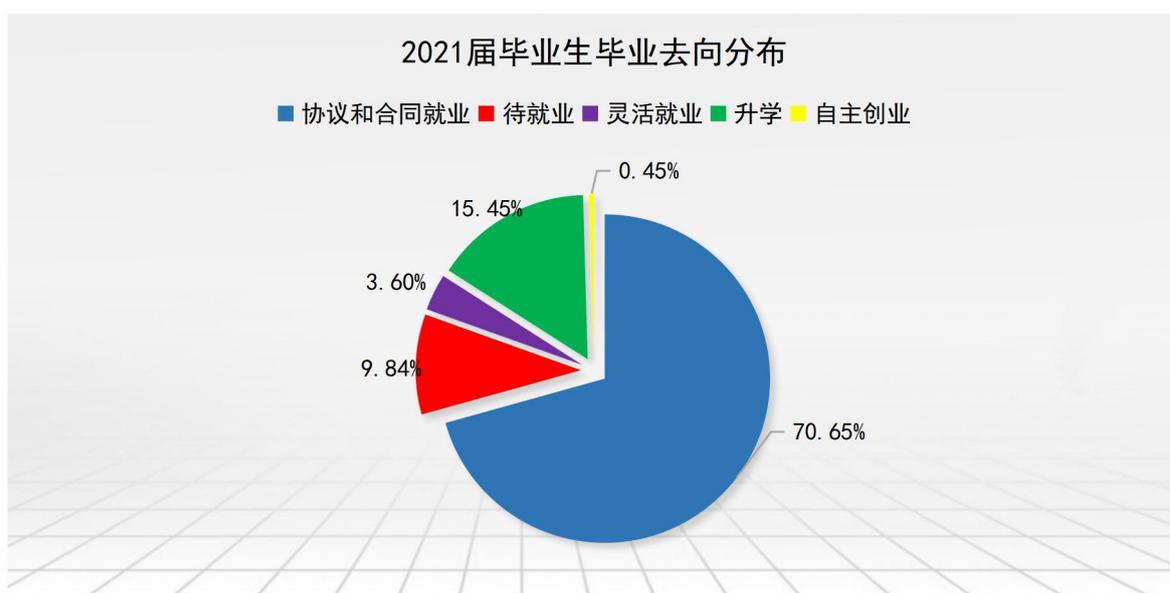


图1-5 2021届毕业生毕业去向分布

3.2 地区分布

我校 2021 届毕业生就业单位（不包含升学、出国出境和应征入伍学生）所在地分布在全国 31 个省、市、自治区，就业人数最多的前 5 个地区分别为：四川省（54.20%）、广东省（7.89%）、重庆市（7.00%）、山东省（3.41%）、上海市（3.31%）。详见表1-5所示。

毕业生就业地域分布					
就业区域	就业地区省份分布	专科就业人数	各省/直辖市/自治区占比	各区域就业人数	各区域占比
华北地区	北京市	64	2.99%	133	6.21%
	天津市	8	0.37%		
	河北省	40	1.87%		
	山西省	19	0.89%		
	内蒙古自治区	2	0.09%		
东北地区	辽宁省	1	0.05%	14	0.65%
	吉林省	8	0.37%		
	黑龙江省	5	0.23%		
华东地区	上海市	71	3.31%	242	11.30%
	江苏省	25	1.17%		
	浙江省	33	1.54%		
	安徽省	18	0.84%		
	福建省	15	0.70%		
	江西省	7	0.33%		
	山东省	73	3.41%		
华中地区	河南省	31	1.45%	65	3.03%
	湖北省	22	1.03%		
	湖南省	12	0.56%		
华南地区	广东省	169	7.89%	354	16.53%
	广西壮族自治区	19	0.89%		
	海南省	16	0.75%		
	重庆市	150	7.00%		
西南地区	四川省	1161	54.20%	1209	56.44%
	贵州省	20	0.93%		
	云南省	24	1.12%		
	西藏自治区	4	0.19%		

西北地区	陕西省	35	1.63%	125	5.84%
	甘肃省	39	1.82%		
	青海省	18	0.84%		
	宁夏回族自治区	17	0.79%		
	新疆维吾尔自治区	16	0.75%		
合计	2142	100.00%	2142	1	

表1-5 毕业生就业地域分布

从就业地域分布情况看，我院毕业生就业地域的分布越来越广泛，四川省依然是毕业生就业的集中地域，这与毕业生想在家乡就业的愿景息息相关。同时从就业城市类型来看，毕业生就业以省会城市为主，占总就业人数的比率为49.30%，在直辖市及地级市就业毕业生分别占 13.63%、15.92%，毕业生就业城市类型分析如图1-6。

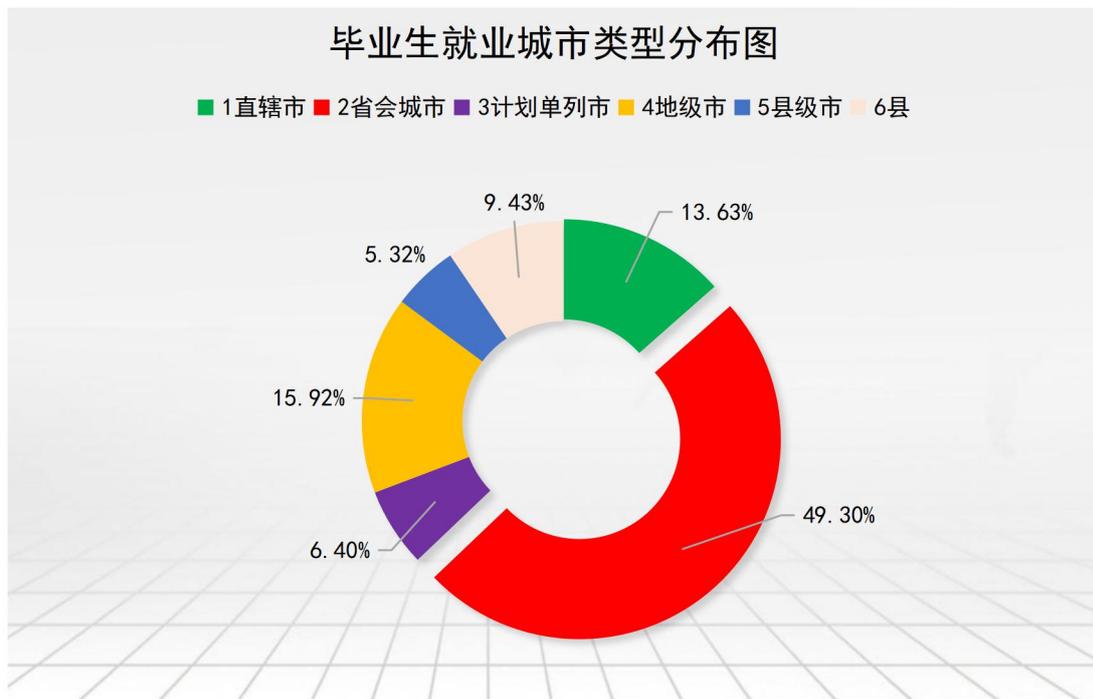


图1-6 毕业生就业城市类型分布图

第二章 毕业生就业工作举措

学生就业工作根据市场需求动态，坚持无缝对接理念，实行订单培养就业模式，将学生推荐到国内外各大航空公司、机场、航空服务公司。学生就业坚持“全员完善的就业服务”的管理特色，切实维护学生和民航单位的合法利益。

一、各方领导重视，部门联动抓就业

高校毕业生就业，一头连着国家发展大计、民族复兴大业，一头连着千家万户寄托、民生福祉利益。我院积极响应号召，严格压实高校毕业生就业工作“一把手工程”，在学院领导的带领下，各部门联动推进毕业生就业工作，形成分管领导亲自抓，分管参谋长具体抓，全体教职员工共同参与的工作局面。



图 2-1 各方领导开展学生就业工作会议

二、优质对口的校园招聘

我院为 2021 届毕业生举办“中国南方航空集团有限公司、四川航空股份有限公司、青岛航空股份有限公司、北京首都国际机场”等近 200 家单位专场就业招聘会 300 余场。疫情形势下，通过线上视频方式进行选聘 153 场次。



图 2-2 部分招聘面试候场集锦



图 2-3 部分招聘面试体测、面试集锦



图 2-3 部分招聘面试集锦



图2-4 招聘面试
防疫检查

三、全员完善的就业指导服务

1. 筹建就业指导导师团

为提供给学生更专业精准的就业指导服务，着眼于学生职业发展与毕业生就业能力的实情考量，本着学院提出的“全员完善的就业服务”工作理念，学院相关部门合力组建了一支由专兼职人员或兼职人员共同组成的专业、高质量新型就业指导导师团队。该团队的建成有利于实现就业指导的“全程化、差异化、精细化”，为学生提高有效的就业指导，帮助学生实现充分就业，利于全面推进学院内涵建设，对于实现高等教育的良性发展具有重要意义。

就业指导导师团定期与就业中心进行工作交流、分享，收集就业素材，汇总就业案例，上传下达，利用案例教学等多种教育手段进行知识共享。并通过就业中心发布的招聘总结发现学生面试中存在的问题，根据反馈情况为学生进行专项指导训练。

时间	月份	主题	授课形式	主要内容	备注
大一上期	9月	认识民航业	就业指导讲座	(1) 中国民航的运营状况; (2) 民航业的发展; (3) 民航业就业现状; (4) 民航业与个人就业前景。	
	10月	职业认知与自我定位		(1) 民航岗位分类与岗位要求; (2) 能力、技能与岗位匹配度分析; (3) 民航业招聘流程与面试技巧; (4) 民航业职业生涯规划; (5) 个人就业意向与职业选择。	
	11月	大学生涯与职业准备		(1) 航空专业对应的职业类别，以及相关证书和证书的获取途径; (2) 航空专业所需具备的素质; (3) 大学生涯规划与职业发展的关系; (4) 大学生涯(专业学习、社会实践、体育锻炼等)对职业发展的影响; (5) 民航业就业准备。	(2) 148班
	12月	产教融合实践教学		(1) 产教融合实践教学政策解读; (2) 民航业实践教学现状; (3) 产教融合实践教学的意义; (4) 实践教学实施与评价。	(4) 实践教学实施与评价。
大一下期	3月	职业素养与能力提升	就业指导讲座	(1) 民航业岗位职业素养要求以及所学专业课程的关联; (2) 职业素养的内涵与提升途径; (3) 民航业招聘中的职业素养要求; (4) 职业素养与应聘技巧; (5) 职业素养提升计划。	
	4月	求职方法与求职技巧		(1) 如何在简历中突出自身优势; (2) 面试技巧与面试技巧; (3) 求职信与面试技巧; (4) 求职礼仪与面试技巧。	
	5月	就业政策形式与程序		(1) 民航业招聘流程与应聘分析; (2) 就业政策与程序; (3) 求职信与面试技巧; (4) 民航业招聘流程。	(2) 就业政策与程序。
大二上期	9-12月	大学生职业生涯规划与就业指导	课堂数字	邀请行业人士进行讲座，以“十二五”规划教材《民航概论》为教学材料进行就业指导课程教学，学期初完成。	
大二下期	3月	择业心理与职业心理	就业指导讲座	(1) 树立正确的择业观; (2) 求职过程中的心理障碍; (3) 心理调适与求职技巧; (4) 求职过程中的心理调适。	
	4月	就业权益与法律保护		(1) 求职过程中的权益保护; (2) 就业协议与劳动合同的签订; (3) 劳动合同法与劳动争议处理; (4) 社会劳动保障知识。	
	5月	创新创业教育		(1) 创业的内涵与意义; (2) 创业机会的识别; (3) 创业团队的建设; (4) 创业计划书; (5) 创业过程中的常见问题; (6) 大学生创业的政策支持。	
大三	1学年	职业适应与职业发展	线上+线下相结合(讲座、沙龙、研讨会等)	(1) 学校就业指导中心对学生和用人单位的调研; (2) 职业适应与职业发展的关系; (3) 影响职业发展的因素——薪资、福利、职业发展的空间; (4) 职业的工作与生活平衡; (5) 职业生涯规划; (6) 职业选择。	
		毕业生工作		(1) 毕业生就业指导; (2) 毕业生求职技巧; (3) 毕业生求职心理疏导; (4) 毕业生求职信息; (5) 毕业生求职技巧; (6) 毕业生求职心理疏导。	(2) 毕业生求职心理疏导。
		就业跟踪与反馈		定期跟踪了解学生到单位的工作适应程度、思想动态、学习情况等信息，分析就业的难点，指导毕业生掌握求职技巧和面试技巧，有针对性地开展就业指导和就业服务工作。	

图 2-5 教学计划安排图

的组建要求行政带队，深入一线，综合最优资源，科学合理配备人员。

(三) 就业中心、学生处人员选拔：就业中心和学生处根据实际情况各推荐 3-5 名专、兼职人员加入就业指导导师团。

(四) 就业导师团成员坚持“先培训，后上岗”的准入制，日常培训和专题培训相结合，加强对就业指导导师团的岗位培训。

(五) 就业指导导师团的人员配备坚持专职为主，专兼结合的原则。

(六) 四川西南航空职业学院就业指导导师团人员名单见附件 1

五、工作形式与内容(线上线下同步进行)

(一) 就业指导导师团按照拟定教学内容资源共享，集体备课，以就业讲座、课堂教学、模拟面试等方式高质量完成教学内容。

(二) 线下课程安排：

1、大一：以就业指导讲座的形式进行就业指导，要求每月定期召开就业指导讲座，且讲座内容根据学生不同阶段学习需求拟定不同的主题。

2、大二：大二上学期根据学院人才培养方案要求，进行就业指导课程课堂教学，共计 36 课时，大二下学期以就业指导讲座的形式进行就业指导，要求每月定期召开就业指导讲座，且讲座内容根据学生不同阶段学习需求拟定不同的主题。

(三) 线上线下相结合课程安排：主要针对大三学生，对所有实习在岗、求职、待岗学生进行线上线下相结合的方式开展就业指导、就业服务、就业网签、就业跟踪反馈等就业指导工作。

图 2-6 就业指导导师筹建方案

2. 新生就业指导，树立就业意识

为新生开展就业指导讲座，针对民航市场动态、各专业就业方向及前景、学生就业优势、以及需要考取的证书等问题进行讲解，帮助学生尽早树立就业意识，着力专业技能学习，提前做好就业准备。



图2-7 四川西南航空职业学院（五专学生）就业指导讲座



图2-8 四川西南航空职业学院（单招学生）就业指导讲座



图2-9 四川西南航空职业学院（空港、安检、空保）就业指导讲座



图2-10 四川西南航空职业学院（空乘、空保、安检、机场运行、机电维修）就业指导讲座

3. “一对一”就业咨询，解答就业难题

创新指导服务新模式，通过学生喜闻乐见的微信公众号作为媒介，线上预约，线下问诊，邀请经验丰富的就业指导导师一对一咨询，解答就业过程中的难题，其中包含引导学生做职业生涯规划、了解就业政策、分析就业发展方向、剖析意向单位、调节学生就业心态等。

学院就业处依托就业服务微信公众号“泛美集团就业创业服务中心”线上预约，线下“问诊”新模式开展就业指导服务。活动现已开

展 58 场，浏览量 34000 余次，转发量 400 余次。



图 2-11 “一对一”就业咨询现场图

4. 专人就业服务，帮助稳定就业

及时跟进招聘进程，助跑学生就业“后半程”，通过毕业生一对一就业指导帮扶，精准服务引导毕业生认清就业形势，树立正确的就业观，根据个人情况做好职业生涯规划。为毕业生提供求职资源，指导学生优化个人简历，培养面试技巧，增强就业信心，以此匹配优质岗位，搭起毕业到就业的桥梁。



图 2-12 2021 届毕业生就业指导专场见面会

四、实训平台的搭建

建立基于行业标准的具有学院特色的校企合作模式，例如与各企业建立订单班的合作，目前已成立“南航订单班”、“春秋订单班”（2016年9月成立）“长龙航空订单班”“首都机场订单班”“广州机场订单班”等多个订单班。学校建立的安全员实训基地、空乘培训中心、空保训练基地，为学生提供了实训平台，尽早做好就业上岗准备。

各类实训设施设备总值达六千余万元，可满足各类民航岗位的实训需求，耗资四千万打造全国最先进的空乘实训中心，包括定舱、动舱、水上训练中心，空客和波音的最新机型设备，设施先进，设置齐

全。学院还购买了波音 737 退役飞机，作为以空中乘务和航空机电设备维修为主的综合实训设备。拥有 CCAR 中国民航机务培训和安检初级证培训资格，鼓励学生提升职业技能。结合行业标准及市场发展需求，通过对学生精准定位，在专业教学团队建设基础上，对学生进行专业的培训，学院进一步汇聚、整合多方资源，创新开拓优质就业渠道。

“春秋航空”订单班校企合作协议

四川西南航空职业学院（以下简称乙方）是经四川省人民政府批准，国家教育部备案，直属四川省教育厅管理的全日制航空高职院校，是全国唯一一家专门培养航空人才的民办高职院校，由四川泛美教育集团投资 10 亿元倾力打造的一所航空旗舰高职院校。各类实训设施设备总值达六千余万元，可满足各类民航岗位的实训需求，耗资四千万打造全国最先进的空乘实训中心，包括定舱、动舱、水上训练中心，空客和波音的最新机型设备，设施先进，设置齐全。学院还购买了波音 737 退役飞机，作为以空中乘务和航空机电设备维修为主的综合实训设备。

学院所属的四川泛美教育集团与国内外数百家民航单位建立了紧密合作关系，并与多家民航单位联合开展民航岗位职业技能培训，在此基础上探索出了学院独特的“无缝对接”培养模式，使学生既有良好的职业素养又具备超强职业技能，并为学生就业开辟了广阔的渠道。人民大会堂、南方航空公司、首都国际机场、新疆机场集团、温江机场等民航单位相继在我院建立了人才培养定点基地。多年来，教育集团旗下的上万名学生走向民航工作岗位，毕业生就业率保持在 96% 以上，其中民航对口就业率达 90%，受到了社会各界的一致好评。春秋

月 18 日首航以来，机队规模已经扩展为 60 架空客 320，运行国内航线 50 余条、国际航线近 20 条，并不断向着国际化运营的方向发展。计划到 2018 年底实现运营 100 架飞机的目标。

上海春秋教育培训中心（以下简称甲方）是上海春秋国际旅行社（集团）有限公司举办的非学历职业技能培训机构，是受春秋航空唯一委托招生、培训乘务（安全）学生的培训机构，包括委托与大专院校进行“客舱乘务专业订单班”合作。甲方按照春秋航空客舱乘务员训练大纲实施乘务初始资格培训，按照春秋航空要求实施乘务学生的培训管理、培训合格标准及招录标准的控制。春秋航空承诺向经过上海春秋教育培训中心培训合格、符合招录标准、已经毕业的乘务学生提供就业岗位，签订劳动合同；向培训合格、符合招录标准、尚未毕业的乘务学生提供实习岗位。

根据甲方空中乘务人才需求标准，经友好协商，乙方空中乘务专业将按照以下培养模式，为甲方“订单制”培养专业人才。

第一章 总则

一、合作宗旨

以互惠、互信、互利为原则，发挥各自的资源优势进行强强联合，实现社会和经济利益的共赢，进一步提升各自的社会影响力和品牌，共同为培养空中乘务员人才而努力。

二、合作范围

双方同意共同成立“春秋订单班”，合作培养空中乘务员（空乘

图 2-12 春秋航空定单班合作协议

五、特殊毕业生的重点帮扶

以特殊群体毕业生为重点，实施有效的就业困难帮扶，特别是对建档立卡贫困毕业生、低保家庭毕业生、残疾毕业生分类进行就业帮扶。我院 2021 届毕业生求职创业补贴申报共计 200 人。其中低保家庭毕业生 9 人，贫困残疾人家庭毕业生 6 人，国家助学贷款毕业生 141 人，建档立卡贫困户家庭毕业生 44 人，求职创业补贴所有经费也按时完成发放。

同时，学院通过微信公众号平台发布关于大学生就业创业扶持政

策内容，进行宣推，使更多学生能够及时了解到相关政策。

六、创新创业

学院将创新创业教育融入进教育教学环节，设置《创新创业教育》课程，SYB 培训、网络创业培训。举办 12 场创新创业大赛，参与作品数量 412 个，其中电商直播大赛“火红普格·优先推广”、关于 AR 辅助教材系统开发与运用、小型长航时超远程多功能无人机、人工智能对劳动就业的影响研究等 8 个作品获得名次奖励。

学院采用创新创业的课程与培训相结合的方式，以满足学生对于创新创业知识的需求，通过举办创新创业大赛为学生提供展示平台，在比赛中总结经验，吸收课程及培训知识。

第三章 就业状况调研反馈

一、毕业生就业状况反馈

为了进一步了解毕业生求职过程信息，以及毕业生对学院就业工作的总体评价和认可程度，我院持续推进“四川西南航空职业学院毕业生就业情况”问卷调查，回收有效问卷451份。

（一）素质能力反馈

1. 学院素质能力培养对就业工作的帮助

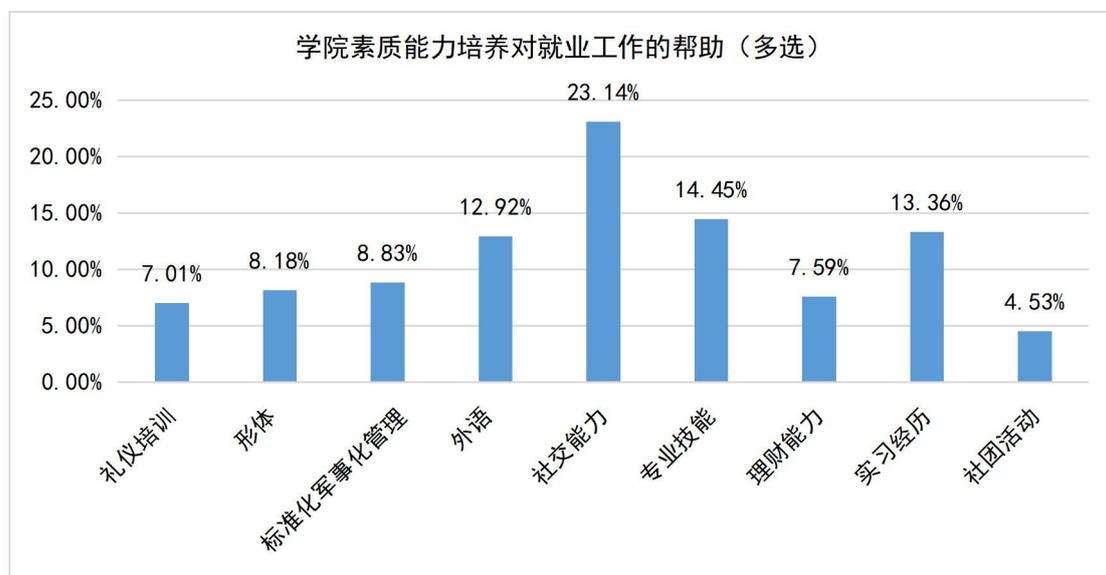


图3-1 学院素质能力培养对就业工作的帮助

在反馈结果中，响应率最高的三项分别为社交能力（占比23.14%）、专业技能（占比14.45%）、实习经历（13.36%），进一步反映了学生体会到在就业过程中，重视社交、专业技能、阅历多方面的提高的重要性。

2. 对职业发展起到关键作用的因素

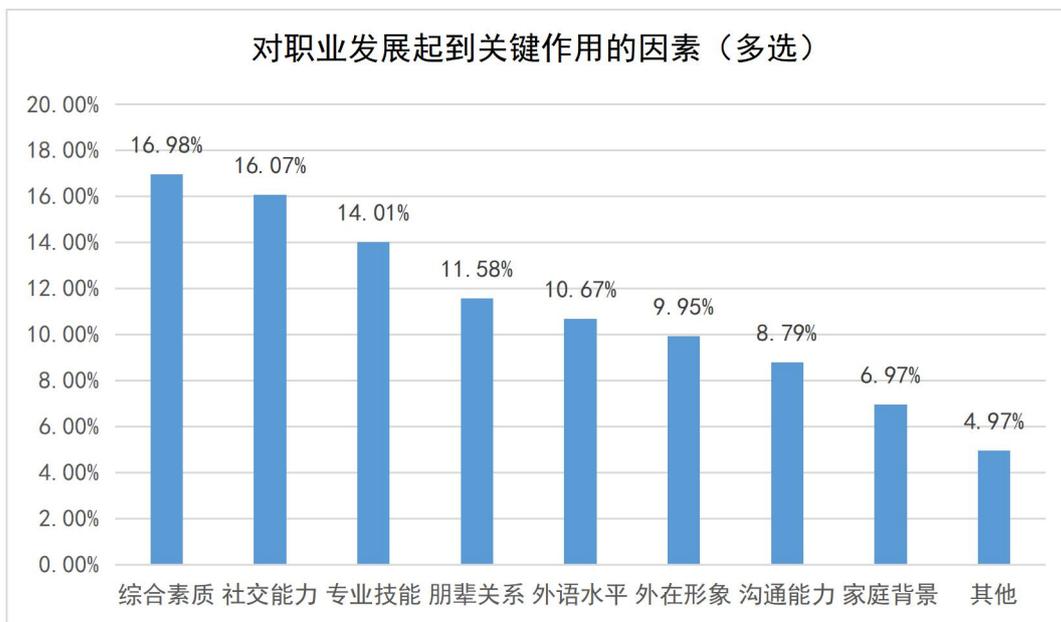


图3-2 对职业发展起到关键作用的因素

在反馈结果中，响应率最高的三项分别为综合素质（占比16.98%）、专业技能（占比16.07%）、实习经历（14.01%）。反映出通过一段时间的在岗工作，学生普遍认识到了全面的个人综合素质、良好的社交能力、过硬的专业技能，是胜任职场的至关重要的因素。

（二）满意度反馈

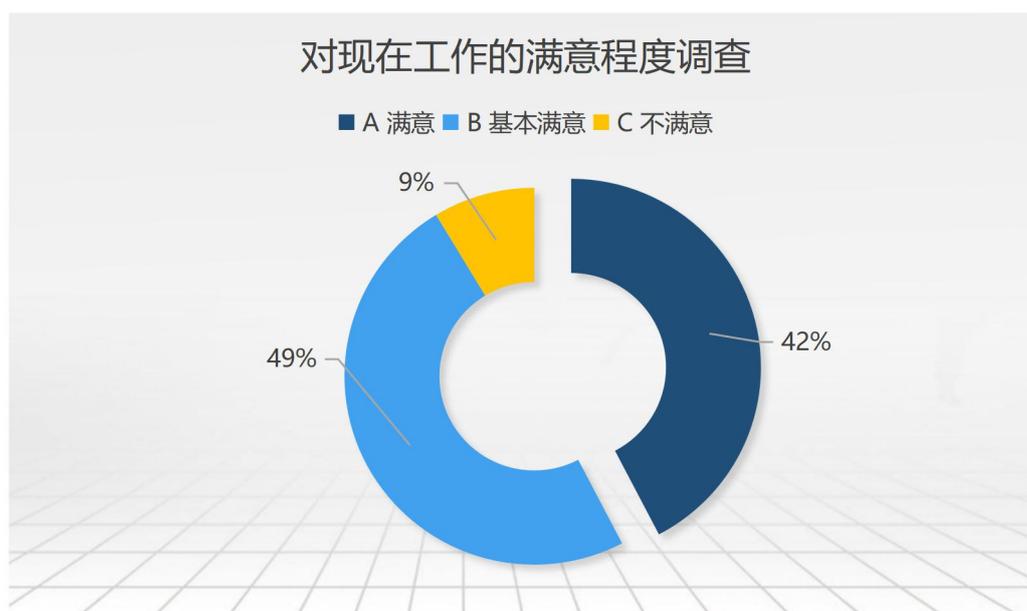


图3-3 对现在工作的满意程度调查

2021届毕业生对现在工作总体满意度为91%，其中包括满意（42%），基本满意（49%），以及不满意（9%）。

二、用人单位对毕业生的评价与反馈

为了进一步了解我院本届毕业生在单位工作的相关情况，我院持续推进“用人单位对我院毕业生质量总体评价”问卷调查，采集有效企业调查问卷197份。

1. 用人单位对毕业生的能力评价情况

本项目调查用人单位对毕业生不同能力维度进行评价。问卷请用人单位对毕业生从不同能力维度进行4分量表评价（1分为较差，2分为一般，3分为良好，4分为优秀），用人单位的评价均值情况如图3-1所示。

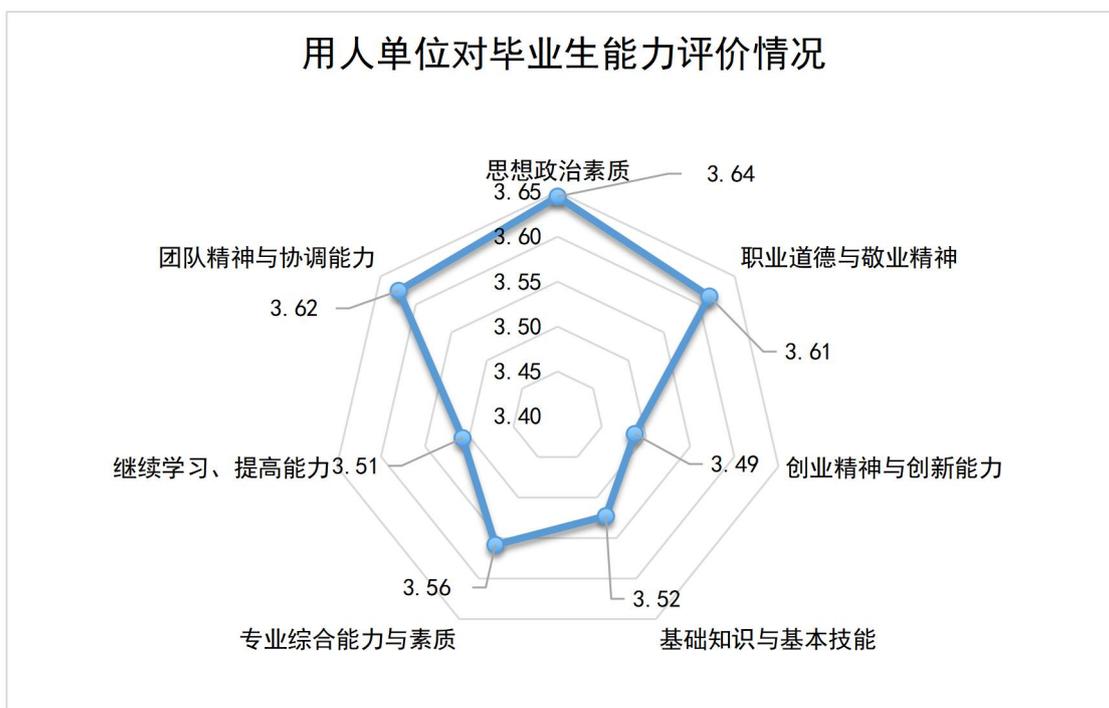


图3-4 用人单位对毕业生能力评价情况

从雷达图中可以看出，用人单位对毕业生能力给予了较高的评价，评价最高的三个能力分别为学生的思想政治素质、团队精神与协调能力以及职业道德与敬业精神，评价较低的为毕业生的创业精神与创新能力。

2. 毕业生工作实绩与素质能力相关性调查

通过相关分析，发现毕业生工作实绩与素质能力有着紧密联系，用人单位认为最显著影响毕业生在岗工作实绩的三个能力因素分别为毕业生的专业综合能力与素质、毕业生的基础知识与基本技能、毕业生的继续学习与提高能力。从分析结果中可见培养学生扎实学好基本功，提升综合能力与素养的重要性。（详见表3-5）

毕业生工作实绩与素质能力相关可视化表

相关系数	0.47	0.46	0.54	0.8	0.86	0.68	0.59
毕业生工作实绩	思想政治素质	职业道德、敬业精神	创业精神与创新能力	基础知识与基本技能	专业综合能力与素质	继续学习、提高能力	团队精神与协调能力

表3-1 毕业生工作实绩与素质能力相关可视化表

3. 毕业生总体评价与素质能力相关性调查

通过相关分析，发现用人单位对于毕业生的总体评价与素质能力同样有着紧密联系。（详见表3-6）

毕业生总体评价与素质能力相关可视化表

相关系数	0.58	0.53	0.41	0.66	0.66	0.56	0.64
毕业生总体评价	思想政治素质	职业道德、敬业精神	创业精神与创新能力	基础知识与基本技能	专业综合能力与素质	继续学习、提高能力	团队精神与协调能力

表3-2 毕业生总体评价与素质能力相关可视化表

通过对于就业单位问卷调查的相关性分析，更坚定我们以岗位需求为导向，以实践能力为培养重点，促进教学过程与生产过程对接，严把教学标准和毕业生质量，努力满足不同地区、不同业态以及瞬息万变的市场对于技术技能人才、能工巧匠、大国工匠的差异化需求。

第四章 社会评价

一、优秀毕业生风采

(一) 深圳航运集团就业案例

1. 案例概况

就业于深圳航运集团鹏星船务海乘岗位，国际学院空乘专业秦媛同学，不管台前或是幕后，她始终保持热血，不断试炼，不断成长，实现职业和舞台梦双丰收

2. 获奖情况

2020 世界小姐先生中国区总决赛冠军、深圳航运集团形象代言人

3. 自我评价与工作感想

从第一次站上舞台起，看似“巧合”的相遇，开启了我的舞台之旅，且再无停歇。“在因缘巧合之下加入了模特社，开始尝试着参加各种比赛，也开始趁着课余时间兼职平面模特的工作。”我参加了精功国际模特大赛、世界小姐、全球城市小姐比赛等大赛，在 2020 世界小姐先生中国区总决赛中荣获冠军，在那场总决赛中，膝盖突然受伤，但我在最后一关不想选择放弃，坚持走完了全场。与生理上的疼痛相比，内心的满足与雀跃显然“略胜一筹”，那时，我明白了，“无论前方崎岖，选择前进总比站在原地更令人幸福。”

在面试深圳航运之前，也参加过其他面试，但结果并不尽如人意。在本就紧凑的时间中，我并未将时间耗费在失落上，一向敢于试错的我，一步一步找寻自己的位置，促成了我与深圳航运的开始。

尝试的过程也是不断突破自我的过程，即使在顺利面试上深圳航运海乘之后，我也并未停止过多方的尝试机会以及日常的训练，更是为自己增添了“深圳航运形象代言人”的荣誉，创造了更多机遇。一直以来，“努力，才有回报”是我的座右铭，也是我付诸于行的指路灯。作为一名深圳航运海乘已有半年，秦媛渐渐找到自己最理想的状态，与旅客沟通越发从容沉稳，不慌不躁，诚以待人，每一次短暂的航程，我都会珍惜与所有未知的相遇，延续最初的那份感动。

愿意相信一切可能，愿意相信内心的期许，从西航到深圳航运，回想在西航的五年，数不清的活动经历，影响至深的素养训练，还有温情百分的日常，都让我有足够的机会和时间去完成自己所想要达到的目标。我觉得，这就是我的幸运。

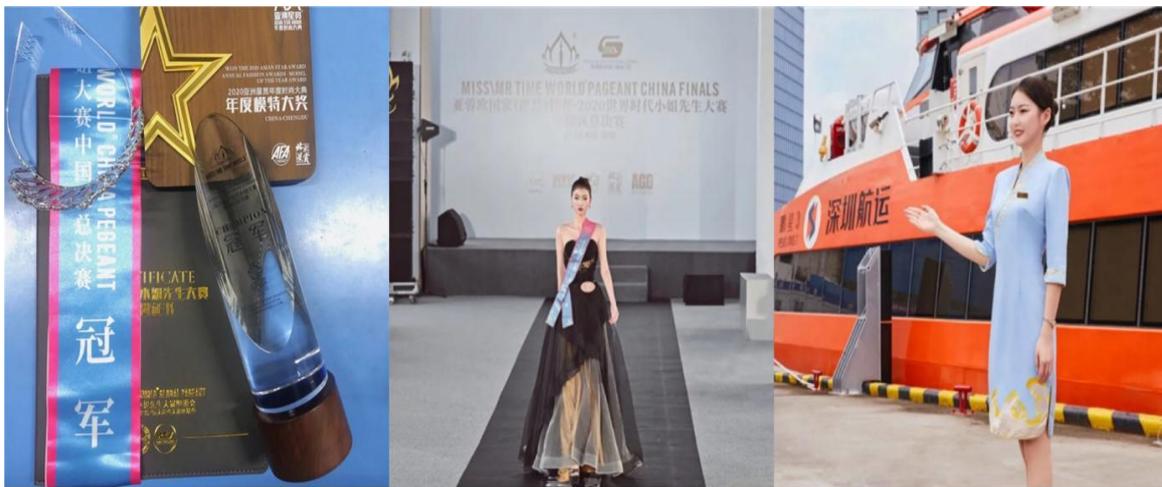


图 4-1 深圳航运集团鹏星船务海乘 秦媛

（二）幸福航空有限责任公司就业案例

1. 案例概况

就职于幸福航空有限责任公司乘务员岗位的高职 18 级空乘学院陶莹同学，在校期间多次获得奖项，以优异的成绩，过硬的综合素质走向岗位。在岗期间也能尽心尽责，在激烈的竞争中拔得头筹，是西

航学子的楷模！

2. 获奖情况

在校获奖情况：获得四川西南航空职业学院“军训标兵”及四川西南航空职业学院“西航达人”称号；

在岗获奖情况：幸福航空第五批新雇员培训“优秀班委”

3. 自我评价与工作感想

从入校以来，我主动担任班级宣传委员及班级就业小助手，推广班级日常活动，组织并参与班级校内各项活动。作为寝室长认真负责寝室内务及纪律，对待同学热情，尊敬师长，职业形象规范，不违规违纪。在工学交替期间，对待工作认真并积极关注自身不足改正取得进步。对于漫漫征途中遇见的不顺，我一律将其视为美好到来前的预兆，正是如此才让我顺利通过了幸福航空的招聘。如今，我已经褪去了最初的青涩，在每次的飞行中积累经验，对于工作也越来越得心应手，也更加热爱这份工作！



图 4-2 幸福航空有限责任公司 陶莹

（三）深圳航空有限责任公司就业案例

1. 案例概况

就业于深圳航空有限责任公司贵宾接待岗位的高职 18 级空乘专业徐雯同学，在校期间着力于通过考取相应的资格证书，专升本考试等，不断加强自身综合素质，最终成功通过面试。

2. 证书履历

在校期间自考本科，通过学习获得了四川英语新三级证书，普通话证书，获得了 C1 驾驶证。

3. 获奖情况

在岗获奖情况：1. 地面服务部贵宾服务室地服之星——爱心之星。
2. 表扬：自 2021 年 1 月至 4 月共 6 单起单表扬（热情服务类）。

4. 自我评价与工作感想

在工作中，本人以诚待人，有良好的沟通潜力和团队精神；对工作充满热情，能学好问，听从领导的安排，适应潜力强，踏实勤奋，创新务实，节奏快效率高，对公司负责同时也对自己负责；希望在工作中不断地充实自我完善自我。做好自己，服从安排，良好沟通，工作中认真负责，对自己工作有高度的热情。

（四）上海浦东联邦快递就业案例

1. 案例概况

就业于上海浦东联邦货检岗位的高职 18 级民航安全技术管理专业王宝同学，工作期间兢兢业业，每一件细微的小事，都能认真对待，获得了旅客和领导的肯定。

2. 获奖情况

在校获奖情况：于 2018 年获得“优秀寝室长”

在岗获奖情况：于 2020 年 10 月获得“泛美星程优秀实习生”

3. 自我评价与工作感想

本人能吃苦耐劳，适应性强、协调能力好，对工作认真负责，工作积极、主动、上进，无论工作还是生活都是严格要求自己，并具有很强的自学能力、动手能力。



图 4-3 上海浦东联邦快递 王宝

(五) 华为慧通商务有限公司就业案例

1. 案例概况

就职于华为慧通商务有限公司服务专家的高职 18 级空乘专业的胡冰冰同学，“爱笑女孩”是她的标签，她以细致服务态度、高涨工

作热情、善学勤思能力成为了她工作帆船上的动力桨。

2. 获奖情况

在校获奖情况：2018年9月获得校级“军训标兵”的荣誉；2018年10月担任凤凰女子仪仗队副社长；2018年10月获得校级“礼仪部干事”的聘书；2019年1月获得院级“优秀团干部”聘书；2019年6月获得院级“优秀团干部”的荣誉；2019年6月获得校级“优秀团干部”的荣誉；2020年7月在绵阳飞校的揭牌仪式中获得“优秀志愿者”的荣誉；2020年7月获得院级“优秀团员”的荣誉；2020年7月获得校级“优秀团员”的荣誉；2020年9月获得校级“礼仪部干事”的聘书；2020年10月获得四川省中国共产主义共青团“青年志愿者服务证书”；

在岗获奖情况：2020年12月获得“军训标兵”；2021年4月获得展厅“微笑徽章”。

3. 自我评价与工作感想

大家好，我是胡冰冰，今年21岁，一个爱笑的山东女孩。也是四川西南航空职业学院的应届毕业生。在学校期间担任礼仪部干事一职，多次参加国际航展及校内外接待服务活动，这培养了我认真负责的态度和较强的学习能力。并因此，成为凤凰女子仪仗队的社长，带领社员出色完成任务。正是以上的经历，使我建立了与陌生人沟通交流的基础，掌握了灵活处理突发情况的能力。

非常庆幸能够来到公司，这是我人生中第一份工作，从每天早上的打卡开始，我都会默默激励自己，给自己加油打气，用全身心的

精力去投入到每天的工作中。直到打下班卡后总结自己每一天的收获和不足。我认为打卡是一个非常有意义的事情，也是我从学生的身份转变为职场人的仪式感，没有了学校和父母的保护，工作让我变得更加强大，有了使命感，勇于承担责任。

结合理论与实践，发现自己前期服务时越想要做好越容易紧张，后面多次练习才规避了这个问题。从中认识到了以前对服务的理解是片面的，好的服务是细致入微的，没有最好，只有更好。在以后的时间里，我会不断地学习不断地探索，永远在路上，致力于为客户提供更优质的服务。



图 4-4 深圳慧通商务有限公司 胡冰冰

（六）比亚迪汽车工业有限公司就业案例

1. 案例概况

就职于比亚迪汽车工业有限公司裁办接待服务助理岗位的高职18级机场运行张悦同学，她在岗位上有条不紊地工作能力，得益于

她自己长期学生干部的经历，渗透着辛勤汗水的各种荣誉证书，也正是这些实实在在的成绩，使得她在激烈的竞争中拔得头筹，得到大家的肯定。

2. 在校获奖情况

获得“优秀实习教官”“优秀彩妆社社长”“职业技能大赛化妆组第一名”“优秀班干部”“优秀军体标兵”称号；代表学校拉丁舞参赛获得过大学生体育舞蹈比赛团体第一名；四川省第二届国际标准舞（体育舞蹈）锦标赛第六名；

3. 自我评价与工作感想

工作上我能时刻保持清醒冷静地去处理问题，对于不能解决的问题，及时与同事交流，与上级汇报从而解决当前问题。在校养成良好时间观念和社会责任感，使我在工作中善于提出问题、发现问题、解决问题、有较强的分析能力，对领导的安排指示严格执行，认真落实。



图 4-5 比亚迪汽车工业有限公司 张悦

（七）湖南晟通科技集团有限公司就业案例

1. 案例概况

就业于湖南晟通科技集团有限公司会务专员岗位的高职 18 级空乘专业霍维旭同学，把努力和能力筑成合力，在岗期间业绩优异，多次获得单位表彰！

2. 获奖情况

在校获奖情况：空中乘务学院文艺部优秀部员、空中乘务学院英语演讲比赛第三名。

在岗获奖情况：大学生训练营优秀学员、实习期间连续 3 月业绩评为 S。

3. 自我评价与工作感想

自我评价：本人性格开朗、积极向上、抗压能力强、沟通和表达能力强，工作认真负责、学习能力强、积极主动。不足的是问题意识不够强烈，上进心和奋斗精神有待加强。工作感想：宝贵的实习经验让我正确认识了个人的发展方向，我相信只要立足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，就能尽快地熟悉工作岗位，取得进



图 4-6 湖南晟通科技集团有限公司 霍维旭

二、社会评论

【一】中国青年报：四川成都各方研讨职业教育集团化办学之道

来源：中国青年报客户端

中国青年报 7月11日电（记者 王鑫昕），为增进职教集团成员间的交流与沟通，实现优质资源共建共享，7月9日，泛美教育集团“示范职教集团工作推进会暨中高职衔接研讨会”在四川西南航空职业学院召开。此前不久，该集团刚刚入选第二批示范性职业教育集团（联盟）培育单位。



图4-7 示范职教集团工作推进暨中高职衔接研讨会

按照全国职业教育大会精神，各地正探索推进职业教育集团化办学。教育部要求，在示范性职业教育集团（联盟）培育单位开展体制机制改革、招生招工一体化、培养模式创新等探索实践，并优先给予政策支持。

教育部职业教育中心研究所评估中心主任周凤华说，职业教育集团化办学要与产教融合型企业建设培育结合起来，始终牢记培养高素质技术技能人才的定位，提高职业教育开放水平、国际意识，在不断深化校企合作、产教融合中办出学校特色。

辽宁省教育研究院副院长、全国职业教育集团化办学专家组副组长高鸿指出，集团化办学是贯彻《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育提质培优行动计划》的重要举措，是深化职业教育协同育人模式改革、提升校企合作水平的重要环节，是实现产教融合的有效途径。

泛美教育集团创建于2009年。截至2020年10月，集团旗下成员单位共有各类中高职院校64所，航空教育培训机构5所，工学交替实践性教学基地15个，各类航空科技公司、航空服务公司及通航产业公司81家。

泛美集团董事局主席魏全斌说，集团坚定选择了教育这项事业，将在中国职业教育的重要发展时期，秉承工匠精神，融合各方力量，“纵向贯通、横向融通”，为中国西南地区的教育发展和中国航空业贡献力量。

作为校企合作代表，成都航空公司副总经理周勇表示，职教之根本在于实现真正的产教融合、校企合作。未来，双方将进一步深化产教融合、校企合作，设置教师、教员互派机制，吸引更多青年接受职业技能教育，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。

【二】四川省首个紧急医学救援外训基地落户西南航院

来源：中国民航网

《中国民航报》9月14日电（记者 何丹），四川省首个紧急医学救援外训基地授牌仪式在成都金堂举行，标志着四川首个紧急医学救援外训基地落户四川西南航空职业学院。



图4-8 四川省首个紧急医学救援外训基地正式落户四川西南航空职业学院

基地将依托四川西南航空职业学院领先的空乘、空保、机务等实训中心及其他各类大交通范围内的实施设备，打造更为专业化和现代化的航空医学救援培训基地。目前，基地已初步建成集技能培训、考核、演练、竞赛、游学、科普为一体的综合性外训基地，构建了包括航空、铁路、水上、陆路交通等各类紧急医学实训场景，其仿真程度处于全国领先水平。

当天，2021年四川省紧急医学救援队伍能力提升培训班正式开班。国家（四川）紧急医学救援队将在四川省紧急医学救援外训基地集中开展卫生应急训练。训练期间，将以航空救援、ICS+灾害现场救援、交通事故（火车）灾难救援、紧急医学救援的疫情防控应急预案与推演等四个工作为重点，结合信息化、实战化要求，组建野外移动医院，用最真实的场景提升战斗力。



图4-9 2021年四川省紧急医学救援队伍能力提升培训班正式开班



图4-10 紧急医学救援队伍是国家卫生应急处置力量的最重要组成部分

据悉，紧急医学救援队伍是国家卫生应急处置力量的最重要组成部分，紧急医学救援训练基地建设是国家应急救援体系建设的重要组成部分，对提升紧急医学救援队伍综合能力、保障人民群众人身安全发挥着重要作用。国家（四川）紧急医学救援队建于2012年，是全国第一批建设的紧急医学救援队伍，曾参加过芦山地震、青海玉树地震、云南鲁甸地震、九寨沟地震救援，医学救援实战经验丰富。

当天，来自四川省卫生健康委员会二级巡视员刘捷，四川省人民医院党委书记欧力生，四川省紧急医学专家办主任、四川省人民医院副院长曾俊等领导、专家，以及来自四川省各地市州参培队员出席了仪式。