



成都银杏酒店管理学院
GINGKO COLLEGE OF HOSPITALITY MANAGEMENT

成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生 就业质量年度报告

成都银杏酒店管理学院 成都晨云信息技术有限公司
编著



本文档数据产权所有者：

成都银杏酒店管理学院

本文档数据使用权被授予者：

成都晨云信息技术有限公司

版权声明

晨云信息技术拥有本报告的研究方法及报告格式版权。未获得晨云信息技术预先的书面同意，本报告的研究方法及文稿格式不得以任何形式和手段予以复制。

如果您在项目咨询与服务过程中有任何建议，请联系：

电话：028-81700155

邮箱：service@cdmcit.com

特别声明

成都银杏酒店管理学院与成都晨云信息技术有限公司合作开展《成都银杏酒店管理学院2020届毕业生就业质量年度报告》编制项目，并组成项目团队。成都银杏酒店管理学院针对本次研究分析模式和内容提出了相应需求和建议，提供了主要的原始数据。晨云信息技术团队作为第三方独立完成了本报告数据的数据整理、分析与研究、各指标计算，与成都银杏酒店管理学院团队共同完成本报告的撰写。晨云信息技术对本报告分析研究方法的科学性和客观性负责。任何调查研究都存在一定的环境样本偏差性，因此，调查结果可能与实际情况存在一定差异，但不影响本报告结果的统计代表性。



Copyright©2011-2020 成都晨云信息技术有限公司 版权所有



成都晨云信息技术有限责任公司 (www.cdmcit.com) 是一家专业的第三方教育咨询评估与信息技术公司，具有良好的公信力和服务意识，得到政府、高校及社会公众的广泛认可。作为国家高新技术企业、ISO9001 质量管理体系认证企业、政府软件信息技术行业关怀企业、政府科技项目重点支持企业，晨云公司在教育、政务、商业软件系统等领域深耕多年，拥有多项自主知识产权。

在教育领域，晨云公司长期与国内多所高校展开合作，拥有由多名在高校从事就业及学生管理工作的专家组成的智库，结合公司信息技术开发经验，为高校毕业生就业管理工作信息化建设提供各方面技术支持和服务，如智慧就业管理系统开发及服务、数据清理与挖掘、毕业生跟踪调研、就业质量年度报告编制等服务，帮助用户科学管理数据，挖掘数据潜在价值，提升就业工作信息化水平，工作成果及服务质量受到合作高校的高度肯定。

Copyright©2011-2020 cdmcit.com All Rights Reserved.

成都晨云信息技术有限责任公司版权所有

地址：四川省成都市青羊区二环路西一段 155 号天祥广场

电话：+86-28-81700511

本报告作者：

成都银杏酒店管理学院

成都晨云信息技术有限公司

负责人：王兆平

文档撰写：周翔 杨丽 朱浩

数据采集：覃禹

校对：杨丽

目录

前言.....	1
第 1 章 就业基本情况.....	3
一、 毕业生规模与结构	3
1. 毕业生规模.....	3
2. 性别结构.....	3
3. 专业结构.....	4
4. 生源地分布	6
5. 困难生结构.....	7
6. 民族结构.....	7
二、 就业率	8
1. 就业率.....	8
2. 分专业就业率.....	9
三、 就业结构	12
1. 毕业去向.....	12
2. 就业地域流向	13
3. 就业行业流向	14
4. 就业单位性质分布	15
5. 就业职位流向.....	16
第 2 章 就业相关分析.....	17
一、 就业流向分析.....	17
1. 以省内就业为主，辐射全国.....	17

2.	就业城市以成都最为集中	18
3.	各系部毕业生就业所在行业符合培养方向	19
二、	继续深造情况	20
1.	总体升学率	20
2.	本科读研比例较高的专业	20
3.	专升本比例较高的专业	21
4.	升学院校特点	21
三、	未就业情况	22
1.	未就业总体情况	22
2.	未就业毕业生详细分布	22
四、	就业质量分析	23
1.	就业现状满意度	23
2.	职业期待吻合度	23
3.	专业相关度	24
4.	月收入分析	26
5.	岗位变动与离职情况	27
第 3 章	就业对教育教学的反馈	28
一、	毕业生对学校的反馈	28
1.	毕业生对学校的总体评价	28
2.	毕业生对学校主要工作的满意度	29
二、	毕业生对教育教学的评价	30
1.	毕业生对教学工作主要方面的评价	30

2.	毕业生希望教学工作改进的地方	30
3.	毕业生对教师的评价反馈	31
4.	毕业生对专业核心课程的反馈	32
三、	创新创业教育反馈	34
1.	毕业生对学校创新创业教育满意度	34
2.	毕业生创新创业参与度	34
3.	学校创新创业教育与活动类型分布	35
4.	毕业生希望创新创业教育改进的方面	35
四、	能力与素养	36
1.	毕业生对自己基本工作能力的评价	36
2.	毕业生对自己素质素养的评价	37
第 4 章	就业主要特点	38
一、	促进毕业生就业创业的工作举措	38
(一)	统一思想,理清工作思路,就业工作体系不断完善	38
(二)	进一步拓宽信息渠,就业服务平台不断优化	38
(三)	发挥专业优势和办学特色,就业核心竞争力不断增强	38
(四)	密切关注不同群体需求,就业服务质量不断提升	38
(五)	创新工作方式,创新创业教育服务体系不断完善	39
二、	毕业生对就业服务的评价	40
1.	毕业生对学校就业服务的满意度	40
2.	学校就业服务分布情况	40
3.	学校就业服务需要改进的方面	41

三、 毕业生求职过程	42
1. 毕业生求职形势.....	42
2. 毕业生入职前投递简历的次数.....	43
3. 毕业生对职业前景的态度及其影响因素.....	43
第 5 章 发展趋势研判	44
1. 生源规模稳定增长，以本科教育为主.....	44
2. 毕业生系部分布变化.....	45
3. 就业率有所下降.....	46
4. 继续深造比例持续上升.....	47
5. 服务地方经济，省内就业保持较高比重.....	48
6. 服务业就业比例保持较高比重.....	48
7. 母校满意度变化.....	49
8. 平均月收入变化.....	49
名词解释	50

图表索引

第 1 章 就业基本情况	3
图 1.1 毕业生总体规模	3
图 1.2 毕业生性别结构.....	3
图 1.3 毕业生系部分布	4
表 1-1 毕业生专业分布列表（本科）	4
表 1-2 毕业生专业分布列表（专科）	5
表 1-3 生源地分布列表（全国）	6
表 1-4 生源地分布列表（四川）	6
表 1-5 困难毕业生结构.....	7
表 1-6 毕业生民族结构.....	7
图 1.4 毕业生总体就业率.....	8
图 1.5 分性别就业率.....	8
图 1.6 本科专业就业率.....	9
图 1.7 专科专业就业率.....	9
表 1-7 各系部专业就业率详表.....	10
图 1.8 毕业去向分布	12
表 1-8 毕业去向分布详表.....	12
表 1-9 就业地域详细分布列表（全国）	13
表 1-10 就业地域详细分布列表（四川省）	13
图 1.9 就业行业流向分布.....	14
图 1.10 就业单位性质分布.....	15

图 1.11 就业职位流向分布	16
第 2 章 就业相关分析	17
图 2.1 全国就业分布	17
图 2.2 省外就业分布	17
图 2.3 毕业生就业城市流向分析	18
图 2.4 各系部毕业生的主要就业行业.....	19
图 2.5 总体升学率	20
图 2.6 本科读研比例较高的专业	20
图 2.7 专升本比例较高的专业	21
图 2.8 毕业生国内升学的主要特点.....	21
图 2.9 未就业总体情况分布	22
图 2.10 待就业毕业生情况.....	22
图 2.11 就业现状满意度	23
图 2.12 职业期待吻合度及不吻合的原因	23
图 2.13 专业相关度.....	24
图 2.14 选择工作与专业不相关的主要原因（多选）	24
图 2.15 分专业专业相关度	25
图 2.16 月收入分布	26
图 2.17 分系部平均月收入	26
图 2.18 毕业生岗位变动情况	27
图 2.19 毕业生离职原因（多选）	27
第 3 章 就业对教育教学的反馈	28

图 3.1 毕业生对母校的总体满意度	28
图 3.2 毕业生愿意向他人推荐到母校就读比例	28
图 3.3 毕业生对学校主要工作的满意度	29
图 3.4 毕业生对教学工作主要方面的满意度	30
图 3.5 毕业生希望教学工作中能够改进的地方（多选）	30
图 3.6 毕业生对教师的满意度	31
图 3.7 毕业生与任课教师的交流频率	31
图 3.8 毕业生认为本专业核心课程的重要度	32
图 3.9 毕业生对本专业核心课程的满足度	32
图 3.10 本专业核心课程重要度与满足度	33
图 3.11 创新创业教育满意度	34
图 3.12 毕业生创新创业活动参与度	34
图 3.13 毕业生接受过的创新创业教育与活动类型分布及其有效性（多选）	35
图 3.14 毕业生认为创新创业教育需要改进的方面（多选）	35
图 3.15 毕业生对自己基本工作能力的总体评价	36
图 3.16 毕业生对自己素质素养的评价	37
第 4 章 就业主要特点	38
图 4.1 就业服务满意度	40
图 4.2 毕业生接受过的就业服务类型分布及其有效性（多选）	40
图 4.3 学校就业服务需要改进的方面（多选）	41
图 4.4 毕业生求职的困难程度 / 毕业生认为疫情对自己就业的影响	42
图 4.5 不同求职困难程度毕业生认为疫情影响较大的比例	42

图 4.6 毕业生入职前投递简历次数.....	43
图 4.7 毕业生对职业前景的态度	43
第 5 章 发展趋势研判	44
图 5.1 近三届毕业生生源规模变化趋势.....	44
图 5.2 近三届毕业生学历层次结构变化趋势.....	44
图 5.3 近三届毕业生就业率变化趋势.....	46
表 5-1 近三届分系部就业率	46
图 5.4 近三届毕业生继续深造比例.....	47
图 5.5 近三届本科读研和专升本的比例.....	47
图 5.6 近三届毕业生就业地域分布变化.....	48
图 5.7 近三届毕业生在三大产业的分布变化.....	48
图 5.8 近三届毕业生对母校的满意度变化.....	49
图 5.9 近三届毕业生平均月收入变化.....	49

前言

一、学院简介

成都银杏酒店管理学院(下称“银杏学院”或“学院”)是经国家教育部批准设立的全日制普通本科高等学校,始建于 2002 年,前身为成都信息工程大学银杏酒店管理学院,目前有在校学生逾万人。根据弗若斯特·沙利文(A Frost&Sullivan)报告,银杏学院是全国最早以酒店管理为特色的民办高等教育机构。根据艾瑞深校友会(CUAA)的大学排名报告(2017),在 5 所以酒店管理为特色的民办大学中,银杏学院排名第一;按综合评分计,银杏学院的本科教育在四川省的独立学院中排名第三;“酒店管理”专业被评为六星专业(即:中国顶尖独立学院本科专业)。

学院占地约 1000 亩,共有两个校区:成都校区位于成都市郫都区,交通便捷,校园环境优雅,教学和生活设施完善;宜宾校区位于宜宾市南溪区,建有一流的教学酒店,为多个专业的学生提供了实习实训的真实场景。

“成就学生,服务社会”是学院一直坚持的办学理念。经过多年的建设,学院现已发展成为一所以酒店、旅游管理类专业为特色,管理学、文学、艺术学、工学、教育学、经济学等多学科交叉融合、相互支撑、协调发展的面向现代服务业培养技能型、应用型人才的本科高等学校。学院目前开设有本科专业 25 个,专科专业 24 个,其中包括省级一流专业 2 个、省级质量工程立项建设专业 4 个,省级重点特色专业提升计划建设专业 4 个,四川省地方普通本科高校应用型示范专业建设项目 6 个。

学院高度重视师资队伍建设,聘请香港理工大学酒店与旅游管理学院及其唯港荟教学酒店专家、美国康奈尔大学酒店管理学院 Statler 教学酒店专家、瑞士 SEG 教育集团酒店管理学院专家通过研讨交流、教学合作等形式,参与学院教学队伍,极大提升了师资队伍的国际化和教学能力。经过不断建设,学院现已建成一支专兼结合、结构合理、品质优良的“双师双能型”教师队伍及骨干教师队伍,其中数十名教师入选省市旅游产业发展及旅游酒店行业专家库,担任省市星级饭店评审员、A 级景区评审员、星级乡村酒店评审员。近三年,学院教师先后承担国家、省部级科研项目近 200 项、公开发表学术论文千余篇。

学校重视并不断完善产教融合、校企合作的应用型人才培养模式,与百余家国内外知名企业在专业建设、课程开发、师资队伍建设、实践教学基地建设和学生实习就业等方面开展广泛合作,与包括世界三大酒店管理集团(希尔顿、洲际、万豪)在内的国内外大型酒店管理公司合作创新专业人才培养模式。

学院高度重视国际化发展战略，在课程研发国际化、课程内容国际化、师资队伍国际化、教学模式国际化、师生融入国际活动等方面成效明显。近年来，学院与瑞士 SEG 教育集团、泰国宋卡王子大学、泰国都喜塔尼学院等知名酒店管理学院签订了校级与院级合作协议，在师生互访、联合教学、协作科研、学历提升等方面开展深度合作。

学院人才培养质量得到行业企业的普遍认可，毕业生备受用人单位的欢迎，绝大多数毕业生均能稳定在与所学专业相关领域发展，正逐步成长为企业的技术骨干和管理中坚。

二、报告说明

为总结回顾 2019-2020 学年学院的就业工作，展现毕业生的就业状况，在此特编制《成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业质量年度报告》。报告从各个方面为读者提供成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生的就业状况以及 2019-2020 学年的就业工作主要情况。

本报告大纲结构包括三部分：

第一部分为前言；

第二部分为报告正文，包括毕业生基本情况、就业相关分析、就业主要特点、发展趋势研判等内容；

第三部分为名词解释。

关于数据

本报告主要数据来源于成都银杏酒店管理学院上报教育部的 2020 届毕业生就业数据（截至 2020 年 12 月），以及成都晨云信息技术有限责任公司开展的“2020 届毕业生就业质量跟踪调研”项目提供的毕业生问卷调查数据（截至 2020 年 11 月）。

第1章 就业基本情况

一、毕业生规模与结构

1. 毕业生规模

成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生（不含结业）总人数为 2607 人，其中本科生 2048 人，专科生 559 人。主要学历层次为本科，占比为 78.56%。

图1.1 毕业生总体规模¹



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

2. 性别结构

毕业生中女生较多，男女比例约为 1:2.1，女生占比为 67.93%，男生占比 32.07%。

图1.2 毕业生性别结构



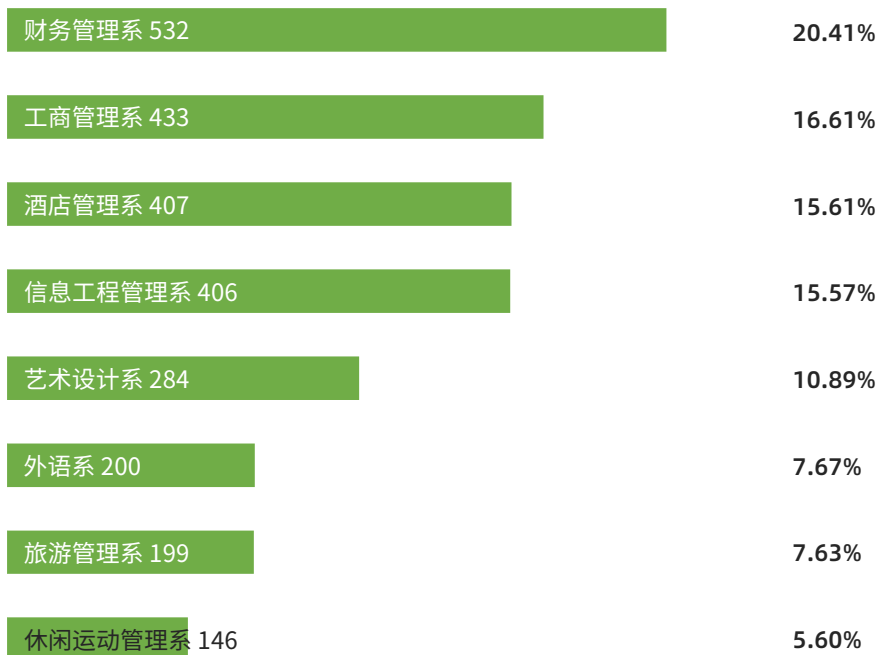
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

¹ 在本报告所有图表中，未特别说明时，无单位的数字均为毕业生人数。

3. 专业结构

本届毕业生所在系部中，人数最多的是财务管理系 532 人、工商管理系 433 人、酒店管理系 407 人。在专业分布中，人数最多的三个本科专业是会计 268 人、酒店管理 173 人、工程造价 162 人；人数最多的三个专科专业是酒店管理 147 人、会计 65 人、社会体育 64 人。

图1.3 毕业生系部分布¹



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

表1-1 毕业生专业分布列表（本科）

序号	专业	人数	比例
1	会计学	269	10.32%
2	酒店管理	173	6.64%
3	工程造价	162	6.21%
4	旅游管理	120	4.60%
5	英语	117	4.49%
6	财务管理	116	4.45%
7	人力资源管理	104	3.99%
8	市场营销	98	3.76%
9	电子商务	97	3.72%
10	视觉传达设计	92	3.53%
11	环境设计	90	3.45%
12	数字媒体技术	89	3.41%

¹ 百分比四舍五入取近似值，因此百分比数值中，分项之和可能不等于 100%，存在微小差异。

13	休闲体育	82	3.15%
14	信息管理与信息系统	58	2.22%
15	商务英语	57	2.19%
16	物流工程	55	2.11%
17	审计学	54	2.07%
18	网络与新媒体	53	2.03%
19	物业管理	45	1.73%
20	文化产业管理	43	1.65%
21	产品设计	41	1.57%
22	服装与服饰设计	33	1.27%

表1-2 毕业生专业分布列表（专科）

序号	专业	人数	比例
1	酒店管理	147	5.64%
2	会计	65	2.49%
3	社会体育	64	2.45%
4	工程造价	40	1.53%
5	电子商务	37	1.42%
6	烹调工艺与营养	33	1.27%
7	旅游管理	31	1.19%
8	市场营销	29	1.11%
9	金融管理	28	1.07%
10	应用英语	26	1.00%
11	物流管理	17	0.65%
12	环境艺术设计	14	0.54%
13	艺术设计	14	0.54%
14	物业管理	9	0.35%
15	会展策划与管理	5	0.19%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

4. 生源地分布

本届毕业生生源地集中在四川，共 2267 人，占比 86.96%。

表1-3 生源地分布列表（全国）

序号	省份	人数	比例	序号	省份	人数	比例
1	四川	2267	86.96%	12	青海	9	0.35%
2	重庆	69	2.65%	13	湖南	9	0.35%
3	宁夏	50	1.92%	14	云南	8	0.31%
4	贵州	48	1.84%	15	甘肃	8	0.31%
5	新疆	39	1.50%	16	江苏	6	0.23%
6	河北	18	0.69%	17	天津	5	0.19%
7	海南	15	0.58%	18	安徽	4	0.15%
8	浙江	14	0.54%	19	福建	2	0.08%
9	广西	12	0.46%	20	广东	1	0.04%
10	陕西	11	0.42%	21	北京	1	0.04%
11	河南	10	0.38%	22	山东	1	0.04%

表1-4 生源地分布列表（四川）

序号	市州	人数	比例	序号	市州	人数	比例
1	成都	417	16.00%	12	广元	93	3.57%
2	达州	212	8.13%	13	内江	89	3.41%
3	南充	182	6.98%	14	凉山州	61	2.34%
4	宜宾	145	5.56%	15	自贡	60	2.30%
5	绵阳	144	5.52%	16	资阳	60	2.30%
6	广安	137	5.26%	17	雅安	50	1.92%
7	泸州	117	4.49%	18	德阳	45	1.73%
8	眉山	115	4.41%	19	攀枝花	20	0.77%
9	巴中	111	4.26%	20	甘孜州	8	0.31%
10	乐山	100	3.84%	21	阿坝州	6	0.23%
11	遂宁	95	3.64%				

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

5. 困难生结构

本届毕业生中困难毕业生共 542 人，占毕业生总人数的 20.79%。

表1-5 困难毕业生结构

类别	人数	比例
非困难生	2065	79.21%
困难生	542	20.79%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

6. 民族结构

本届毕业生中，汉族 2546 人，占比 97.66%，少数民族毕业生 61 人，占比 2.34%。

表1-6 毕业生民族结构

序号	民族	人数	比例
1	汉族	2546	97.66%
2	回族	16	0.61%
3	土家族	9	0.35%
4	彝族	9	0.35%
5	藏族	7	0.27%
6	壮族	5	0.19%
7	苗族	4	0.15%
8	羌族	3	0.12%
9	满族	3	0.12%
10	蒙古族	2	0.08%
11	畲族	1	0.04%
12	侗族	1	0.04%
13	仡佬族	1	0.04%

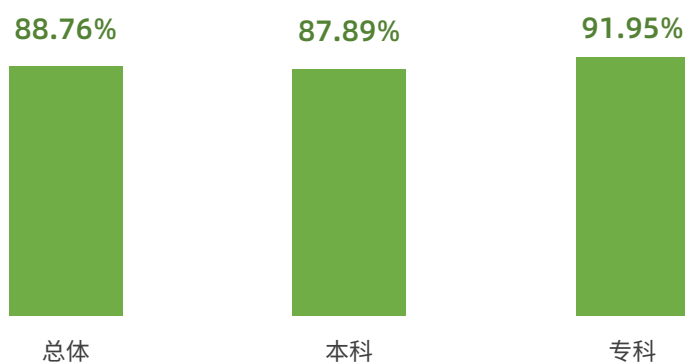
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

二、 就业率

1. 就业率

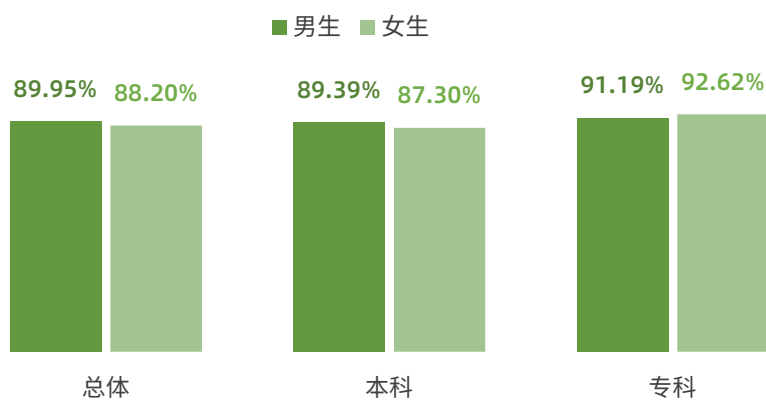
本届毕业生的总体就业率为 88.76%，实现就业 2314 人；其中，本科生就业率 87.89%，实现就业 2048 人；专科生就业率 91.95%，实现就业 559 人；从性别来看，男生和女生大体一致，男生就业率 89.95%，女生就业率 88.20%。

图1.4 毕业生总体就业率



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

图1.5 分性别就业率



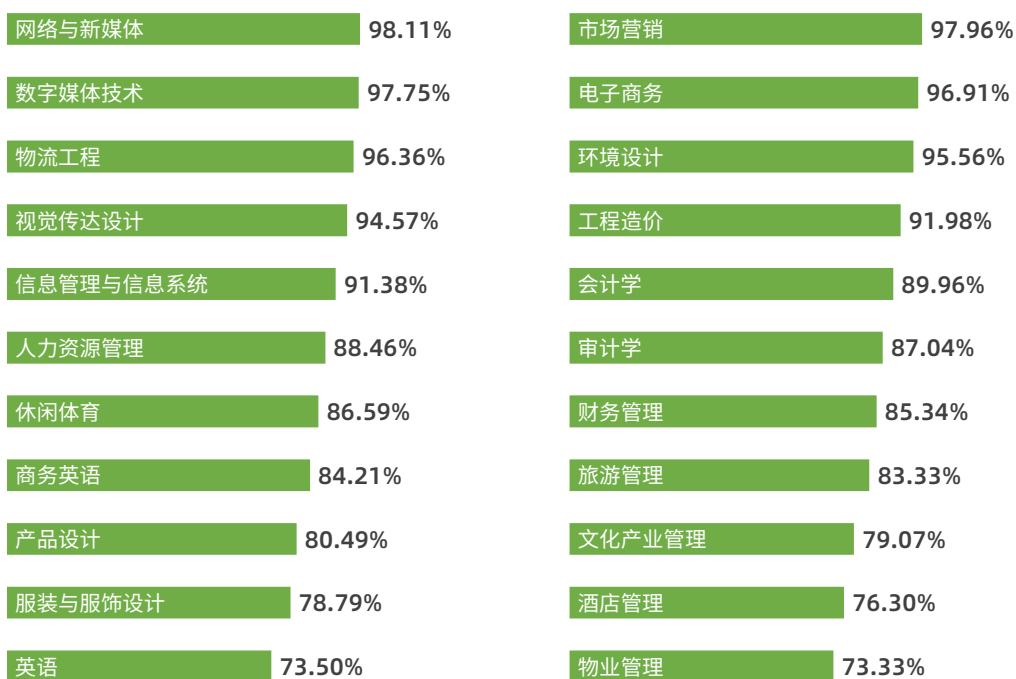
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

2. 分专业就业率

本科专业中，就业率最高的是网络与新媒体，就业率 98.11%；其次就业率超过 95%的还有市场营销、数字媒体技术、电子商务、物流工程、环境设计。

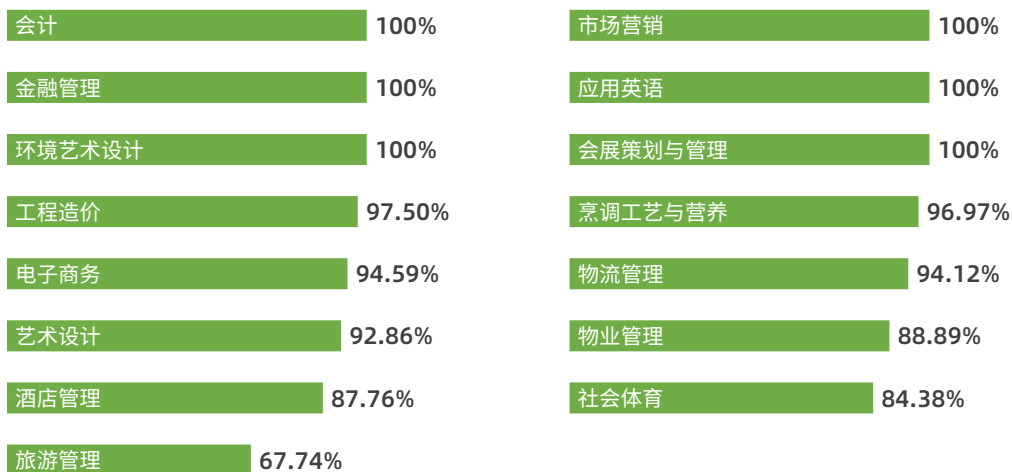
专科专业中，达到 100%就业的专业有会计、市场营销、金融管理、应用英语、环境艺术设计、会展策划与管理。

图1.6 本科专业就业率



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

图1.7 专科专业就业率



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

表1-7 各系部专业就业率详表

系部	学历	专业	就业数	总人数	就业率
财务管理系	本科	会计学	242	269	89.96%
	本科	财务管理	99	116	85.34%
	本科	审计学	47	54	87.04%
	专科	会计	65	65	100.00%
	专科	金融管理	28	28	100.00%
财务管理系合计			481	532	90.41%
工商管理系	本科	工程造价	149	162	91.98%
	本科	市场营销	96	98	97.96%
	本科	人力资源管理	92	104	88.46%
	专科	工程造价	39	40	97.50%
	专科	市场营销	29	29	100.00%
工商管理系合计			405	433	93.53%
酒店管理系	本科	酒店管理	132	173	76.30%
	本科	物业管理	33	45	73.33%
	专科	酒店管理	129	147	87.76%
	专科	烹调工艺与营养	32	33	96.97%
	专科	物业管理	8	9	88.89%
酒店管理系合计			334	407	82.06%
信息工程管理学系	本科	电子商务	94	97	96.91%
	本科	数字媒体技术	87	89	97.75%
	本科	物流工程	53	55	96.36%
	本科	信息管理与信息系统	53	58	91.38%
	本科	网络与新媒体	52	53	98.11%
	专科	电子商务	35	37	94.59%
	专科	物流管理	16	17	94.12%
信息工程管理学系合计			390	406	96.06%
艺术设计系	本科	视觉传达设计	87	92	94.57%
	本科	环境设计	86	90	95.56%
	本科	产品设计	33	41	80.49%
	本科	服装与服饰设计	26	33	78.79%
	专科	环境艺术设计	14	14	100.00%
	专科	艺术设计	13	14	92.86%
艺术设计系合计			259	284	91.20%
外语系	本科	英语	86	117	73.50%

	本科	商务英语	48	57	84.21%
	专科	应用英语	26	26	100.00%
	外语系合计		160	200	80.00%
旅游管理系	本科	旅游管理	100	120	83.33%
	本科	文化产业管理	34	43	79.07%
	专科	旅游管理	21	31	67.74%
	专科	会展策划与管理	5	5	100.00%
	旅游管理系合计		160	199	80.40%
休闲运动管理系	本科	休闲体育	71	82	86.59%
	专科	社会体育	54	64	84.38%
	休闲运动管理系合计		125	146	85.62%

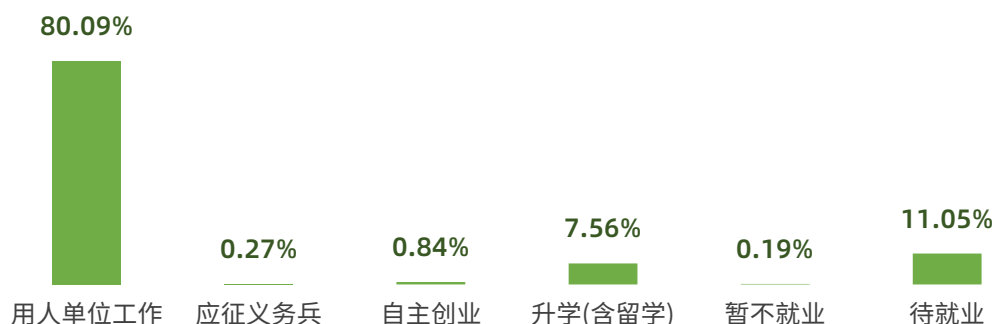
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

三、 就业结构

1. 毕业去向

毕业生的毕业去向以到用人单位工作为主,占比达到 80.09%,其次是升学(含出国留学)的毕业生,比例 7.56%。

图1.8 毕业去向分布¹



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

表1-8 毕业去向分布详表

	毕业去向	本科	专科	总计	总计比例
用人单位工作	签就业协议形式就业	1604	377	1981	75.99%
	签劳动合同形式就业	70	17	87	3.34%
	其他录用形式就业	17	1	18	0.69%
	地方基层项目	1		1	0.04%
	国家基层项目	1		1	0.04%
应征义务兵	应征义务兵	5	2	7	0.27%
自主创业	自主创业	17	5	22	0.84%
	升学(含留学)	72	111	183	7.02%
升学(含留学)	出国、出境	13	1	14	0.54%
	暂不就业	4		4	0.15%
暂不就业	不就业拟升学	4		4	0.15%
	其他暂不就业	1		1	0.04%
待就业	待就业	243	45	288	11.05%
	总计	2048	559	2607	100.00%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

¹ 用人单位就业包括签就业协议形式就业、签劳动合同形式就业、其他录用形式就业、科研助理、国家基层项目、地方基层项目就业人数。

2. 就业地域流向¹

本届毕业生就业广泛分布于全国各个省、市、自治区，主要集中于省内，省内就业 1793 人，占比 84.98%；在省内，成都是主要的就业城市，就业人数 1379 人，占比 65.36%。

表1-9 就业地域详细分布列表（全国）

序号	省份	人数	比例	序号	省份	人数	比例
1	四川	1793	84.98%	16	山东	6	0.28%
2	重庆	53	2.51%	17	西藏	5	0.24%
3	贵州	35	1.66%	18	甘肃	5	0.24%
4	宁夏	33	1.56%	19	广西	4	0.19%
5	广东	27	1.28%	20	天津	4	0.19%
6	浙江	23	1.09%	21	湖南	3	0.14%
7	上海	19	0.90%	22	黑龙江	3	0.14%
8	江苏	16	0.76%	23	安徽	3	0.14%
9	新疆	11	0.52%	24	福建	3	0.14%
10	云南	11	0.52%	25	山西	2	0.09%
11	河南	11	0.52%	26	青海	2	0.09%
12	河北	11	0.52%	27	内蒙古	1	0.05%
13	陕西	9	0.43%	28	湖北	1	0.05%
14	海南	8	0.38%	29	江西	1	0.05%
15	北京	7	0.33%				

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

表1-10 就业地域详细分布列表（四川省）

序号	市州	人数	比例	序号	市州	人数	比例
1	成都	1379	65.36%	12	雅安	21	1.00%
2	达州	36	1.71%	13	广元	17	0.81%
3	乐山	35	1.66%	14	巴中	17	0.81%
4	南充	34	1.61%	15	德阳	16	0.76%
5	绵阳	33	1.56%	16	自贡	15	0.71%
6	宜宾	29	1.37%	17	内江	14	0.66%
7	眉山	28	1.33%	18	资阳	12	0.57%
8	泸州	27	1.28%	19	阿坝州	4	0.19%
9	遂宁	26	1.23%	20	甘孜州	3	0.14%
10	凉山州	23	1.09%	21	攀枝花	1	0.05%
11	广安	23	1.09%				

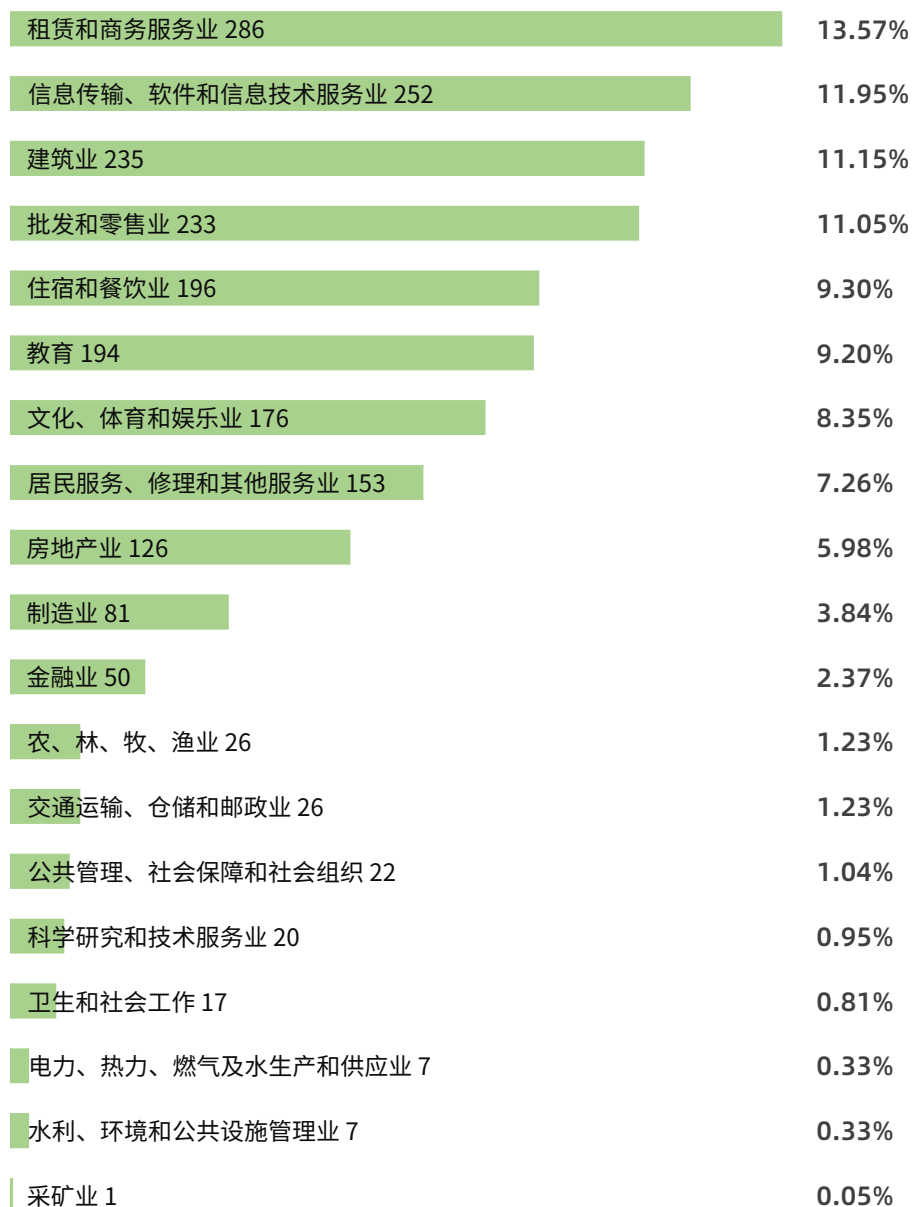
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

¹ 就业地分布不含升学、出国出境、应征义务兵的毕业生

3. 就业行业流向¹

本届毕业生就业单位所在行业分布比例最高的是租赁和商务服务业，占比 13.57%，其次较高（占比 10%以上）的是信息传输/软件和信息技术服务业、建筑业、批发和零售业。

图1.9 就业行业流向分布



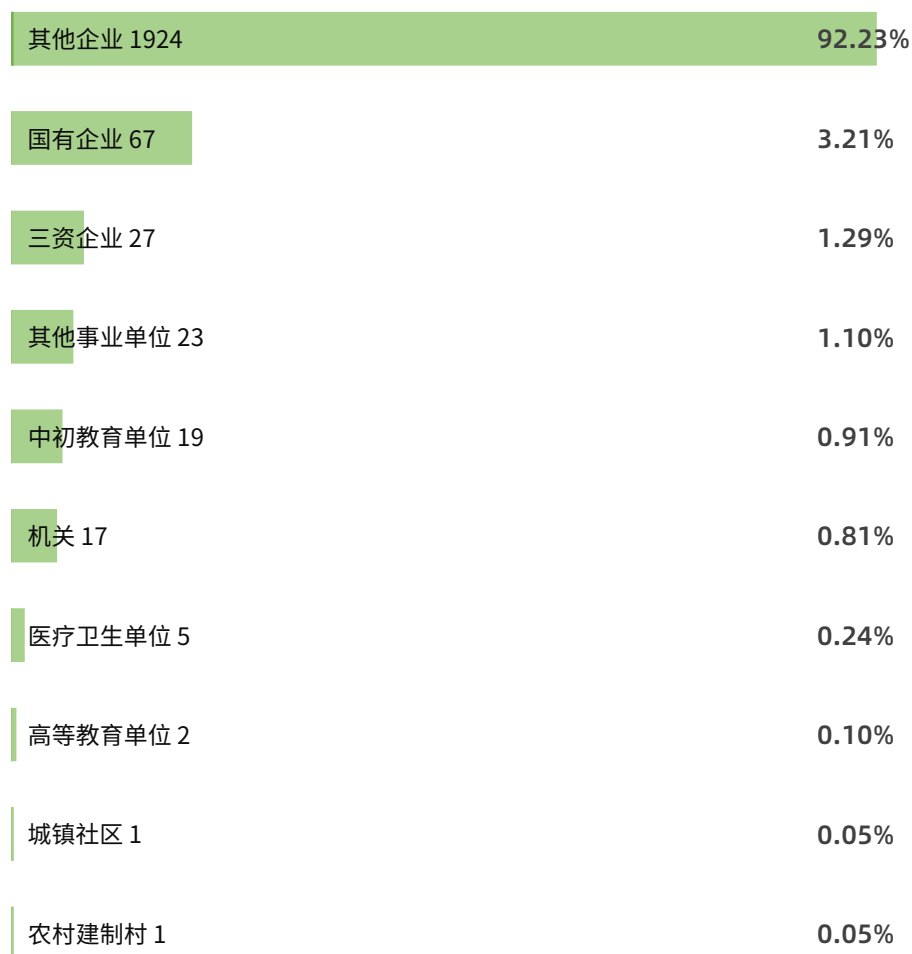
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

¹ 行业分布不含升学、出国出境、应征义务兵、自由职业、科研助理、基层项目的毕业生

4. 就业单位性质分布¹

本届毕业生就业单位性质非常集中，绝大部分毕业生在企业就业，其中，其他企业（以民企为主体）占比最高，达到 92.23%；国企和三资企业占比分别为 3.21%、1.29%。

图1.10 就业单位性质分布



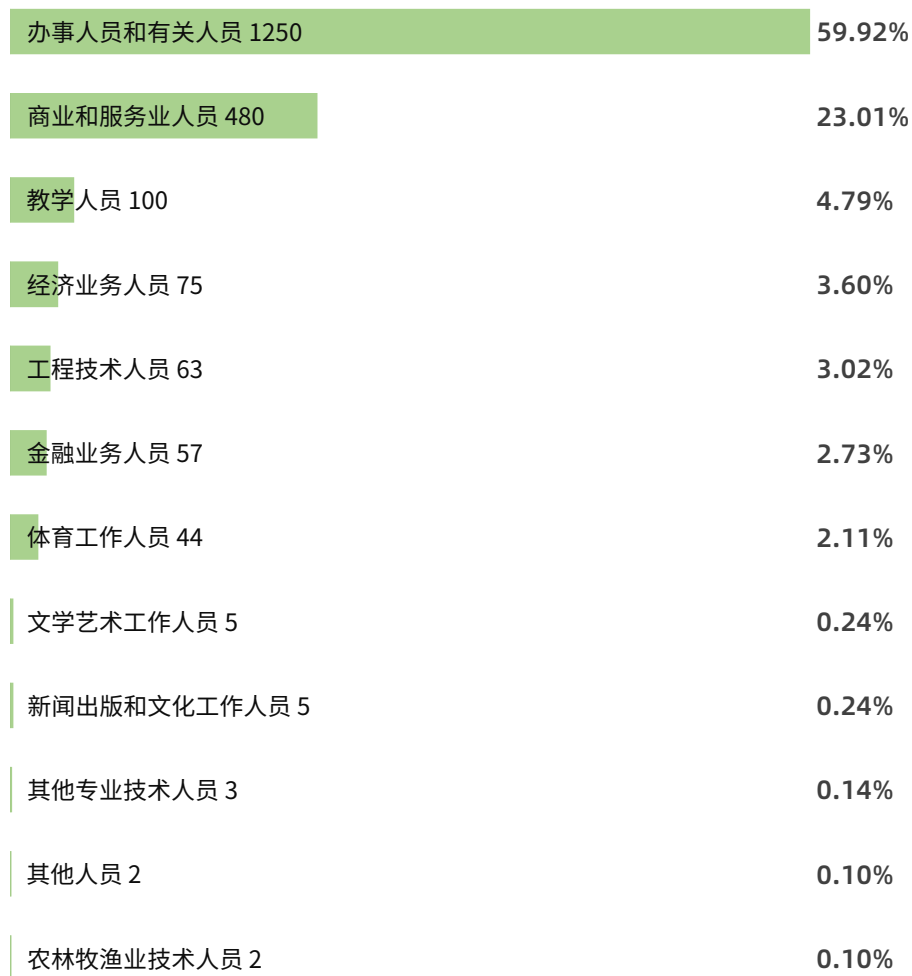
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

¹ 工作职位、单位性质分布不含升学、出国出境、应征义务兵、自由职业、科研助理、基层项目、自主创业的毕业生

5. 就业职位流向

毕业生职位流向最主要的类别是办事人员和有关人员、商业和服务业人员，分布比例分别为 59.92%、23.01%，其他职位类别较少。

图1.11 就业职位流向分布



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

第2章 就业相关分析

一、 就业流向分析

1. 以省内就业为主，辐射全国

总体上，本届毕业生就业地分布特点是以省内就业为主，省内就业比重达到 84.98%；同时，广泛分布于全国各个省、市、自治区，省外就业的毕业生主要去往西部其他省份以及东部沿海省份，以重庆、贵州、宁夏、广东、浙江、上海、江苏等省份为主要就业地域。

图2.1 全国就业分布

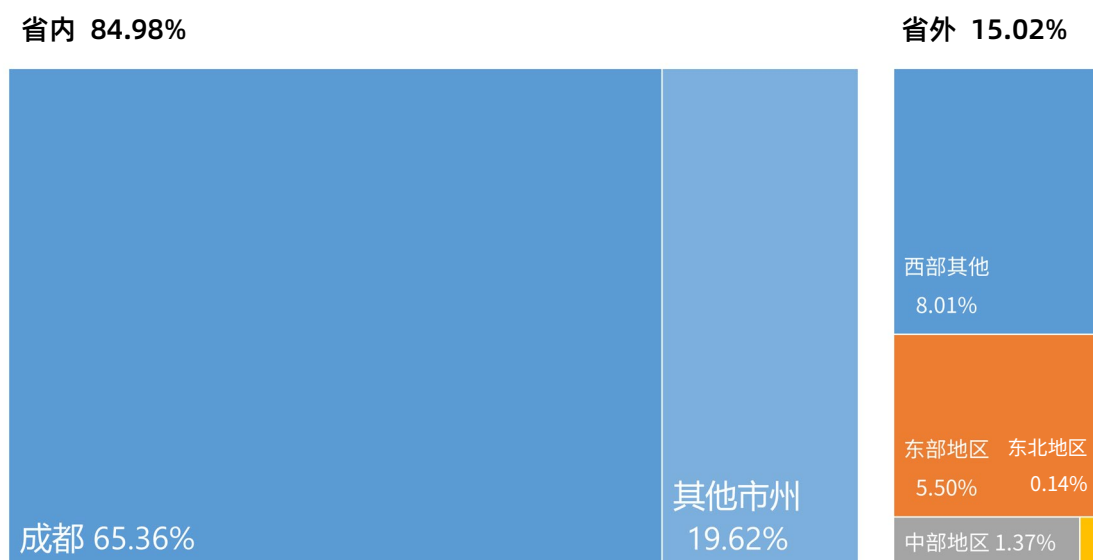
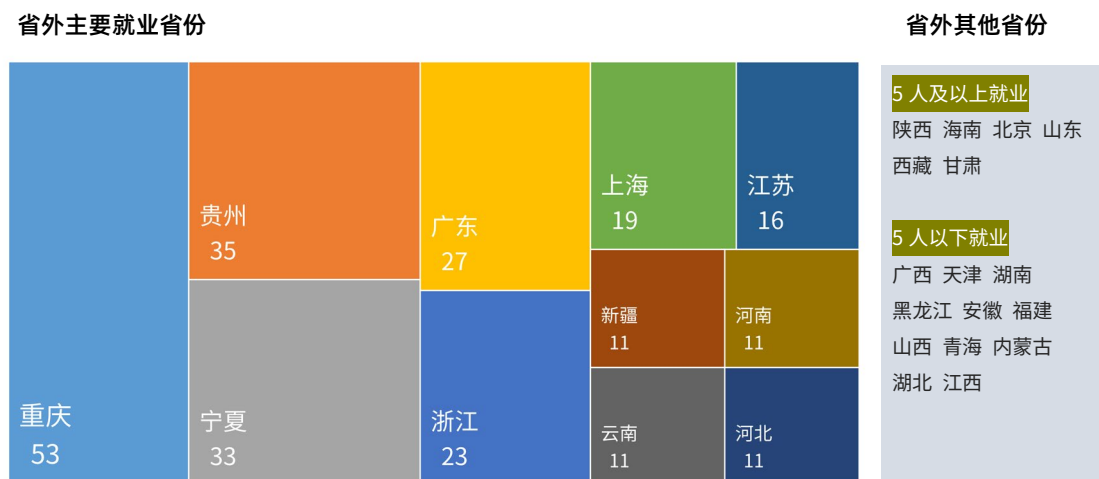


图2.2 省外就业分布

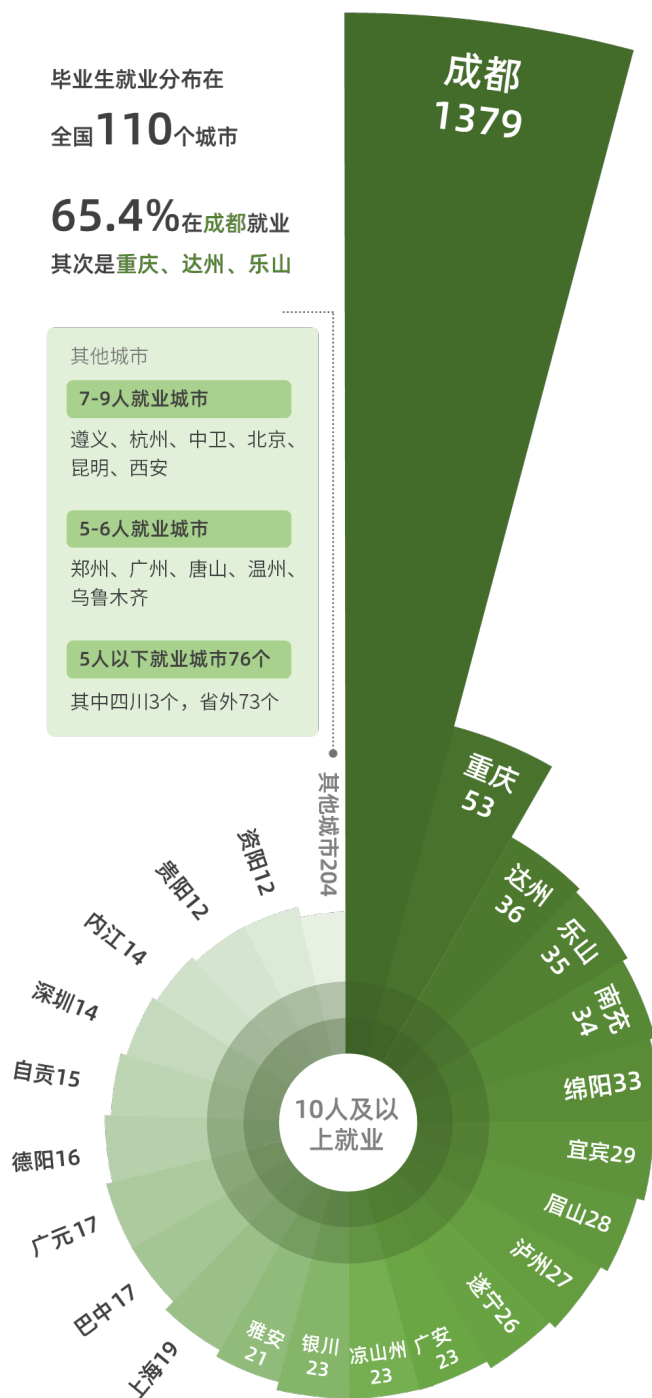


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

2. 就业城市以成都最为集中

毕业生就业分布于全国 110 个城市，大多集中于成都，占比达到 65.4%，成都以外最高的是重庆 53 人。就业数 10 人以上的城市中，大部分为省内城市，省外城市有重庆、银川、上海、深圳、贵阳。

图2.3 毕业生就业城市流向分析



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

3. 各系部毕业生就业所在行业符合培养方向

旅游管理系、酒店管理系、休闲运动管理系、外语系的毕业生就业比较集中在 1-2 个行业，如旅游管理系在商务服务，酒店管理系在住宿和餐饮，休闲运动管理系在文体/娱乐和教育、外语系在教育 and 批发/零售。

工商管理系、信息工程管理系、艺术设计系、财务管理系毕业生就业分布行业相对较广，符合系部既定的人才培养方向。

图2.4 各系部毕业生的主要就业行业

	旅游管理系	酒店管理系	休闲运动管理系	外语系	工商管理系	信息工程管理系	艺术设计系	财务管理系
商务服务	45.0%	10.0%	1.9%	5.9%	11.1%	10.2%	7.2%	18.6%
住宿和餐饮	9.9%	43.6%	0.0%	6.7%	2.9%	1.6%	0.4%	6.1%
文体/娱乐	13.2%	2.7%	43.3%	4.4%	2.6%	8.3%	21.3%	1.4%
教育	2.6%	4.1%	18.3%	36.3%	6.9%	4.6%	16.6%	6.4%
建筑业	1.3%	3.1%	2.9%	2.2%	29.8%	9.9%	20.4%	4.5%
信息行业	5.3%	5.5%	1.9%	11.1%	9.2%	27.6%	8.9%	11.8%
居民服务	6.6%	5.5%	13.5%	0.7%	0.8%	3.5%	2.1%	20.7%
批发/零售	7.3%	10.3%	8.7%	17.8%	12.4%	14.5%	8.5%	8.6%
房地产业	2.6%	9.3%	2.9%	7.4%	12.4%	3.8%	3.8%	2.7%
金融业	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	1.3%	2.7%	0.4%	7.5%
制造业	3.3%	1.4%	1.0%	5.2%	4.2%	5.4%	3.4%	4.5%
其他行业	2.6%	4.5%	5.8%	1.5%	6.3%	8.0%	6.8%	7.0%

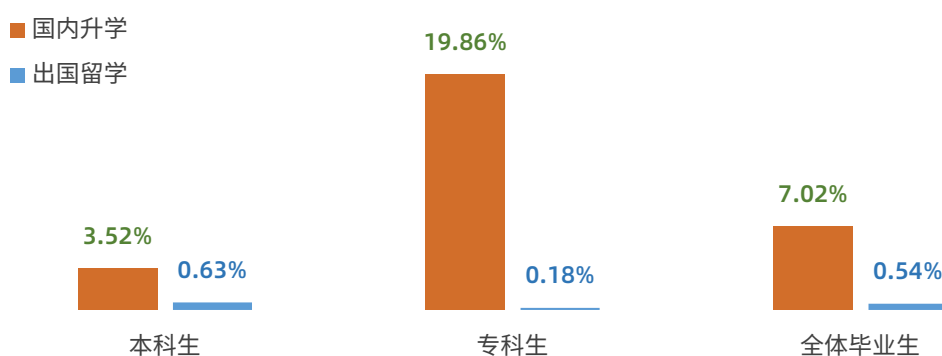
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

二、继续深造情况

1. 总体升学率

本届毕业生总体升学率（含留学）为 7.56%，升学人数 197；其中，国内升学 183 人，国内升学率 7.02%，出国留学 14 人，出国留学比例 0.54%。从学历层次来看，专科毕业生专升本的比例较高，达到 19.86%，专升本人数 111；本科读研比例 3.52%，读研人数 72。

图2.5 总体升学率

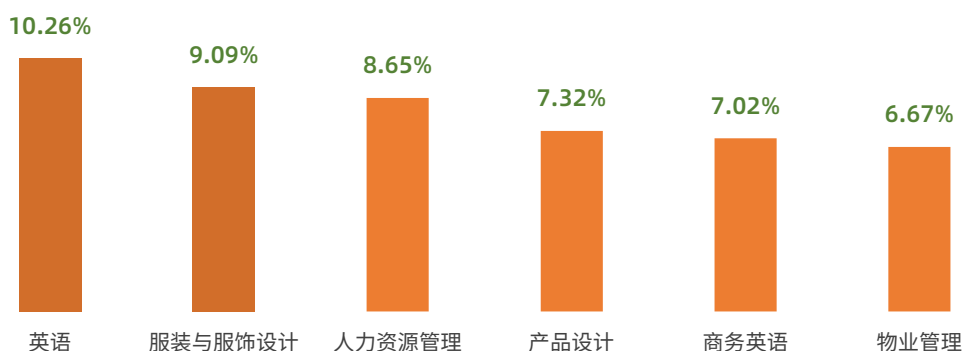


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

2. 本科读研比例较高的专业

在本科各专业中，英语专业读研比例最高，达到 10.26%；其次是服装与服饰设计、人力资源管理。

图2.6 本科读研比例较高的专业

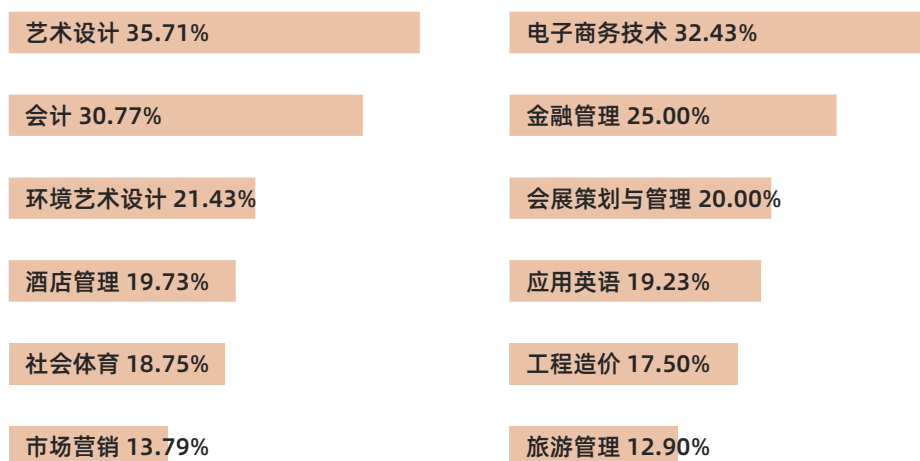


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

3. 专升本比例较高的专业

在专科各专业中，升学比例普遍较高，其中，艺术设计、电子商务技术、会计专业最高，均超过 30%。

图2.7 专升本比例较高的专业

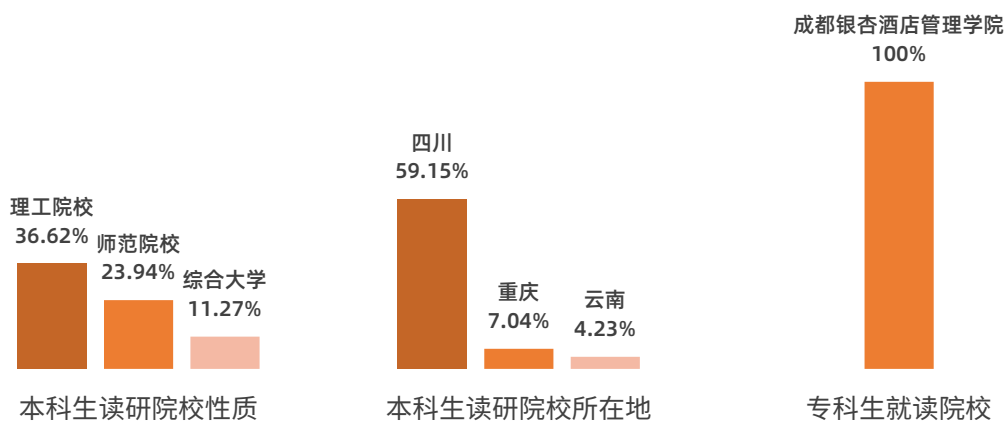


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

4. 升学院校特点

在国内升学的毕业生中，专科毕业生全部升入本校本科专业；本科生中，进入理工院校读研的比例最高，达到 36.62%，其次是到师范院校和综合大学；从本科生读研的院校地域来看，59.15%的读研本科生选择在省内，其次是重庆和云南。

图2.8 毕业生国内升学的主要特点



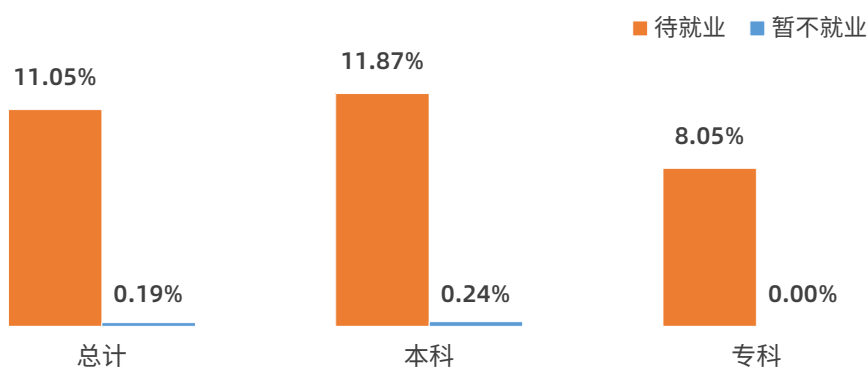
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

三、 未就业情况

1. 未就业总体情况

未就业的毕业生包括待就业和暂不就业的毕业生，待就业指有求职意愿，暂不就业指暂时没有求职意愿。本届毕业生待就业率为 11.05%，待就业人数 288 人；暂不就业率 0.19%，暂不就业人数 5 人。

图2.9 未就业总体情况分布

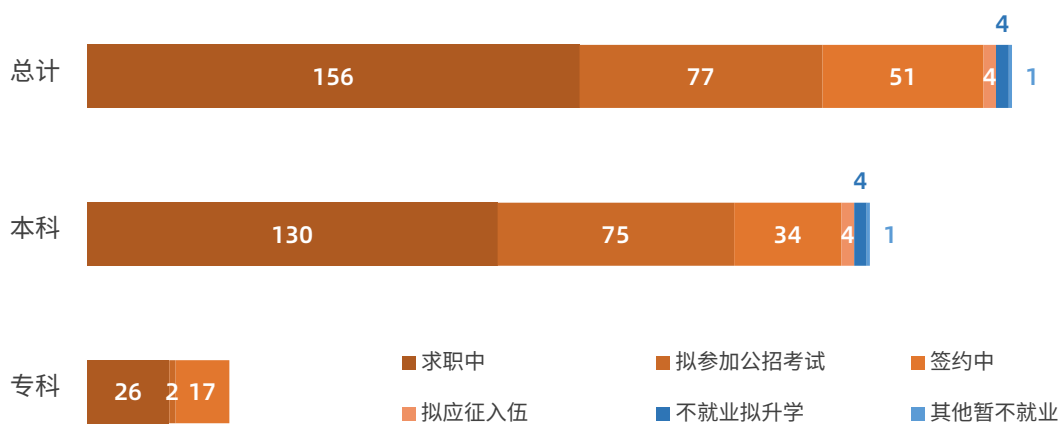


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

2. 未就业毕业生详细分布

在待就业的毕业生中，以求职中的毕业生为主，共 156 人；其次是拟参加公招考试 77 人、签约中 51 人；暂不就业的毕业生中 4 人拟升学，1 人为其他（原因）暂不就业。

图2.10 待就业毕业生情况



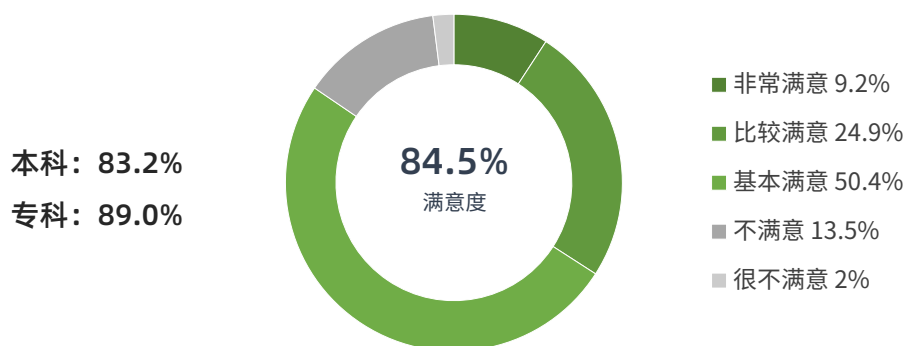
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

四、 就业质量分析

1. 就业现状满意度

就业现状满意度是毕业生对目前工作生活状态的总体满意程度，本届毕业生调研数据显示，总体就业现状满意度为 84.5%；其中非常满意和比较满意的占比合计 34.1%。

图2.11 就业现状满意度

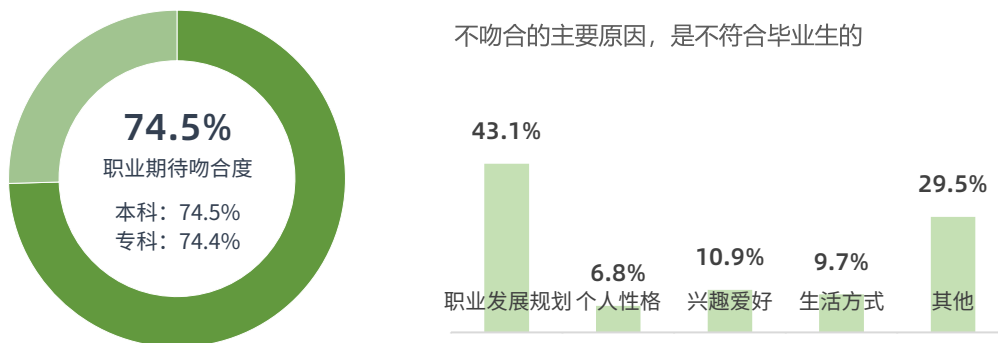


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

2. 职业期待吻合度

对于目前工作是否符合职业期待，大部分（74.5%）答题毕业生认为符合其职业期待，同时，不同学历层次的吻合度基本一致。不符合的主要原因是符合毕业生自己的职业发展规划（43.1%），其次是不符合自己的兴趣爱好和生活方式，占比分别为 10.9%、9.7%；同时，还有更多未被列举的其他原因比例较高。

图2.12 职业期待吻合度及不吻合的原因

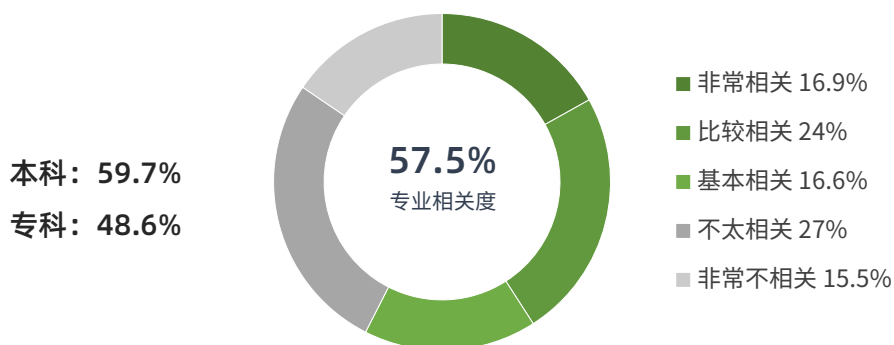


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

3. 专业相关度

专业相关度是指受雇全职工作者中选择工作与专业是否相关，在本次调研中显示总体专业相关度为 57.5%。其中，工作完全对口（非常相关）的比例为 16.9%；而专业不对口的原因中，比例较高的是“迫于现实先就业再择业”、“不符合自己的职业期待”。

图2.13 专业相关度



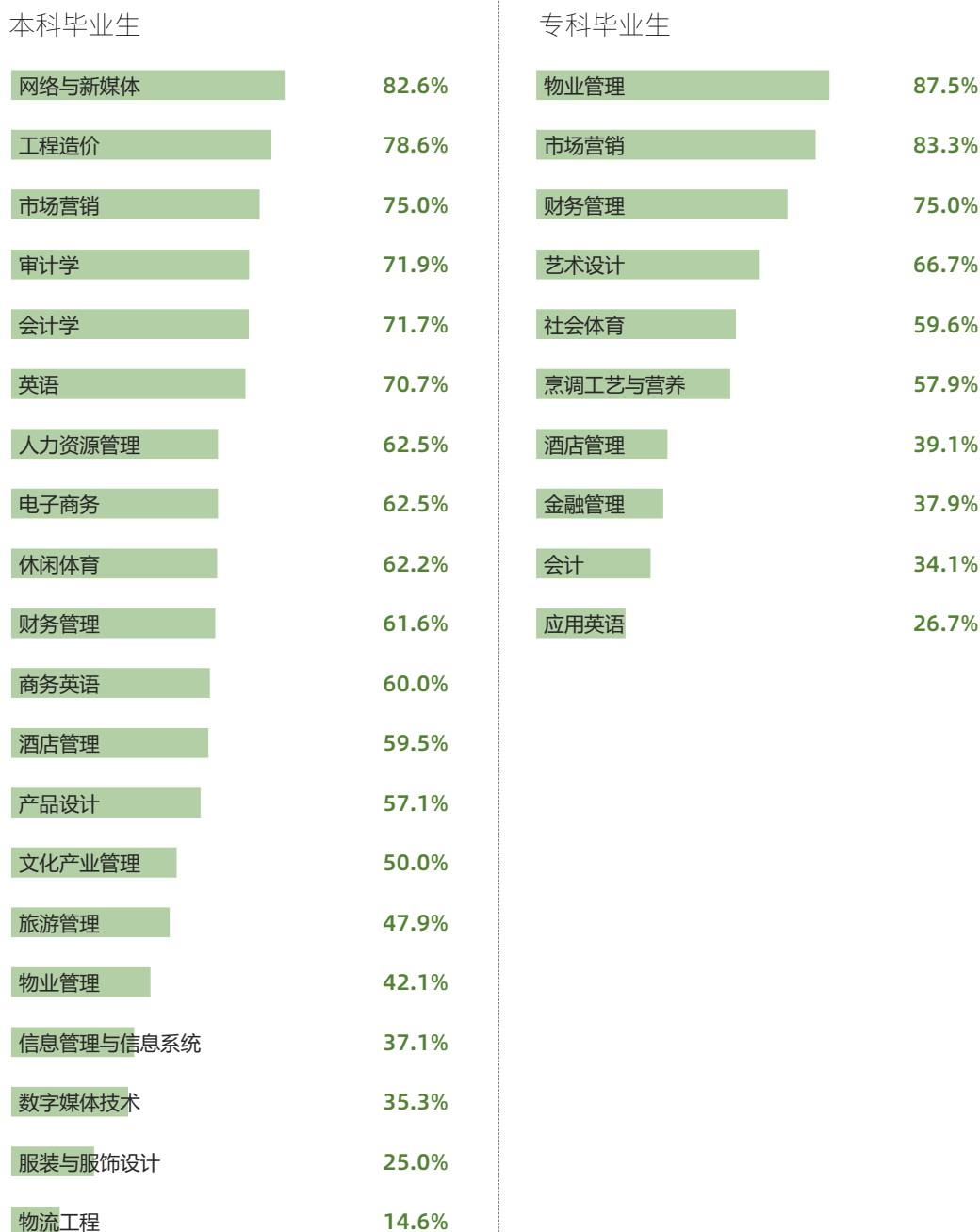
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

图2.14 选择工作与专业不相关的主要原因（多选）



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

在本科专业中，网络与新媒体专业毕业生工作最为对口，专业相关度达到 82.6%；其次是工程造价、市场营销、审计学、会计学、英语，专业相关度在 70%以上；专科专业中，物业管理专业相关度最高，达到 87.5%，其次是市场营销和财务管理。

图2.15 分专业专业相关度¹

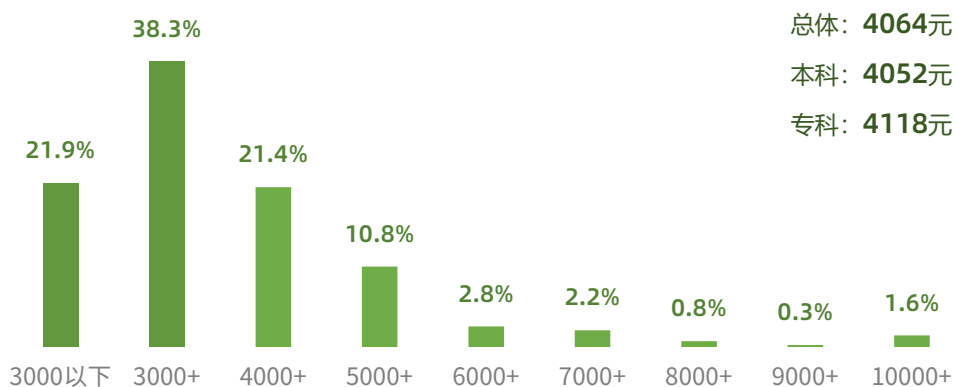
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

¹ 部分专业回收样本数过少，不具备参考意义，因此未展示。

4. 月收入分析

根据调研数据显示，本届毕业生的平均月收入为 4064 元，其中，本科生 4052 元，专科生 4118 元。从收入段的分布来看，近六成（59.7%）的毕业生集中在 3000-5000 元之间；其次，较高收入（5000 元以上）的毕业生也达到 18.4%。

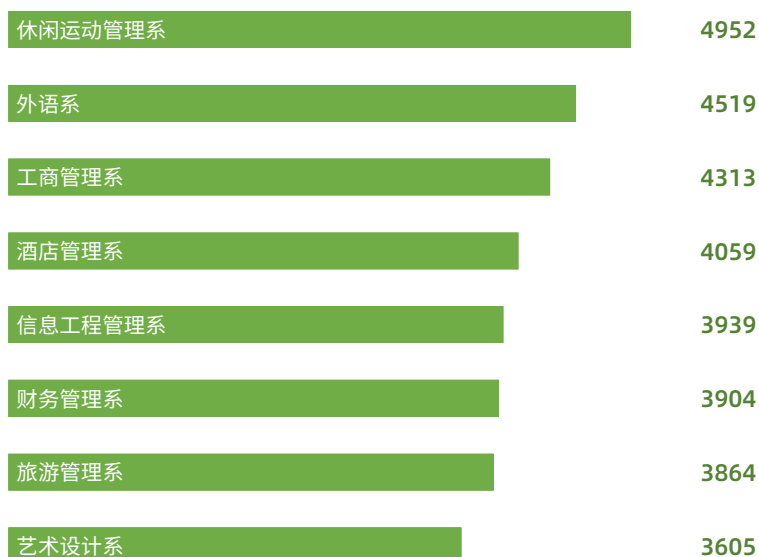
图2.16 月收入分布¹



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

不同系部毕业生的平均月收入有一定差距，休闲运动管理系平均月收入最高，达到 4952 元；其次是外语系、工商管理系、酒店管理系，均超过 4000 元。

图2.17 分系部平均月收入



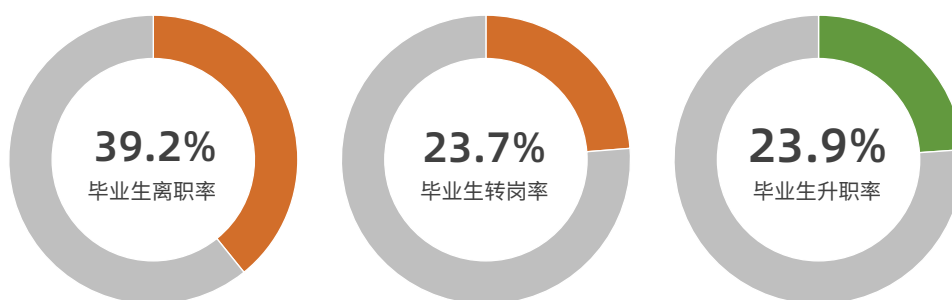
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

¹ 收入段说明：收入段标识中不包含该收入段最大值，如 3000-5000（不含 5000），即 3000 及以上小于 5000。

5. 岗位变动与离职情况

岗位稳定性包括离职率、转岗率以及升职率，离职率指毕业生在毕业半年内离职过至少一次的比例；转岗率是指毕业生在毕业半年内岗位进行过调整的比例；升职率是指职位或级别得到提升的比例。本届毕业生的总体离职率为 39.2%，总体转岗率为 23.7%，升职率为 23.9%。

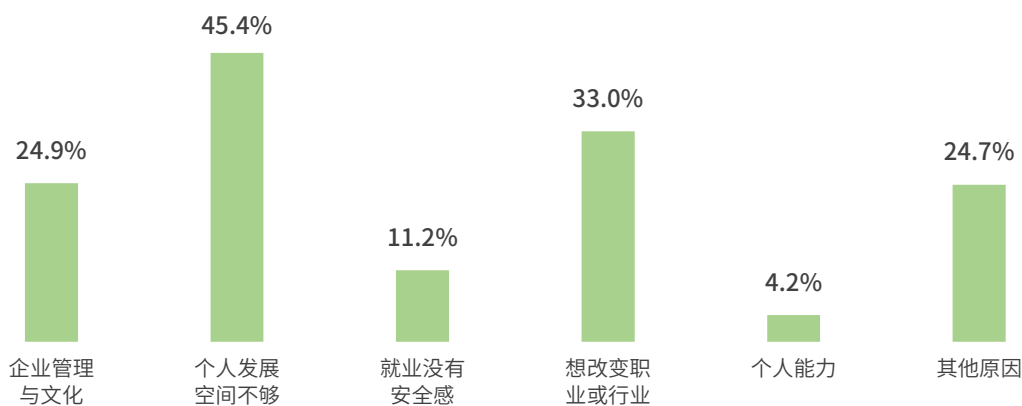
图2.18 毕业生岗位变动情况



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

在有过离职经历的毕业生中，“个人发展空间不够”（45.4%）、“想改变职业或行业”（33%）在毕业生离职原因中占比较高。

图2.19 毕业生离职原因（多选）



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

第3章 就业对教育教学的反馈

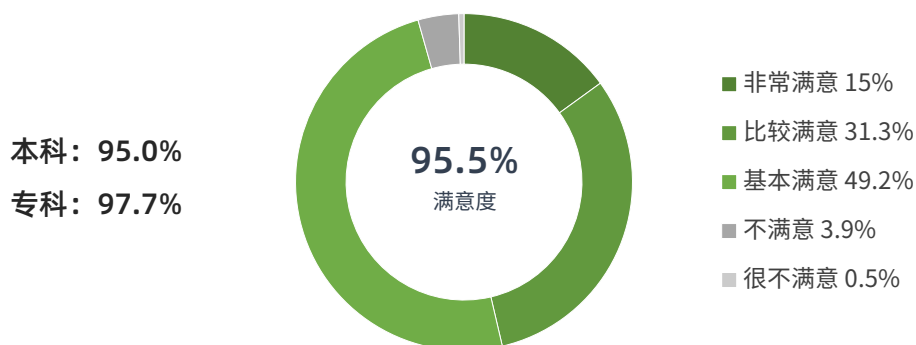
一、毕业生对学校的反馈

毕业生对学校的总体评价包括母校满意度、母校推荐度，以及三项主要工作——学生工作、生活服务、教学工作的满意度评价。

1. 毕业生对学校的总体评价

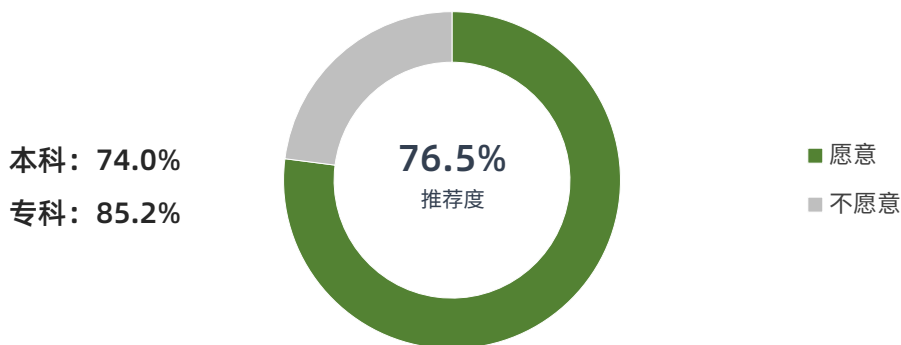
被调查毕业生对学校的总体满意度较高，绝大部分毕业生对母校满意，总体满意度达到95.5%，其中，本科生95%，专科生97.7%。在回答是否愿意向他人推荐到母校就读的问题中，76.5%的毕业生表示愿意，其中，本科生推荐度74%，专科生85.2%。

图3.1 毕业生对母校的总体满意度



数据来源：成都银杏酒店管理学院2020届毕业生跟踪调研

图3.2 毕业生愿意向他人推荐到母校就读比例

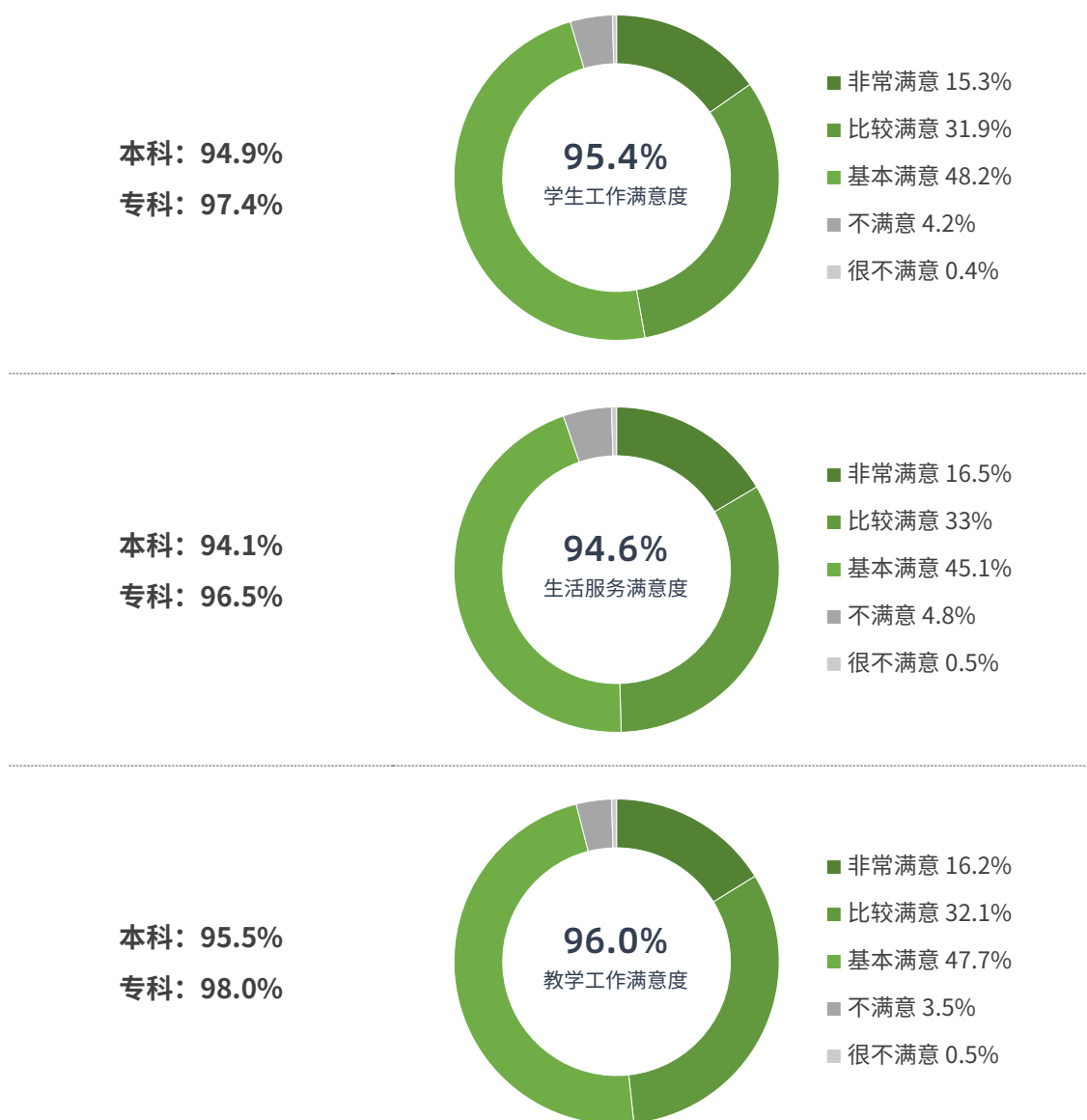


数据来源：成都银杏酒店管理学院2020届毕业生跟踪调研

2. 毕业生对学校主要工作的满意度

毕业生对学校学生工作、生活服务、教学工作均有较高的评价，满意度分别为 95.4%、94.6%、96%。同时，在对各项主要工作的评价中，专科生比本科生评价略高。

图3.3 毕业生对学校主要工作的满意度



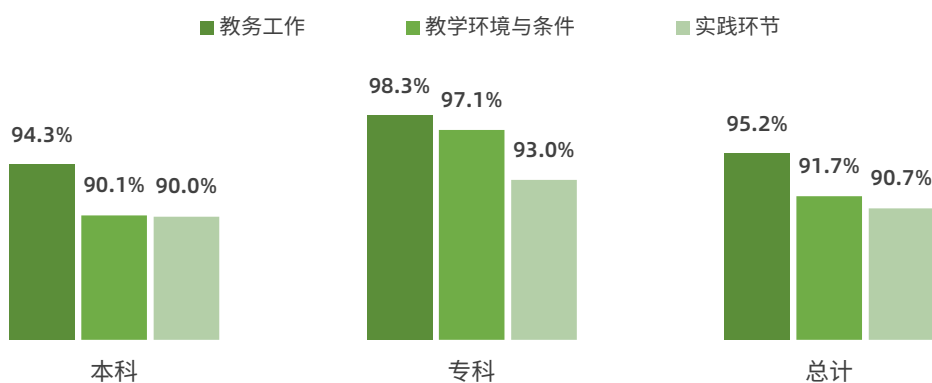
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

二、毕业生对教育的评价

1. 毕业生对教学工作主要方面的评价

对教学工作的主要方面，毕业生均表示出较好的评价，对教务工作、教学环境与条件、教学实践环节的总满意度均在 90% 以上；其中，专科生的各项评价均高于本科生。

图3.4 毕业生对教学工作主要方面的满意度

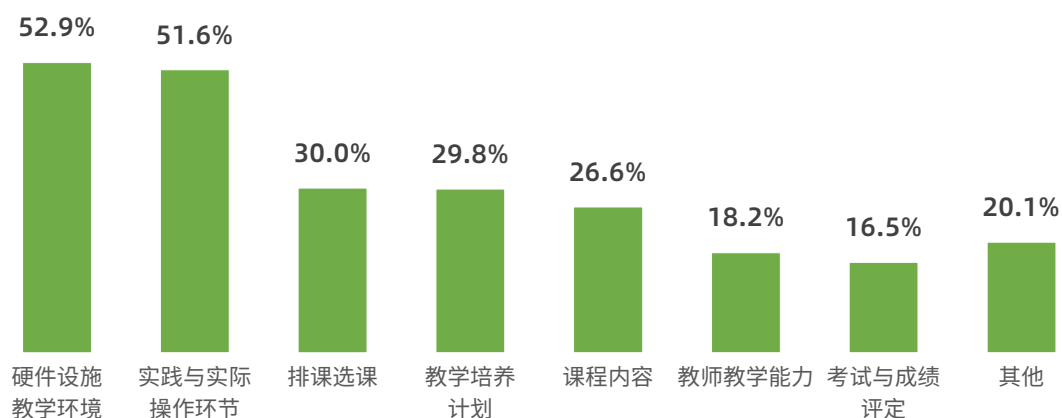


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生希望教学工作改进的地方

对于教学工作，毕业生最希望能够改进的地方是“硬件设施/教学环境”和“实践与实际操作环节”，占比分别为 52.9%、51.6%，其他方面相对较低。

图3.5 毕业生希望教学工作中能够改进的地方（多选）

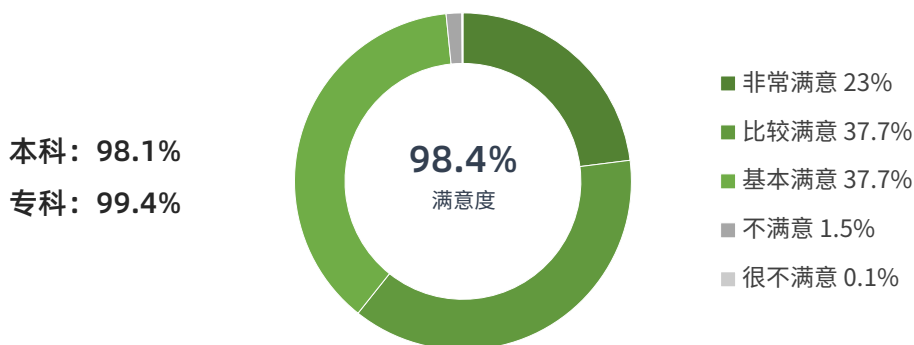


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

3. 毕业生对教师的评价反馈

毕业生对教师的评价较高,总体满意度达到 98.4%。其中,本科生 98.1%,专科生 99.4%。

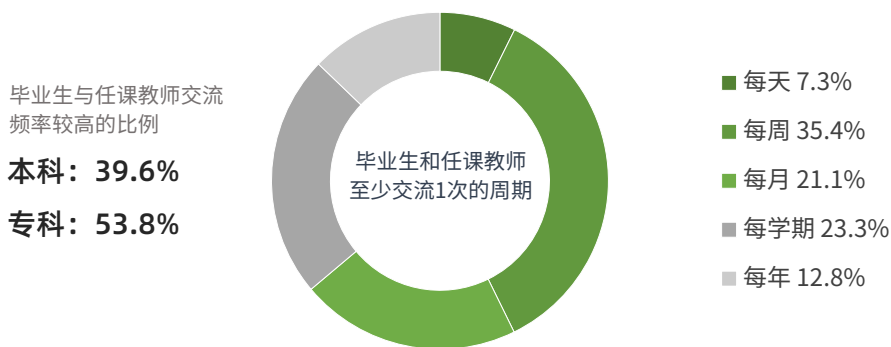
图3.6 毕业生对教师的满意度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

在师生交流频率上,能达到每天、每周至少交流一次的比例分别为 7.3%、35.4%,合计交流频率较高的比例达到 42.8%,其中,专科生的交流频率更高,每周或每天能与教师交流的比例达到 53.8%。

图3.7 毕业生与任课教师的交流频率



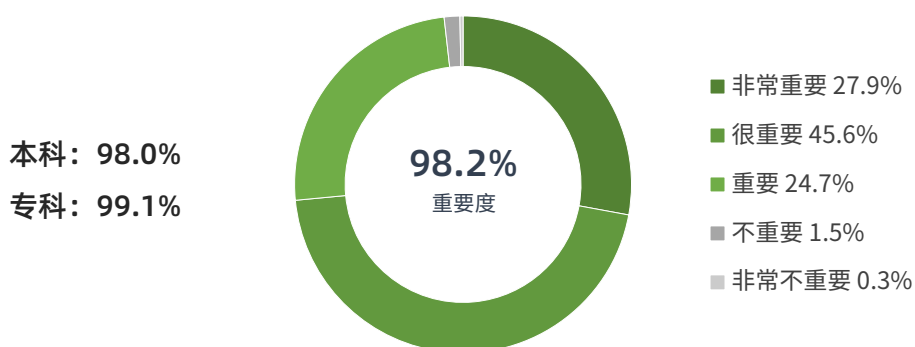
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

4. 毕业生对专业核心课程的反馈

关于专业核心课程，绝大部分（98.2%）被调查毕业生认为专业课程是重要的，其中认为非常重要和很重要的分别达到 27.9%和 45.6%。

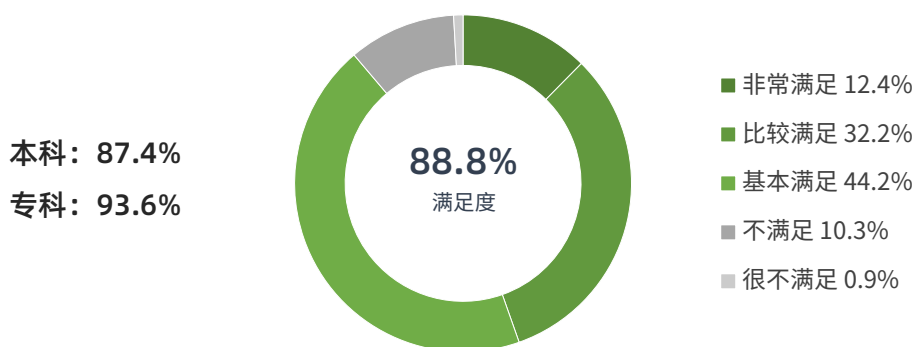
专业核心课程在满足毕业生学习与工作需求方面的程度相对不高，总体满足度为 88.8%，其中非常满足和比较满足的合计为 44.6%；本科生的满足度相对专科生略低，说明高学历层次毕业生对专业课程有更高的要求，或者希望在教学中获取更多的专业知识与技能。

图3.8 毕业生认为本专业核心课程的重要度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

图3.9 毕业生对本专业核心课程的满足度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

在各专业中，专业核心课程的重要度总体较高，均在 90%以上；满足度方面，多数专业在 90%以上，低于 80%的专业有：信息管理与信息系统、网络与新媒体、服装与服饰设计，均为本科专业。

图3.10 分专业核心课程重要度与满足度¹

	重要度	满足度
电子商务技术（专）	100.0%	100.0%
烹调工艺与营养（专）	100.0%	100.0%
会计（专）	100.0%	98.8%
金融管理（专）	100.0%	98.1%
审计学（本）	100.0%	98.0%
市场营销（本）	97.2%	97.2%
酒店管理（本）	100.0%	95.2%
人力资源管理（本）	98.8%	93.8%
英语（本）	100.0%	93.0%
产品设计（本）	92.9%	92.9%
酒店管理（专）	97.4%	92.3%
社会体育（专）	98.6%	91.5%
工程造价（本）	100.0%	91.2%
物业管理（本）	96.8%	90.3%
会计学（本）	98.8%	88.4%
休闲体育（本）	94.7%	87.7%
物流工程（本）	98.0%	86.3%
财务管理（本）	96.2%	85.6%
旅游管理（本）	100.0%	84.6%
电子商务（本）	100.0%	81.8%
商务英语（本）	94.9%	81.4%
数字媒体技术（本）	100.0%	81.1%
应用英语（专）	100.0%	80.0%
信息管理与信息系统（本）	93.0%	76.7%
网络与新媒体（本）	97.1%	73.5%
服装与服饰设计（本）	96.7%	70.0%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

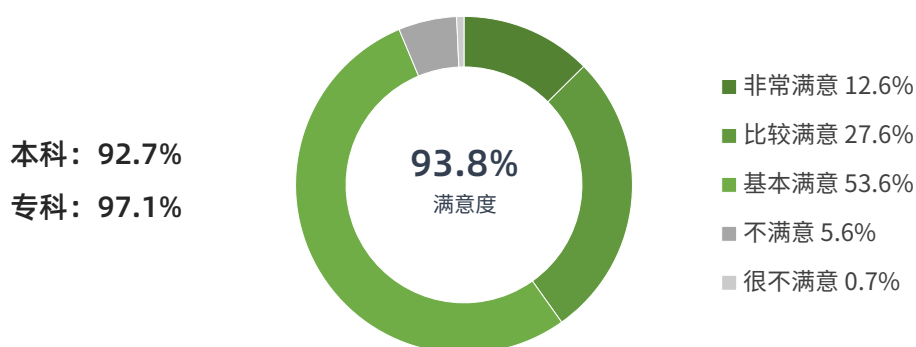
¹ 部分专业回收样本数过低，不具备参考价值，因此没有展示

三、创新创业教育反馈

1. 毕业生对学校创新创业教育满意度

本届毕业生对学校创新创业教育的满意度较高，总体满意度为 93.8%；其中，本科生为 92.7%，专科生 97.1%。

图3.11 创新创业教育满意度

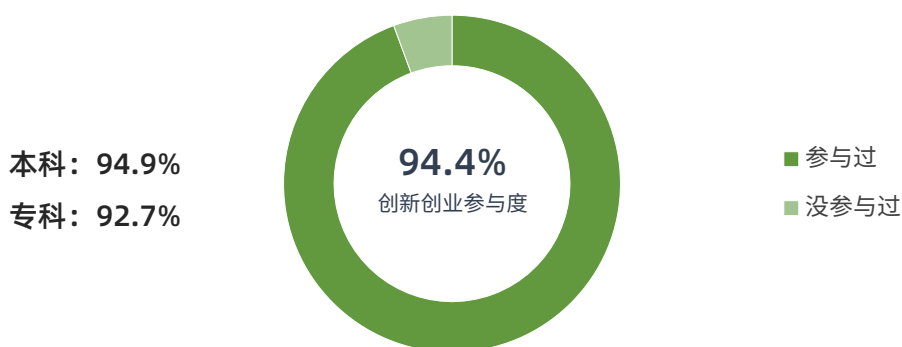


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生创新创业参与度

在校期间，毕业生积极参与创新创业活动（如教学课程、创新创业比赛和活动、创办或参与创业项目、科技创新项目等），总体上参与过创新创业活动的比例为 94.4%，其中本科生 94.9%，专科生 92.7%。

图3.12 毕业生创新创业活动参与度

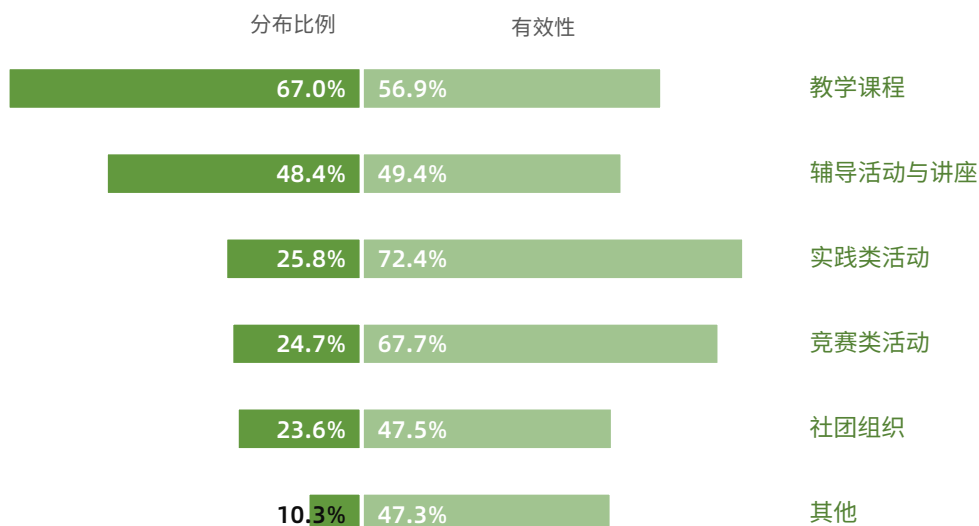


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

3. 学校创新创业教育与活动类型分布

在接受过创新创业教育与帮助的被调查毕业生中，“教学课程与辅导”是比例最高的类型，有 67%的毕业生接受过系统的创新创业课程教育，其次是辅导活动与讲座，比例为 48.4%。在有效性的评价中，实践类活动、竞赛类活动的有效性最高，为 72.4%和 67.7%。

图3.13 毕业生接受过的创新创业教育与活动类型分布及其有效性（多选）

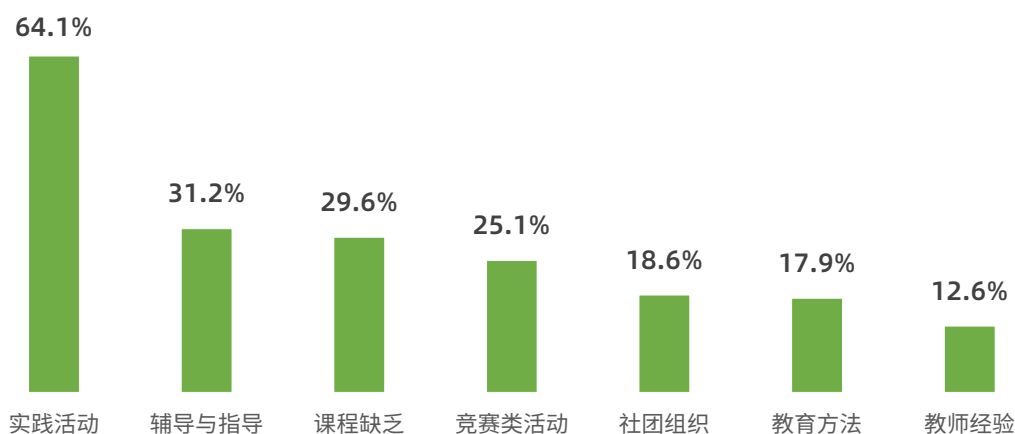


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

4. 毕业生希望创新创业教育改进的方面

在创新创业教育与活动中，毕业生认为最希望改进的方面是“实践活动”，占比达到 64.1%；其次是“辅导与指导”和“课程缺乏”，占比分别为 31.2%和 29.6%。

图3.14 毕业生认为创新创业教育需要改进的方面（多选）



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

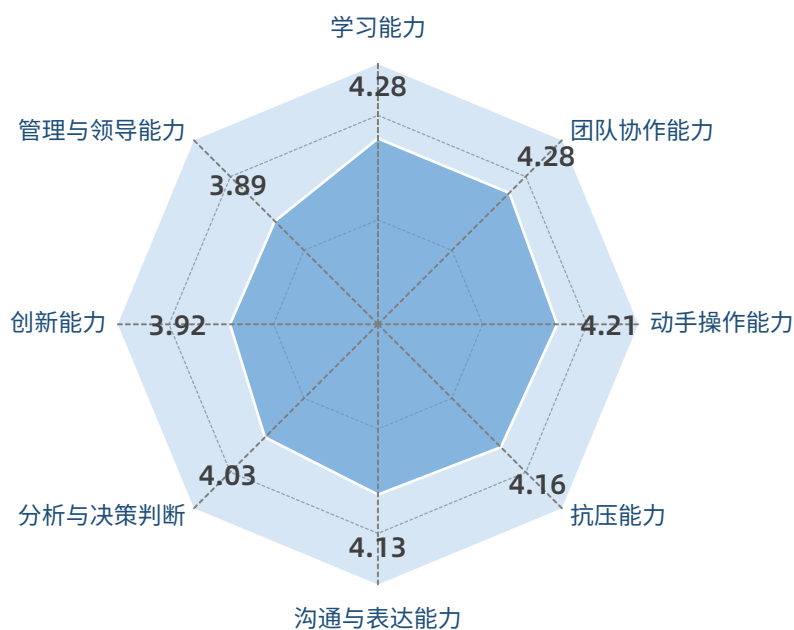
四、能力与素养

1. 毕业生对自己基本工作能力的评价

在调研中，基本工作能力分为 8 个方面：沟通与表达能力、团队协作能力、分析与决策判断能力、管理与领导能力、学习能力、创新能力、动手操作能力、抗压能力，每个方面按照 1-5 分（1 最低，5 最高）评价。总体评价是指毕业生评价总分数的算数平均值。

如下所示，学习能力、团队协作能力是毕业生自我评价最高的能力，接近 4.3 分；管理与领导能力、创新能力是评价相对较低的能力，不足 4 分。

图3.15 毕业生对自己基本工作能力的总体评价



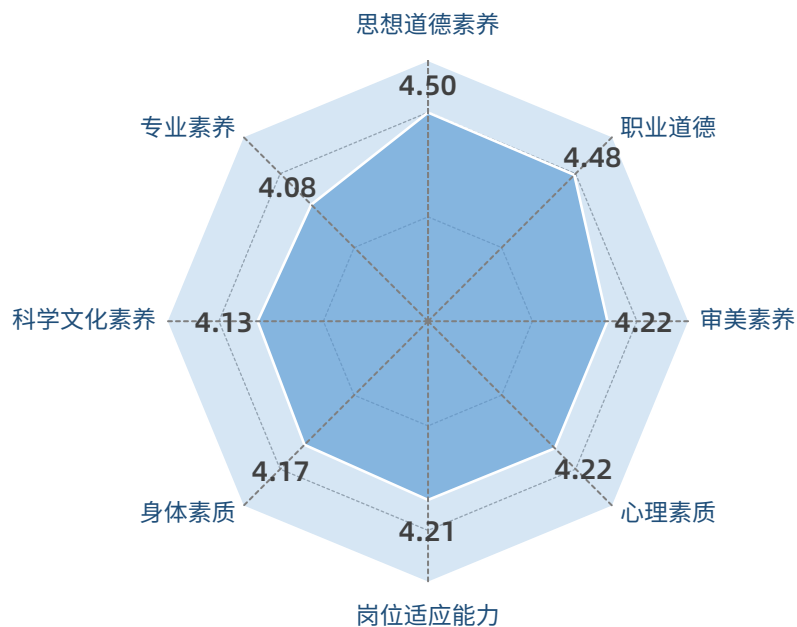
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生对自己素质素养的评价

在调研中，素质素养分为 8 个方面：职业道德、岗位适应能力、审美素养、科学文化素养、身体素质、心理素质、思想道德素养、专业素养，每个方面按照 1-5 分（1 最低，5 最高）评价。总体评价是指毕业生评价总分数的算数平均值。

如下所示，各项素养的评价均较高，其中,思想道德素养、职业道德是毕业生自我评价最高的素养类别，达到 4.5 分左右；评价相对较低的是专业素养和科学文化素养。

图3.16 毕业生对自己素质素养的评价



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

第4章 就业主要特点

一、促进毕业生就业创业的工作举措

近年来，学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以创建一流就业创业服务体系为目标，不断优化专业结构、深化教育教学改革，坚持“成就学生,服务社会”的办学理念，认真贯彻落实教育部下发关于做好普通高等学校毕业生就业创业工作的通知，提高毕业生就业率和就业质量，帮助毕业生更高质量和更充分就业。今年我校毕业生就业创业工作的主要措施有以下几个方面：

（一）统一思想，理清工作思路，就业工作体系不断完善

学院成立就业工作领导小组，狠抓责任落实行动，将就业数据细化到每个专业、细化到每个毕业班，落实到毕业班辅导员，就业创业中心为各教学单位制定“一对一”指导服务，指定专人对接各教学单位就业工作，逐一压实责任。同时让更多的专职教师也行动起来，积极为毕业生开展就业指导，拓宽就业渠道，群策群力帮助毕业生顺利毕业，尽早就业。

（二）进一步拓宽信息渠,就业服务平台不断优化

积极优化就业信息网络。在疫情期间，持续开展网上就业服务行动。积极宣传动员毕业生参加“24365 校园网络招聘服务”、“国聘行动”等线上招聘活动，联合学院各教学单位借助就业宝、青柠智聘等平台组织开展三场空中双选会。为企业和毕业生提供全天候不断线、不打烊的就业服务，促进了学生就业质量不断提升。

（三）发挥专业优势和办学特色，就业核心竞争力不断增强

坚持大力实施“一线两翼”战略，切实提高毕业生专项能力、实践能力、创新能力。充分发挥专业优势，构建富有特色的实践教学就业服务体系。如艺术学院以毕业汇报演出为契机，邀请用人单位到校观摩并参加“毕业生双选会”；体育教育训练一、二、三系开展的教学技能大赛与检验学生职业能力相结合等。通过各类专业特色活动使学生在“以赛促学，以赛促练”中，提高了学生的就业竞争力。

（四）密切关注不同群体需求，就业服务质量不断提升

重点关注困难毕业生群体的就业情况，关注建档立卡家庭毕业生、未摘帽贫困县毕业生，

实行“一生一策”动态服务。对学院内城乡低保家庭毕业生、贫困残疾人家庭毕业生、建档立卡贫困家庭毕业生、残疾毕业生、已获得国家助学贷款的毕业生，一次性给予每人 1500 元的求职创业补贴。同时符合两个及以上条件的，不重复享受。学院为 423 名 2020 届家庭困难毕业生申请求职创业补贴 634500 元，为 140 名 2020 届家庭经济困难和就业困难毕业生申请就业帮扶补助 84000 元。同时，联合各教学单位开展线上就业指导，推出应聘技巧、线上面试沟通礼仪等内容的专题讲座，帮助毕业生完善简历，学习面试技巧，提升综合竞争力。

(五) 创新工作方式，创新创业教育服务体系不断完善

学院按照《国家级大学生创新创业训练计划管理办法》（教高函〔2019〕13 号）以及省教育厅相关文件精神，积极组织申报省级、国家级大学生创新创业项目，重视大学生创新创业训练计划导师队伍建设和实施条件建设，积极营造创新创业文化氛围，并严格按照教育部要求自筹经费配套。组建了由学院院长领导牵头，相关部门联动的大学生创新创业工作行政部门“创业学院”，“创业学院”负责大学生创新创业训练计划实施与管理。创业学院由学生工作处、就业创业中心、教务处、财务处、后勤处、人事处等相关部门负责人构成。负责执行，统筹协调“创业学院”的发展和管理。创业学院下设创业学院办公室、创业学院创新教学实践部、创业学院培训部（导师工作站）、创业学院财务部、创业学院项目部（竞赛中心）等 5 个部门，全面负责培养学院学生创业意识和创新精神，培训提升学生的创业能力，加强教学实践与学科专业的导向性，全面引导扶持学生创业项目的成熟与发展，营造学院创新创业的整体氛围。

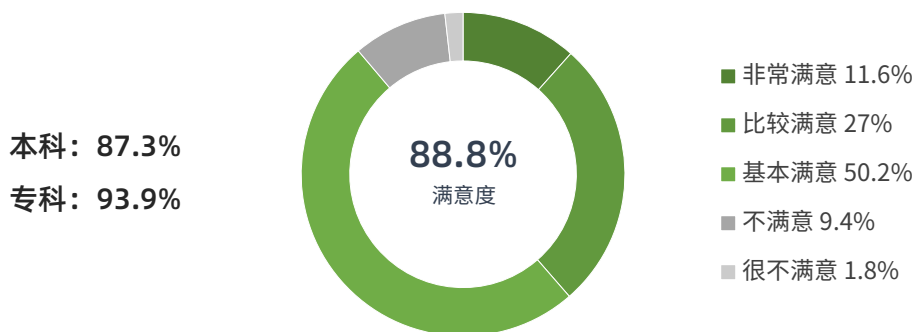
目前我校大学生创新创业计划训练项目整体实施情况良好。2020 年学院共 36 项大学生创新创业计划项目获批立项。其中国家级 2 项，省级 4 项，校级 30 项；按照项目类别划分为创新训练项目 3 项，创业训练项目 27 项，创业实践项目 6 项。目前学院在研项目 95 项，其中国家级 11 项，省级 24 项，校级 60 项；创新训练项目 5 项，创业训练项目 71 项，创业实践项目 19 项。

二、 毕业生对就业服务的评价

1. 毕业生对学校就业服务的满意度

本届毕业生对学校就业服务的总体满意度较高，达到 88.8%，其中，非常满意和比较满意的合计 38.6%；不同学历层次中，本科生满意度 87.3%，专科生满意度 93.9%。

图4.1 就业服务满意度

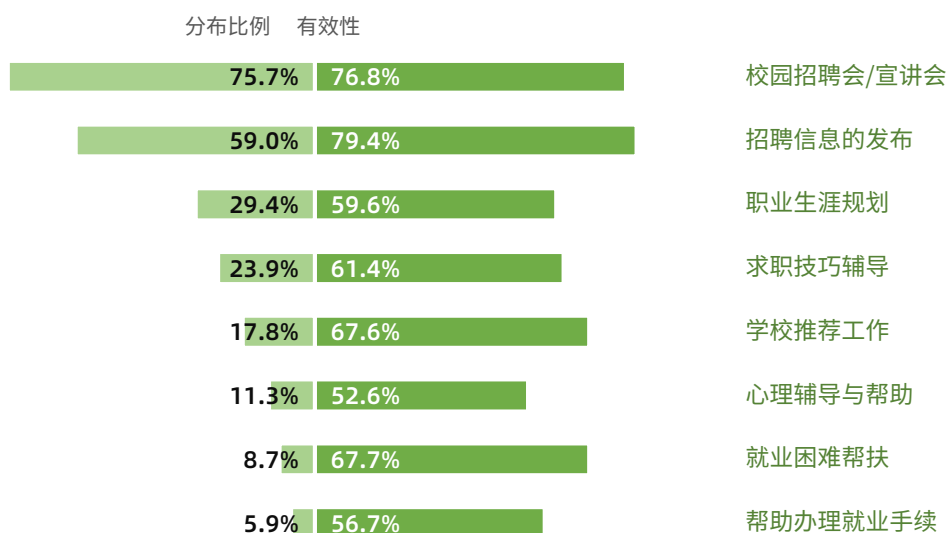


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

2. 学校就业服务分布情况

毕业生曾接受过的就业服务类型中，“校园招聘会/宣讲会”（75.7%）、“招聘信息的发布”（59%）比例较高，是大部分毕业生接受过的服务类型；同时，这两项就业服务的有效性也最高，均超过 70%。

图4.2 毕业生接受过的就业服务类型分布及其有效性（多选）

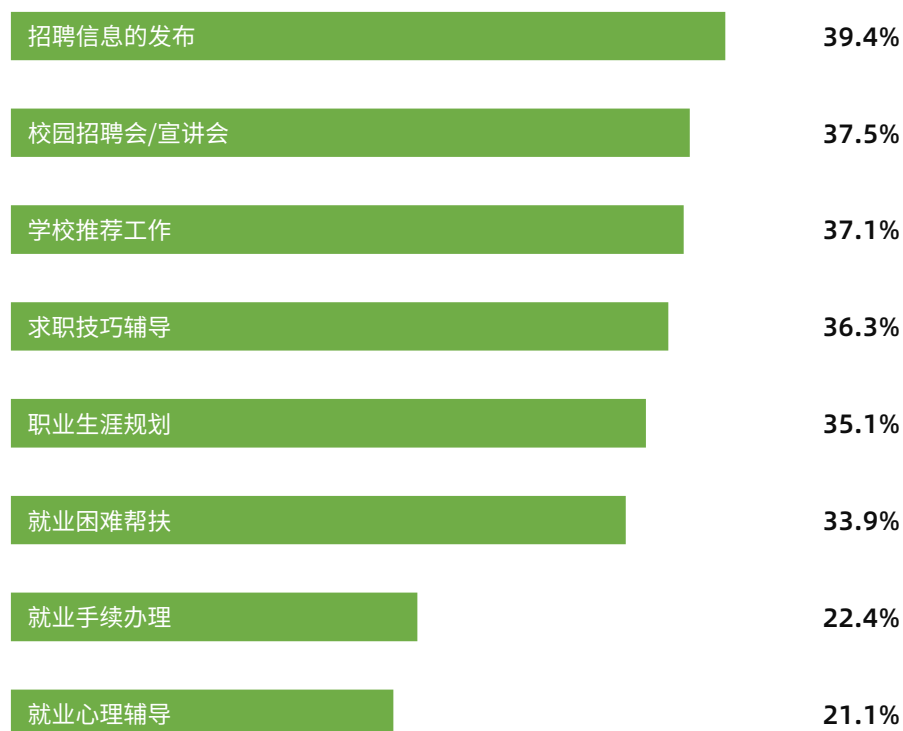


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

3. 学校就业服务需要改进的方面

就业服务方面，各类就业服务均有一定比例的毕业生希望改进，相对最高的是“招聘信息的发布”（39.4%），其他就业服务中，除“就业手续办理”和“就业心理辅导”外，希望改进的比例也在 30%以上。

图4.3 学校就业服务需要改进的方面（多选）



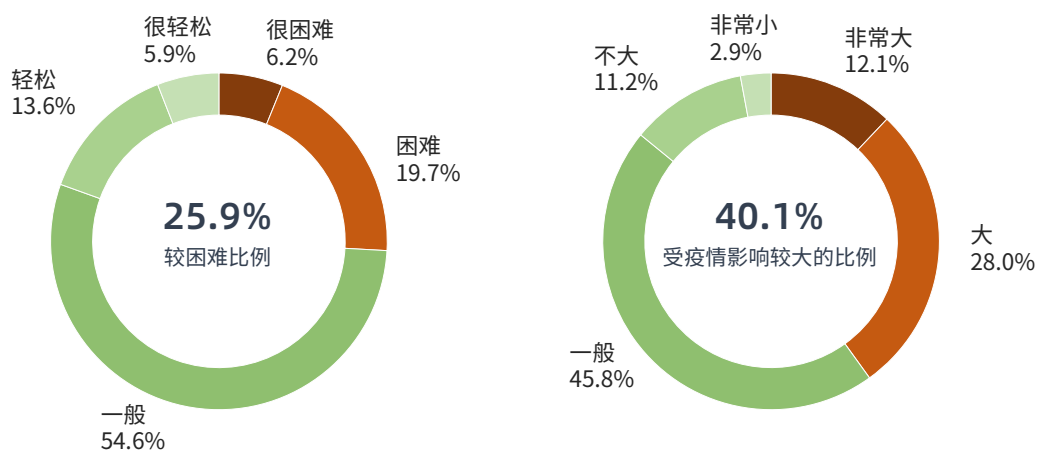
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

三、 毕业生求职过程

1. 毕业生求职形势

受疫情影响，就业形势非常严峻，认为今年求职较困难的毕业生比例达到 25.9%，认为疫情对就业造成较大影响的毕业生比例为 40.1%。

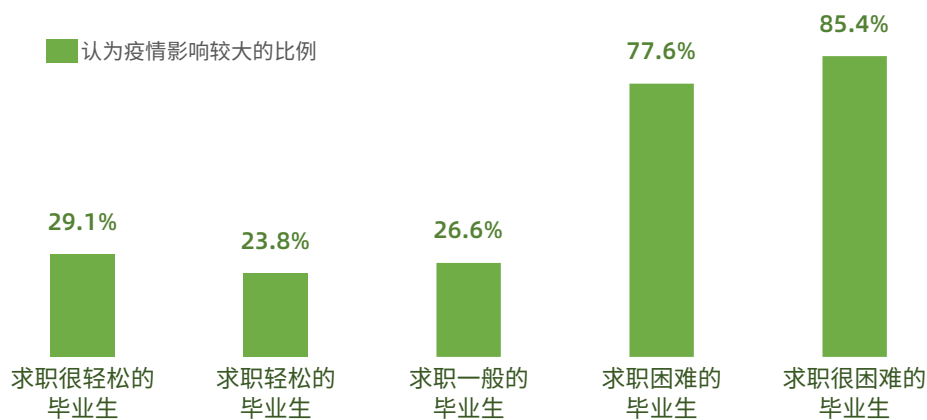
图4.4 毕业生求职的困难程度 / 毕业生认为疫情对自己就业的影响



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

通过分析不同求职困难程度的毕业生，求职较困难的毕业生，认为疫情对自身就业的影响很大。求职过程轻松或一般的毕业生中，认为疫情影响较大的比例不超过 30%；求职过程困难或者很困难的毕业生中，认为疫情对自身就业影响较大的比例分别达到 77.6%和 85.4%。

图4.5 不同求职困难程度毕业生认为疫情影响较大的比例

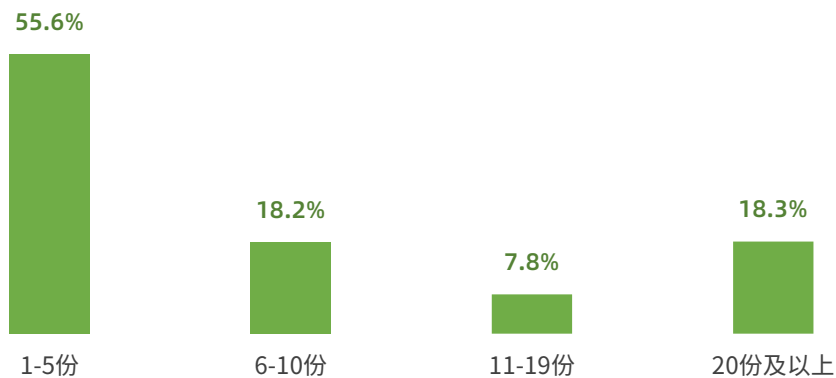


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生入职前投递简历的次数

从毕业生的实际求职过程看，入职前投递简历在 5 份及以下的占大多数，占比 55.6%。

图4.6 毕业生入职前投递简历次数

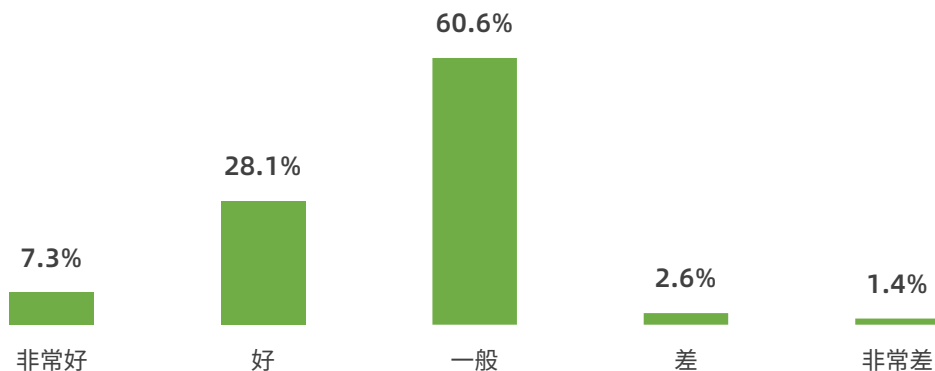


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

3. 毕业生对职业前景的态度及其影响因素

从长期来看，毕业生对职业发展很有信心，35.4%比较看好职业前景（非常好+好），认为一般的 60.6%，不看好职业前景的仅占 4%。

图4.7 毕业生对职业前景的态度



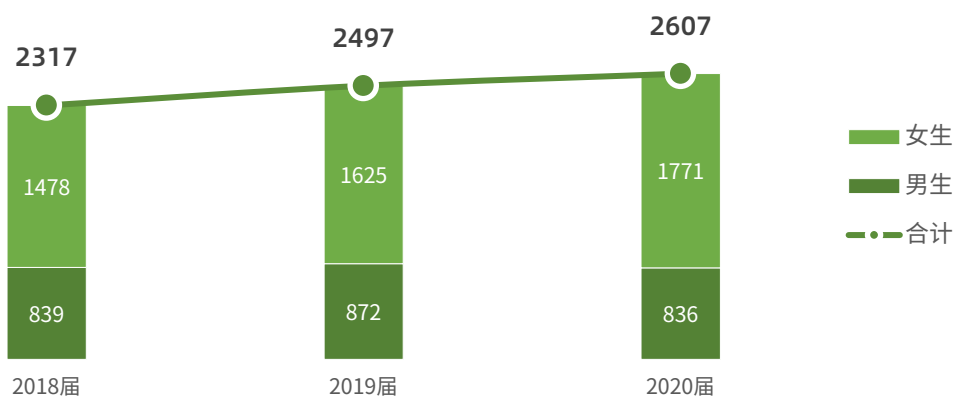
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

第5章 发展趋势研判

1. 生源规模稳定增长，以本科教育为主

近三届以来，学院生源数量稳步增长，本届较上届增长 110 人，增幅 4.41%。

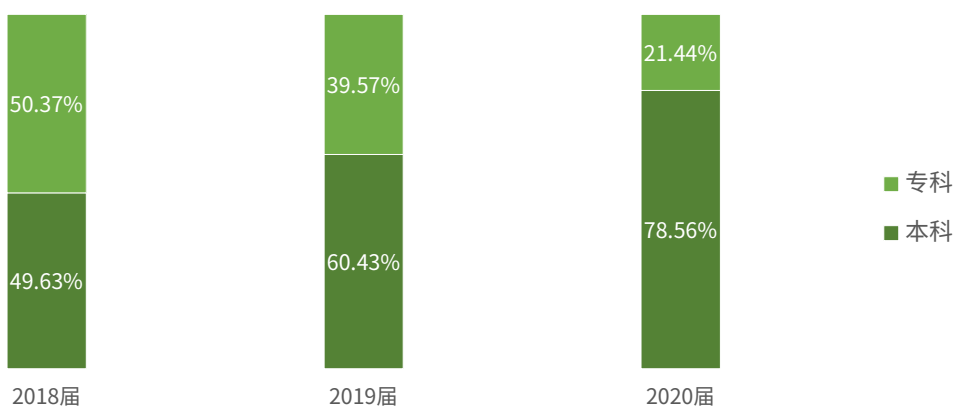
图5.1 近三届毕业生生源规模变化趋势



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

从学历层次结构来看，学院提高了本科办学规模，近三届以来有较大增长，本科生比例由 2018 届的 49.63% 上升到 2020 届 78.56%，学院已成为以本科教育为主的院校。

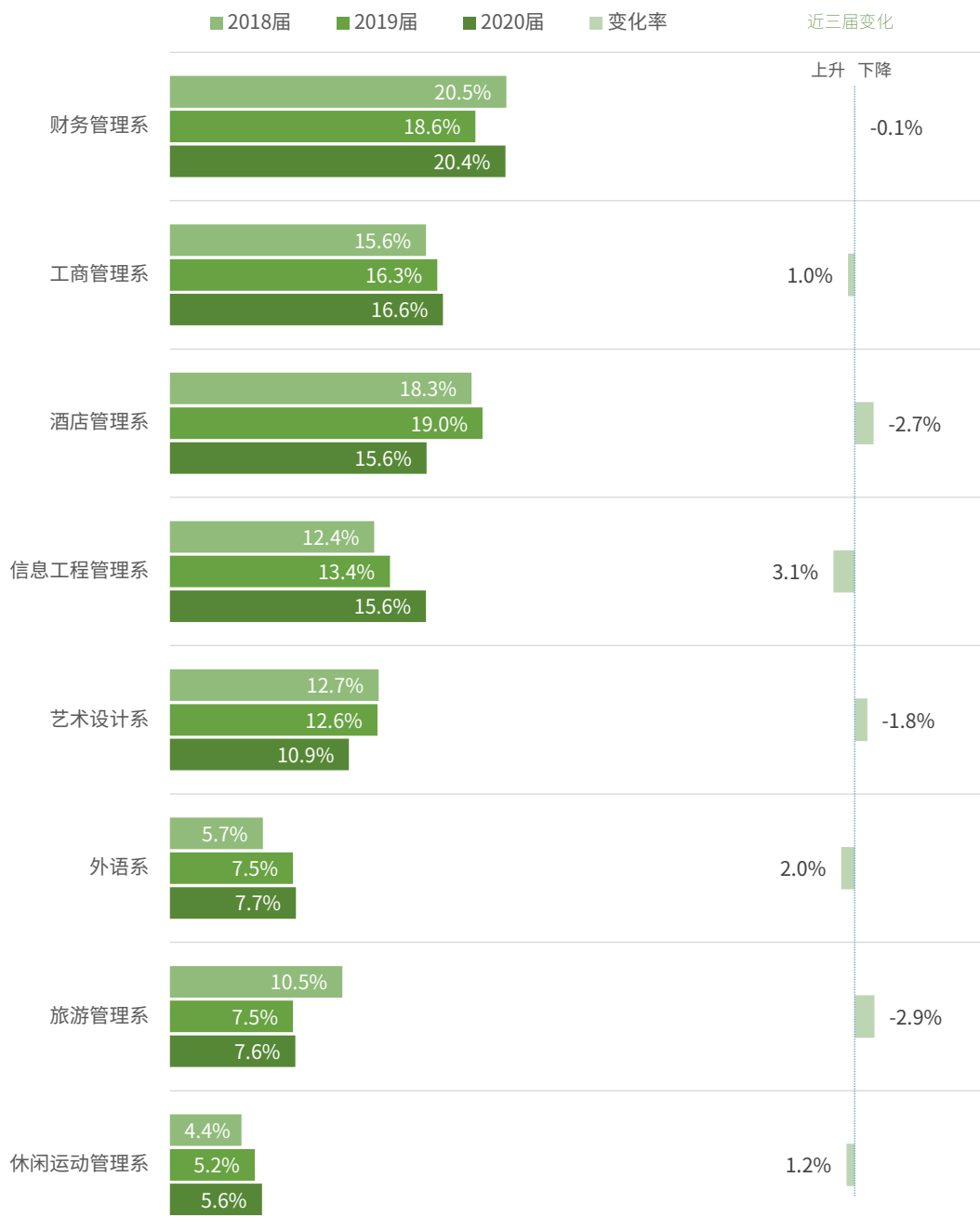
图5.2 近三届毕业生学历层次结构变化趋势



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

2. 毕业生系部分布变化

总体来看，近三届以来各系部毕业生分布比例较稳定。本届相对 2018 届变化较大的是信息工程管理和外语系，分别提高 3.1%、2%；旅游管理系和酒店管理系分别降低 2.9%、2.7%。

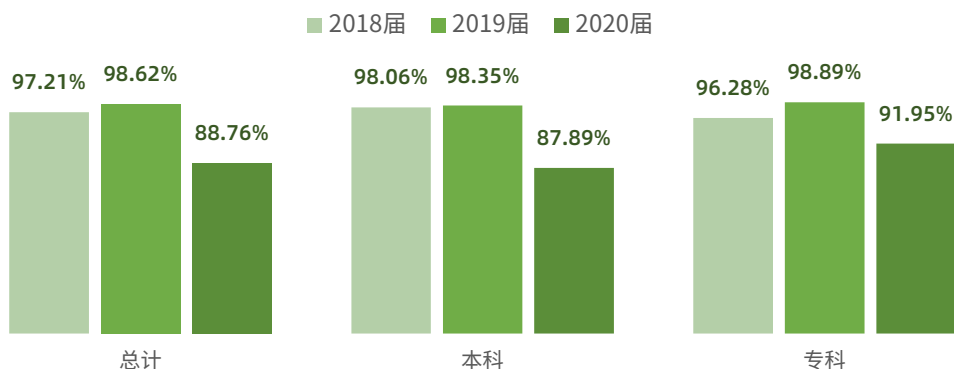


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

3. 就业率有所下降

受今年疫情影响，尤其是对服务行业的冲击更为明显，本届毕业生就业率较前两届有所下降。

图5.3 近三届毕业生就业率变化趋势



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

表5-1 近三届分系部就业率

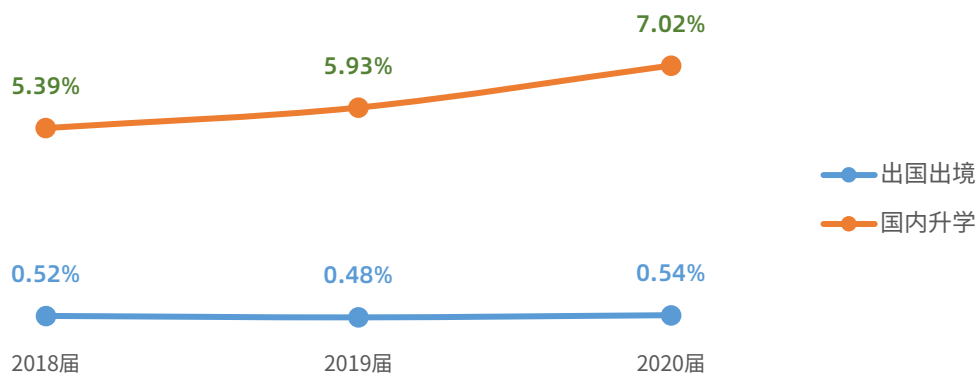
系部	学历	2018 届	2019 届	2020 届
财务管理系	本科	98.39%	94.86%	88.38%
	专科	99.56%	93.20%	100.00%
工商管理系	本科	99.53%	97.74%	92.58%
	专科	99.33%	96.67%	98.55%
酒店管理系	本科	98.25%	93.50%	75.69%
	专科	99.61%	98.17%	89.42%
旅游管理系	本科	96.81%	94.59%	82.21%
	专科	100.00%	85.42%	72.22%
外语系	本科	98.85%	94.24%	77.01%
	专科	93.18%	97.37%	100.00%
信息工程管理系	本科	100.00%	95.56%	96.31%
	专科	100.00%	93.09%	94.44%
休闲运动管理系	本科	96.15%	89.86%	86.59%
	专科	97.96%	91.43%	84.38%
艺术设计系	本科	96.55%	96.43%	90.63%
	专科	95.97%	97.74%	96.43%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

4. 继续深造比例持续上升

国内升学的毕业生在本届有所增长，比例较上届增长 1.09 个百分点；出国出境的毕业生比例近三届基本持平。

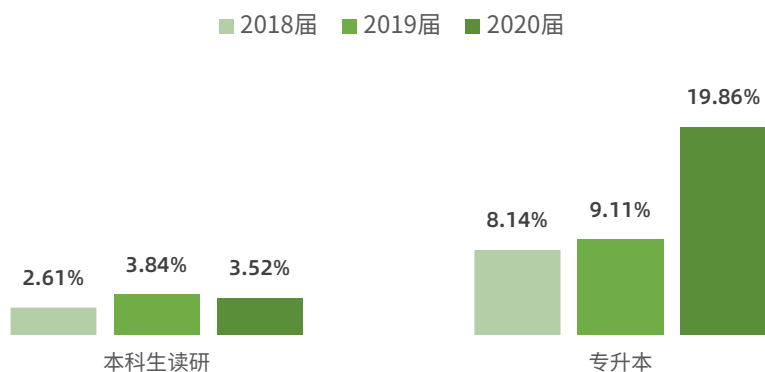
图5.4 近三届毕业生继续深造比例



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

不同学历层次的毕业生中，近三届本科生读研的比例基本保持稳定，专科生专升本比例在本届有明显增长，本届较上届增长 10.75 个百分点。

图5.5 近三届本科读研和专升本的比例

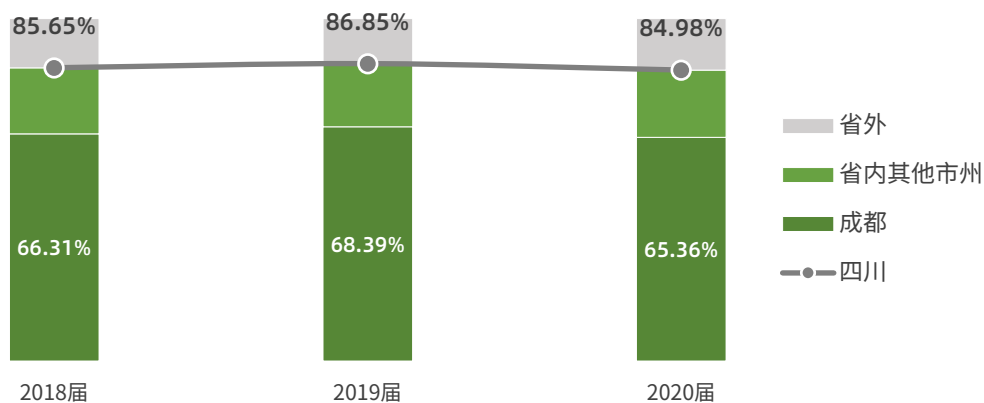


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

5. 服务地方经济，省内就业保持较高比重

近三届毕业生在省内就业比重始终保持在 85%左右及以上，是毕业生的主要就业省份；就业城市以成都为主，近三届均保持在 65%以上。

图5.6 近三届毕业生就业地域分布变化

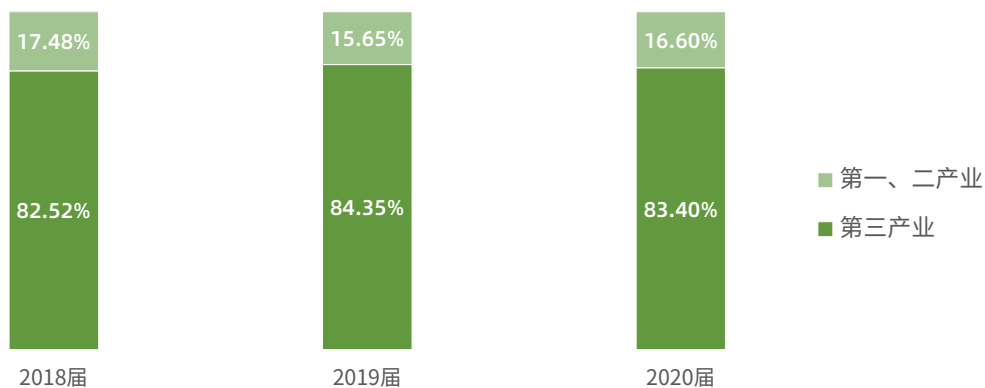


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

6. 服务业就业比例保持较高比重

学院是一所面向现代服务业培养技能型、应用型人才的本科高等学校，学院毕业生在第三产业（服务业）中始终保持着很高的就业比例，近三届均在 80%以上，符合学院的人才培养定位。

图5.7 近三届毕业生在三大产业的分布变化

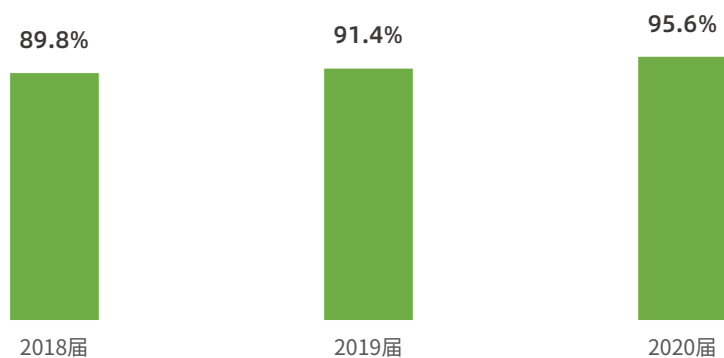


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生就业数据

7. 母校满意度变化

毕业生对母校的总体满意度始终保持着较高水平，并呈上升趋势，本届毕业生对母校的满意度较上届上升了 4.2 个百分点。

图5.8 近三届毕业生对母校的满意度变化

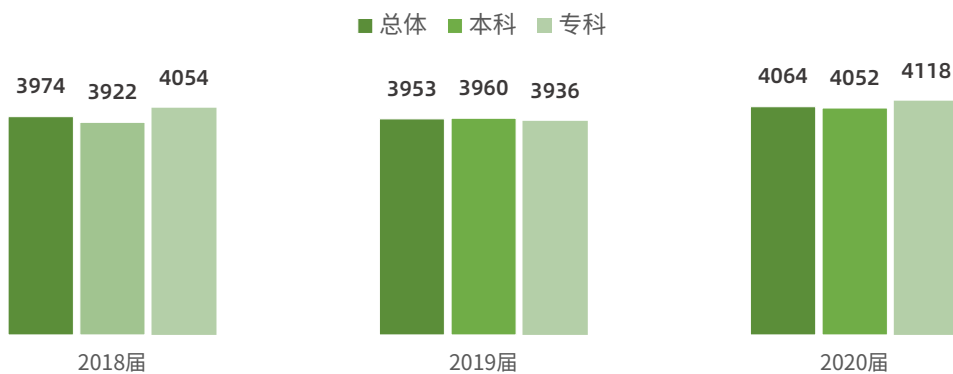


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

8. 平均月收入变化

近三届毕业生月收入基本持平，变动幅度较小；总体月收入方面，本届毕业生较上届小幅上升，增长 2.8%。

图5.9 近三届毕业生平均月收入变化



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2020 届毕业生跟踪调研

名词解释

以下名词解释按照汉语拼音首字母排序

B

毕业去向

根据教育部毕业去向分类规定，毕业去向分为共 6 类 14 种毕业去向。

- 1.协议和合同就业：包括签就业协议形式就业、签劳动合同形式就业、科研助理/管理助理、应征义务兵、国家基层项目、地方基层项目；
- 2.自主创业；
- 3.灵活就业：包括其他录用形式就业、自由职业；
- 4.升学：升学（国内升学）、出国/出境；
- 5.暂不就业：指有就业意愿未就业毕业生，包括不就业拟升学、其他暂不就业；
- 6.待就业：指有就业意愿未就业毕业生。

其中，协议和合同就业、自主创业、灵活就业、升学属于已就业毕业生，暂不就业和待就业属于未就业毕业生。

毕业生就业率

毕业生就业率=（已就业毕业生人数/毕业生总人数）×100%

已就业毕业生人数=协议和合同就业人数+自主创业人数+灵活就业人数+升学人数；

毕业生就业主要指标

根据教育部最新的要求，主要的就业指标共 7 个，除就业率外，还包括以下 6 个指标：

协议和合同就业率=（协议和合同就业人数/毕业生总人数）×100%

创业率=（自主创业人数/毕业生总人数）×100%

灵活就业率=（灵活就业人数/毕业生总人数）×100%

升学率（含出国深造）=（升学人数/毕业生总人数）×100%

暂不就业率=（暂不就业人数/毕业生总人数）×100%

待就业率=（待就业人数/毕业生总人数）×100%

H

行业

按照教育部规范的行业划分标准，行业共分为 21 个行业，包括农林牧渔业、采矿业、制造业等。

核心课程满足度

回答对专业核心课程满足程度的毕业生中表示满足范围的毕业生占比，主要反映核心课程知识是否满足毕业生工作和学习的需求。

核心课程重要度

回答专业核心课程重要程度的毕业生中，表示重要范围的毕业生占比。

宏观环境影响

从毕业生主观角度评价，求职中是否认为宏观经济环境、社会环境对自己的求职造成了影响，影响程度分为非常大、大、一般、小、非常小 5 个程度，其中，非常大、大、一般 3 个程度在分析中被认为是造成了明显影响的。

J

教学工作满意度

被调查毕业生中对学校教学工作表示满意的比例，是对课程设置、教学能力、实践、教学条件与环境等所有与教学工作相关的总体评价。

就业服务

指学校为毕业生提供的就业教育、指导、帮助等方面的服务，如招聘信息与招聘会、职业发展规划指导、辅导求职技巧（如简历写作、面试技巧等）、心理辅导、就业困难帮扶等。

就业结构分析

根据毕业生从事的主要职业、所在行业、所在单位性质、就业地区等方面来了解他们的就业状况，分析他们的就业特征。

就业流向/就业分布

按照一定类别(如行业、地域等)，毕业生在该类别的就业人数或比例。

就业现状满意度

回答是否对目前就业现状满意的毕业生中，表示满意范围的比例。回答该问题的毕业生包括所有毕业去向。

就业质量

主要体现在月收入、工作与专业相关度、职业吻合度、就业现状满意度、离职率等方面。收入的高低，是本校培养的毕业生质量的市场价值的体现；工作与专业相关度越高，体现了专业培养预期与培养成果的吻合程度；职业吻合度，反映了毕业生所从事的职业与期待的差距；就业现状满意度，代表着毕业生对就业的主观满意程度；离职率低，工作稳定性较强，反映了毕业生与用人单位匹配度较高，毕业生满足了用人单位的需求，用人单位也符合了毕业生的期望。

基本工作能力

任何工作均应该具备的最基本能力，如沟通表达、团队协作、分析决策、学习能力、创新

能力、动手操作、管理能力等。

L

离职率

回答是否离职过的毕业生中，表示至少离职一次的比例。

M

满意度

在调查中，满意度分为“非常满意”、“比较满意”“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”。其中“非常满意”、“比较满意”“基本满意”属于满意的范围，“不满意”、“非常不满意”属于不满意的范围。满意度=满意范围人数/回答问题总人数。

母校推荐度

回答是否愿意向亲友推荐到母校就读的毕业生中，愿意推荐的比例。

母校总体满意度

被调查毕业生中对母校总体上表示满意的比列。

Q

求职服务分布

代表接受学校每项求职服务的毕业生百分比。一个毕业生可以接受多项服务。

求职服务有效性

毕业生认为学校的求职服务是有效的比例。求职服务有效性=认为学校求职服务有效的毕业生数/回答该问题的毕业生总数。

区域划分

在全国区域划分中，采用东、中、西部和东北地区划分标准。东部地区包括北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东、海南；中部地区包括山西、安徽、江西、河南、湖北、湖南；西部地区包括内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆；东北地区包括辽宁、吉林、黑龙江。

S

升职率

回答职位是否得到过提升的毕业生中，表示职位或级别提升过的比例。

生活服务满意度

被调查毕业生中对学校生活服务表示满意的比列。

省份

指我国的一级行政区，包括 23 省、5 自治区、4 直辖市、2 个特别行政区。

省内

专指学校所在的省、市、自治区。

X

学生工作满意度

被调查毕业生中对学校学生工作表示满意的比例。

Y

月收入

指毕业生在所在单位的月工资和绩效奖金等，不包含年度奖金、单位以外的其他收入。

Z

职业

职业类别按照教育部规范的职业类别划分，共 18 个职业类别，包括公务员、科学研究人员、工程技术人员等。

职业期待吻合度

回答目前的工作是否符合自己职业期待的毕业生中，表示符合的比例。

专业相关度

专业相关度是认为工作和在校专业具有相关性的答题毕业生比例，专业相关度高说明培养目标达成的效果越好，但专业相关度与就业质量或毕业生的总体满意度并不呈正相关。

成都银杏酒店管理学院
2020 届毕业生就业质量年度报告

2020 年 12 月



Copyright © 2011-2020 cdmcit.com. All Rights Reserved.

成都晨云信息技术有限责任公司 版权所有

地址：四川省成都市青羊区二环路西一段 155 号天祥广场

电话：+86-28-81700511