



# 天津城市职业学院

## 毕业生就业质量年度报告

2020年

## 学院概况

天津城市职业学院以“立足河北区、服务京津冀、面向全国、特色发展，办好百姓身边的高职学院”为办学定位，以职业教育社区化、社区教育职业化为办学特色。学院是天津市文明单位、天津市职业教育先进单位、黄炎培职业教育先进学校、天津市高水平示范性高等职业院校，天津市“双一流”高职学院建设单位、天津市语言文字示范学校、全国民政行指委老年专指委理事单位、天津市养老服务行业职业教育教学指导委员会、天津市幼儿教育类专业教学指导委员会等。

学院围绕全国现代服务业，优化专业结构和布局，普通高考设置了 23 个招生专业。其中中央财政支持重点建设的专业 2 个，天津市示范校重点建设的专业 6 个，教育部第二批现代学徒制试点专业 3 个，教育部创新发展行动计划认定的骨干专业 3 个。

学院拥有中央财政、市财政支持的功能齐全、设备先进的实训设施，有现代物流管理、酒店管理、老年日间照料、社区管理与服务、幼儿发展与健康管理、自动化技术综合实训基地（中心）。包含虚拟企业财务运营中心、3D 虚拟仿真、数码钢琴房、城蒙关爱——幼儿学习发展空间、联想 3C 服务中心、楼宇智能化工程技术、三维动画、VR 设计制作、字画装裱与修复工作室等近 100 个实训室。

学院以政校企（社）合作发展理事会为平台，大力推行校企合作、采取现代学徒制人才培养。与中国太平洋财产保险股份有限公司、联想集团、天津海尔洗衣机械有限公司、威德国际教育集团、洲际酒店管理集团、天津市唐邦科技有限公司、天津市社会工作协会、新道科技有限公司、天津路道社科技有限公司、灵然创智（天津）动画发展公司等多家知名企业合作，将实际项目、企业技术骨干引进课堂，实施校企共育人才。

学院以立德树人为根本任务，强化学生基本职业素养培养，为学生打上人文底蕴、科学精神、学会学习、健康生活、责任担当、实践创新的“城职学习形象”素质烙印。近年来，数百名学生在国家、天津市及行业协会举办的学生技能竞赛中屡获殊荣，为各行各业输送优秀毕业生，赢得了良好的社会声誉。

# 第一章 就业基本情况

## 一、毕业生规模和结构

天津城市职业学院 2020 届毕业生（总院）总人数为 1293 人。其中，本校女生（65.35%）占比高于男生（34.65%），毕业生以天津（36.74%）、河北（11.37%）生源为主，少数来自于山西、甘肃、内蒙古等其他省份。

2020 届毕业生分布在财经系 421 人，人文与艺术设计系 338 人，商贸系 240 人，机电与信息工程系 214 人，社会事业系 80 人。其中规模较大的是财经系、人文与艺术设计系。

2020 届毕业生分布在 25 个专业，其中规模较大的专业是会计、物流管理、动漫制作技术、幼儿发展与健康管理。

表 1-1 不同生源毕业生的人数

生源	比例 (%)	人数 (人)
天津	36.7	475
河北	11.4	147
山西	11.3	146
甘肃	9.8	127
内蒙古	7.7	99
黑龙江	4.1	53
山东	1.7	22
安徽	1.9	25
辽宁	2.9	37
新疆	1.6	21
宁夏	1.7	22
吉林	1.9	24
河南	1.2	16
浙江	1.6	21
青海	1.3	17
四川	1.1	14
湖北	0.2	2
贵州	0.5	6
福建	0.5	6
湖南	0.1	1

生源	比例 (%)	人数 (人)
重庆	0.3	4
江西	0.4	5
广东	0.2	2
海南	0.1	1

从困难生结构来看，本校 2020 届有非困难生 983 人，占比为 76%；困难生 310 人，占比为 24%，其中主要是家庭困难（19.6%）。

表 1-2 困难与非困难毕业生的人数

困难生类别	比例 (%)	人数 (人)
非困难生	76.0	983
家庭困难	19.1	247
就业困难	2.8	36
就业困难和家庭困难	0.5	7
残疾	1.2	16
家庭困难和残疾	0.3	4

## 二、毕业生就业率及去向

### （一）毕业生的就业率

截至 2020 年 8 月 31 日，本校 2020 届毕业生（总院）的就业率为 87.08%，多数毕业生已落实就业。其中天津生源的就业率为 88.24%，非天津生源的就业率为 86.41%。困难生的就业率为 84.19%，非困难生的就业率为 88%。

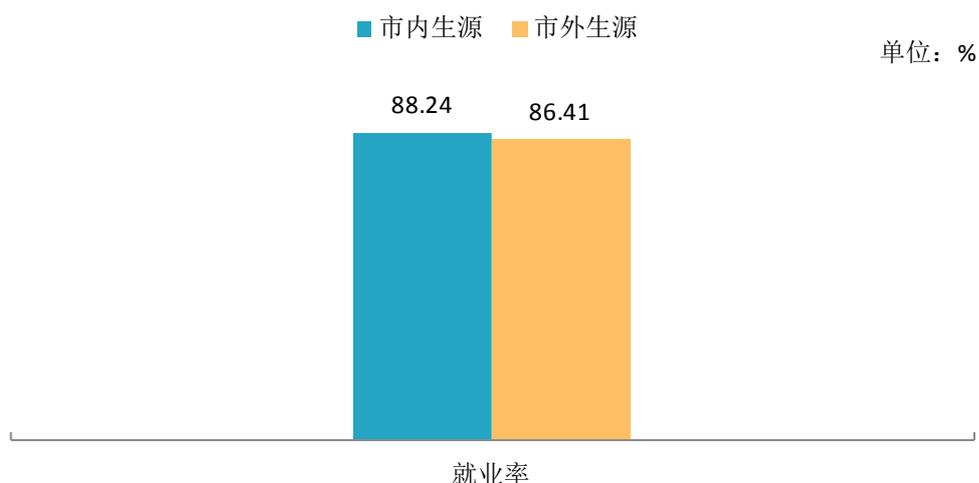


图 1-1 市内及市外生源毕业生的就业率

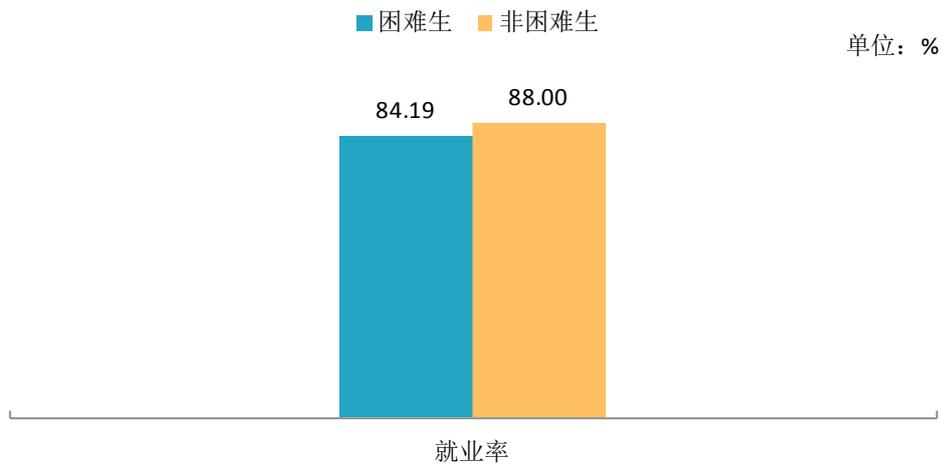


图 1-2 困难及非困难毕业生的就业率

2020 届消防工程技术、机电一体化技术、社区管理与服务（早期教育指导与服务）专业毕业生的就业率达到 100.0%，实现了完全就业；与此同时，共有 12 个专业毕业生的就业率在全校总体水平之上。



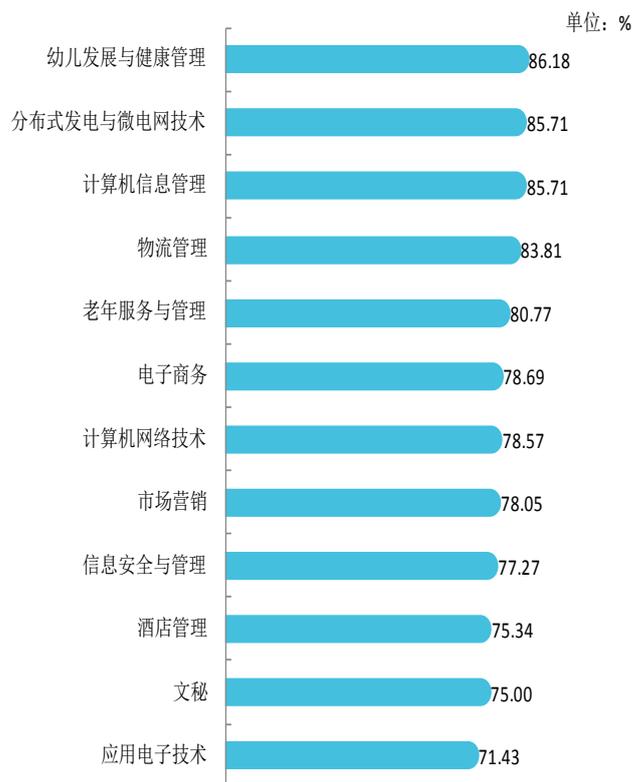


图 1-3 各专业就业率

## (二) 毕业去向分布

2020 届毕业生就业以“签就业协议形式就业”为主（62.57%），其次是“其他录用形式就业”（18.02%）。未就业人群的比例为 12.92%，其中，有 0.08%正在准备升学，有 12.84%待就业。

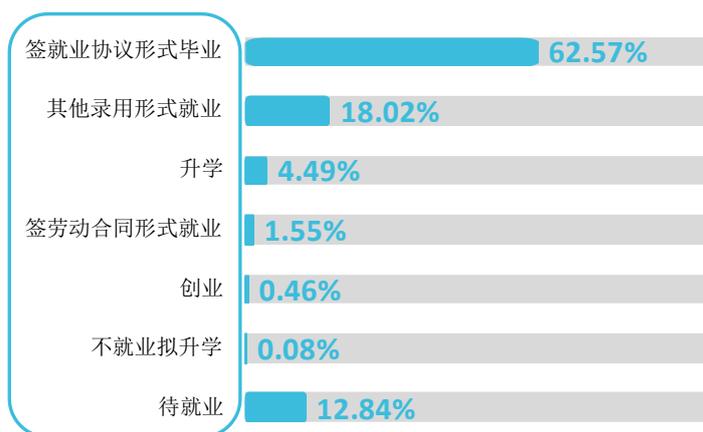


图 1-4 毕业生的总体毕业去向

### （三）疫情影响

2020 届有 80%的毕业生认为疫情对毕业落实有影响，其中近七成（66%）毕业生认为疫情对求职就业影响较大。有 75%的人受到招聘岗位减少、就业难度加大的影响，有 67%的人求职、实习、面试等进程受影响。

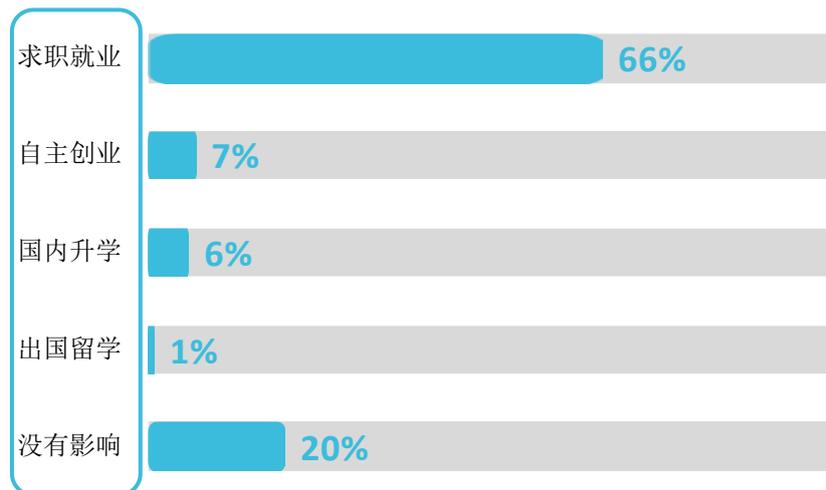


图 1-5 疫情对毕业落实的影响

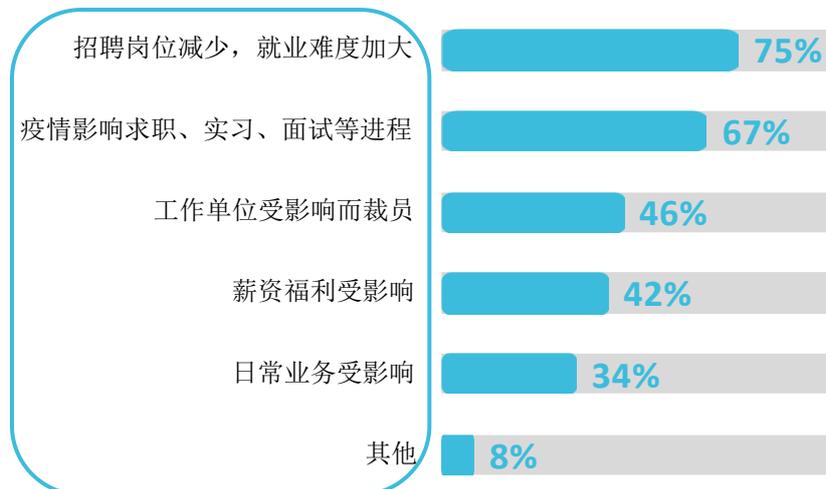


图 1-6 疫情影响求职就业的主要方面

#### （四）就业流向

2020 届毕业生就业量较大的职业类为销售（15.1%）、行政/后勤（14.2%）。就业量较大的行业类为教育业（17.5%），同时在零售业（8.5%）、住宿和餐饮业（6.9%）、房地产开发及租赁业（6.6%）、金融业（5.5%）等也有人才贡献。各专业毕业生就业行业与专业培养特点基本一致，如会计专业毕业生主要就业于会计、审计与税务服务业，物流管理专业毕业生主要服务于物流仓储业，本校专业培养与行业需求的匹配程度较好。

本校 2020 届有 15% 的毕业生在行业一流企业就业，主要集中在住宿和餐饮业、行政/商业和环境保护辅助业、邮递/物流及仓储业、信息传输/软件和信息技术服务业、金融业等领域。

民营企业、中小企业在国家政策扶持下，企业的活力持续提升，稳定吸纳毕业生就业，为就业落实提供有力保障。2020 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体（78%）；毕业生主要就业于 300 人及以下规模的中小型用人单位（70%）。

表 1-3 毕业生从事的主要职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
销售	15.1
行政/后勤	14.2
幼儿与学前教育	9.4
财务/审计/税务/统计	8.5
餐饮/娱乐	6.9

表 1-4 毕业生就业的主要行业类

行业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
教育业	17.5
零售业	8.5
住宿和餐饮业	6.9
房地产开发及租赁业	6.6
金融业	5.5

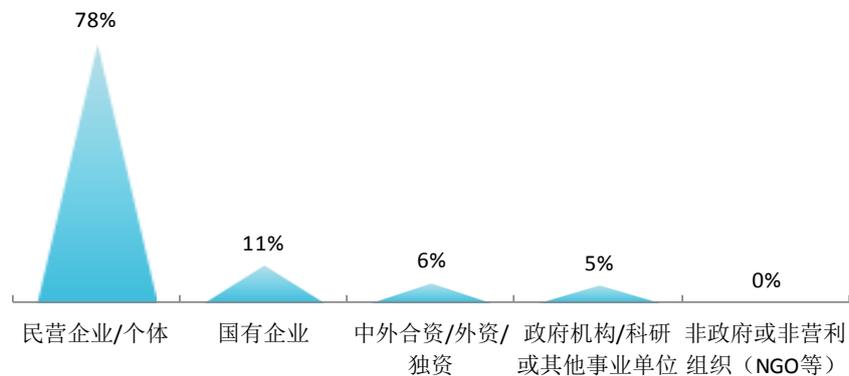


图 1-7 不同类型用人单位分布

本校毕业生积极为京津冀区域协调发展作贡献，2020 届有 78.6% 的毕业生在京津冀地区就业，其中本市是毕业生就业的主战场，2020 届毕业生留在天津市就业的比例为 68.9%。结合行职业来看，在本市就业的毕业生主要服务于教育业、零售业、住宿和餐饮业、房地产开发及租赁业等现代服务业，主要从事销售、行政/后勤、幼儿与学前教育、餐饮/娱乐、财务/审计/税务/统计等岗位工作。毕业生服务地方经济、产业发展是主旋律，这为地方发展提供了有力的人才支撑。随着经济的复苏以及学院与地方相关产业的深入对接与合作，未来毕业生在区域内仍将拥有较为丰富的就业机会和选择。

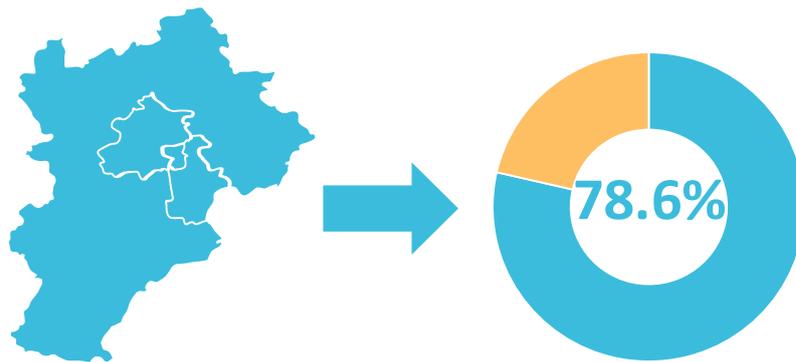


图 1-8 毕业生在天津就业的比例

### （五）就业稳定性

随着国家对疫情的有效控制，社会经济发展得到稳步恢复，且国家和地方出台了一系列关于促进高校毕业生就业的举措，这为毕业生的就业落实与发展奠定了良好基础。学院认真分析各项政策，有针对性的推荐给毕业生，为毕业生就业提供更多支持，保障疫情防控期间就业稳定。本校 2020 届毕业生的离职率为 48%，半数以上毕业生初期就业较为稳定，这在疫情期间难能可贵。

### （六）用人单位招聘情况

学院积极扩展就业渠道，引进优质就业资源，先后与天津市河北区人社局、北方人才网等组织机构合作，扩大招聘企业规模，与 500 余家用人单位建立招聘关系，为学生提供更多的就业机会，在毕业生求职阶段发布岗位 5900 余个，岗位信息供需比例（毕业生总数/岗位需求量）约为 1: 3，覆盖所有专业，多为技术和服务类岗位。召开了 8 场线上招聘会，50 余次宣讲会，与百余家单位建立了长期密切的人才供需合作关系，为毕业生提供了较多的选择和相对充足的岗位。

## 第二章 促进毕业生就业的政策措施

### 一、落实“一把手工程”，扎实推进就业工作

2020年新冠病毒疫情以来，毕业生顶岗实习计划改变，外省学生返津就业或跨省就业受阻，受疫情影响，线下招聘会停办。学院党政“一把手”，为就业工作的顺利开展提供了有力的组织保障。学院成立书记、院长任组长的工作领导小组，院长今年亲自分管就业工作，分别在线上线下召开就业启动会、就业政策宣讲会、就业工作系统培训会以及阶段就业工作推进会等专题会议，研究分析就业形势对策，落实部署各项举措。提早布置2020届毕业生就业工作，制定《天津城市职业学院疫情防控期间毕业生就业工作实施方案》，发放就业奖励金支持学生克服困难积极就业，体现关怀，监督工作，各部门联动，统筹资源做好精准服务，积极开展就业工作。

### 二、积极应对疫情影响，改变传统招聘方式

线下招聘会停办，自三月开始，我院与河北区人社局、北方人才网等合作开展毕业生专场网络招聘会，为学生推荐就业岗位。及时收集和发布毕业生就业信息，充分利用学院微信公众号以及班主任QQ群等各种通信手段扩大就业创业政策的宣传和就信息的覆盖，确保及时、准确地传递到每一位学生。

### 三、缓解学生就业压力，提供就业指导和服务

毕业班学生推迟返校期间，学院针对毕业生发出三次公开信、录制毕业生就业指导专题视频，使毕业生产生心理安全感，帮促毕业生排除焦虑情绪。学院出资为学生邮寄三方协议，开通服务QQ和咨询电话，由就业办老师和辅导员7\*24小时为学生解答就业方面的问题。做好辅导员的政策培训，确保每位辅导员都对就业创业基础信息清清楚楚。积极帮助离校未就业毕业生树立正确择业观，继续提供就业资讯，促进顺利求职。倡导和鼓励毕业生基层就业，宣传“西部计划”、“三支一扶”等政策，鼓励毕业生积极踊跃报名。

学院充分做好就业困难毕业生的帮扶工作，帮助他们解决求职困难，助力实现“就业一个人，带动一家人”。我院 20 届毕业生中湖北籍毕业生 5 人，已按教委工作要求，为湖北籍毕业生申请一次性求职创业补贴每人 3000 元，现已发放到位。对来自“三区三州”深度贫困地区 17 人和就业困难学生 3 人，建立就业帮扶台账，实行“一帮一”、“一生一策”精准帮扶措施，现均已就业。

## 四、创新创业教育情况

创新创业教育的开展有助于培养毕业生的创新意识，同时营造学院创新氛围。学院把创新意识与创业能力的培养融入职业基础、职业技术以及选修课程中。从新生入学开始，即培养其创新创业意识，将创新创业课程，融入学生在校的每个阶段。学院设有如：创新思维训练、创业训练营、创新创业基础、大学生模拟实训、专业创新创业等一系列课程。通过线上自学、线下辅导，开展网上学习。本校 2020 届毕业生接受的创新创业教育主要是创业辅导活动（44%）、创业实践活动（42%）、创业教学课程（40%），其有效性评价分别为 80%、89%、83%。

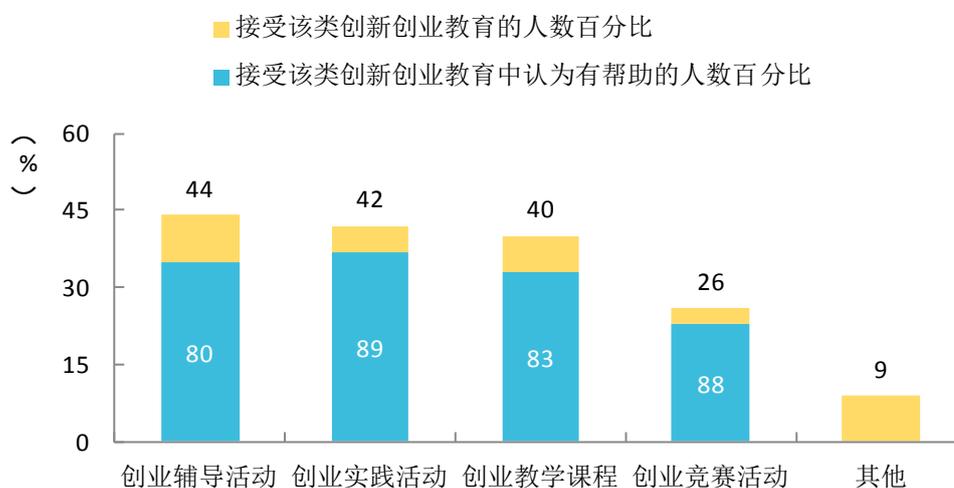


图 1-9 毕业生接受母校提供的创新创业教育及认为其有效的比例（多选）

## 第三章 改进措施

《国家职业教育改革实施方案》的出台对高等职业院校人才培养工作提出了新的、更高的要求。随着方案的深入贯彻落实，学校要以促进就业和适应产业发展需求为导向，充分对接科技、产业发展趋势和市场需求，强化创新创业能力培养，持续深化实践教学改革，不断加强职业认知及规划教育，从而更好地服务区域发展并促进毕业生实现更高质量更充分的就业。

### 一、重视创新能力培养，提升毕业生创业意识

从毕业生对学校通用能力培养的评价来看，本校 2020 届毕业生受母校学习经历影响提升明显比例较高的是解决问题能力（89%）、环境适应能力（88%）等，而在校学习经历对创新能力的影响（80%）相对较小。同时，本校 2020 届毕业生认为“创业竞赛活动”有帮助的比例（88%）较高，但参与度（26%）存在进一步提升的空间。

对此，本校将结合毕业生反馈，在培养方案、教学方法和管理制度等方面持续深入改革，进一步促进职业教育与创新创业教育深度融合，将创新创业教育贯穿人才培养全过程。另一方面，本校将积极组织创新创业实践活动，大力开展创新创业竞赛，通过探索创新创业竞赛管理方式进一步提高学生参与度与积极性，从而提升毕业生的创新创业意识和能力，培养更多具有创新创业能力、能适应地方经济社会发展的人才。

### 二、加强职业认知教育，进一步强化职业规划辅导

毕业生的就业落实是人才培养链条的“最后一公里”，就业指导与服务是完成这“最后一公里”的重要保障。调查数据显示，本校 2020 届毕业生的职业期待吻合度为 53%，仍有部分毕业生认为就业职业与自己的期待不符，其原因主要是“不符合我的职业发展规划”。结合专业相关度、就业满意度来看，“专业工作不符合职业期待”是毕业生选择专业无关工作的主要原因之一，同时，毕业生因“发展空间不够”而对就业不满意的比例较高，反映出毕业生的职业认知及规划与实际工作存在不相

匹配的情况。本校将继续加强职业认知教育，进一步强化职业规划辅导，将专业认知与职业认知教育贯穿在学生在校学习的全过程中，为学生详细介绍培养的岗位方向、市场用人状况和以往学生就业情况，逐步深入引导学生树立客观、全面、理性的职业规划意识，帮助学生科学、合理地规划毕业后的就业方向以及中长期的职业发展。