

苏州工业园区服务外包职业学院

2018 届毕业生就业质量年度报告

RESEARCH REPORT

苏州工业园区服务外包职业学院 编

报告说明

为全面反映毕业生的就业状况，建立起就业与人才培养良性互动的长效机制，学校根据《教育部办公厅关于编制发布高校毕业生就业质量年度报告的通知》（教学厅函[2013]25号）文件要求，编制和正式发布《苏州工业园区服务外包职业学院2018届毕业生就业质量年度报告》。本报告数据来源于三个方面：

1.江苏省高校毕业生就业管理信息系统。数据统计截止日期为2018年11月30日。使用数据涉及毕业生的规模和结构、就业率、毕业去向、就业流向等。

2.江苏招就“江苏省2018届毕业生就业调查”。调研面向全校2018届毕业生，第一阶段调研回收率¹为94.19%，第二阶段调研回收率为43.17%；使用数据涉及就业质量相关分析及对教育教学的反馈部分。具体样本分布及调研内容详见附录II。

3.江苏招就“2018年度用人单位招聘情况调查”。调研针对2018届毕业生就业单位展开随机抽样调查，224个用人单位参与调查，有效样本224份；使用数据涉及用人单位对毕业生的评价部分。

¹ 回收率=有效问卷数/毕业生总人数*100.00%。

一、毕业生的规模和结构

（一）总体规模及结构

苏州工业园区服务外包职业学院 2018 届毕业生共 1566 人。其中，男生 647 人，占毕业生总人数的 41.32%；女生 919 人，占毕业生总人数的 58.68%，男女性别比为 0.70:1，男生比例偏低。江苏省省内生源为主，共 1263 人，占比为 80.65%；省外生源主要集中于安徽、广东、新疆等省/市/自治区，共 303 人，占比为 19.35%；江苏省内生源数与省外生源比为 4.17:1。具体分布如下表所示。



图 1 2018 届毕业生男女比例



图 2 2018 届毕业生省内外生源比例

表 1 2018 届毕业生生源地分布

生源地	毕业生人数及比例	生源地	毕业生人数及比例
江苏	1263 (80.65%)	吉林	5 (0.32%)
安徽	112 (7.15%)	辽宁	4 (0.26%)
广东	36 (2.30%)	湖北	3 (0.20%)
新疆	27 (1.72%)	贵州	3 (0.20%)
浙江	21 (1.34%)	湖南	3 (0.19%)
山西	19 (1.21%)	云南	3 (0.19%)
河南	17 (1.09%)	重庆	2 (0.13%)
山东	16 (1.02%)	黑龙江	1 (0.06%)
四川	14 (0.89%)	陕西	1 (0.06%)
内蒙古	8 (0.51%)	上海	1 (0.06%)
福建	7 (0.45%)	-	-

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

学院 2018 届毕业生分布在 13 个民族；其中以汉族为主，人数为 1544 人，占比为 98.60%；少数民族 22 人，占比为 1.40%。具体民族分布详见下表。

表 2 2018 届毕业生民族分布（单位：人）

民族	毕业生人数	民族	毕业生人数
汉族	1544	朝鲜族	1
回族	5	满族	1
苗族	3	黎族	1
蒙古族	3	彝族	1
锡伯族	2	壮族	1
白族	2	土家族	1
仡佬族	1	-	-

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

（二）各院系及专业分布

学院 2018 届毕业生共分布在 4 个院系 22 个专业。其中，商学院、信息工程学院和纳米科技学院的毕业生人数位居前三。

表 3 2018 届毕业生院系及专业毕业人数分布（单位：人）

院系	各院系毕业生人数	专业	各专业毕业生人数
商学院	691	会计	151
		会计与审计	122
		商务管理	110
		物业管理	89
		金融管理与实务	74
		采购供应管理	71
		资产评估与管理	38
		电子商务	36
信息工程学院	369	计算机网络技术	112
		软件技术	110
		软件技术（嵌入式培养）	95
		移动通信运营与服务	39
		商务管理	13
纳米科技学院	258	微电子技术	85
		嵌入式技术与应用	81
		生物信息技术与应用	59
		生物制药技术	33
人文艺术学院	248	多媒体设计与制作	65
		影视动画	53
		商务日语	48
		动漫设计与制作（嵌入式培养）	44
		数字出版	38

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

二、就业率及毕业去向

就业率是反映大学生就业情况和社会对高校毕业生需求程度的重要指标和参考依据，根据教育部发布的《教育部办公厅关于进一步加强和完善高校毕业生就业状况统计报告工作的通知》，高校毕业生的就业率的计算公式为：毕业生就业率=（已就业毕业生人数÷毕业生总人数）×100.00%。

（一）总体就业率及毕业去向

截至 2018 年 8 月 31 日，学院 2018 届毕业生初次就业率为 97.00%，毕业生就业率保持较高水平；截至 2018 年 11 月 30 日，2018 届毕业生的年终就业率为 98.98%；基本实现充分就业。从具体毕业去向来看，就业为毕业生主要去向选择，占比为 72.35%；升学次之，占比为 25.29%。

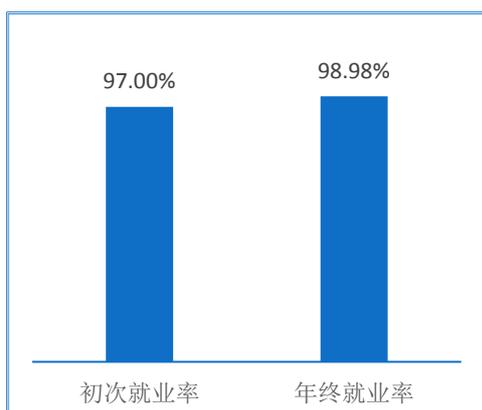


图 3 2018 届毕业生就业率分布

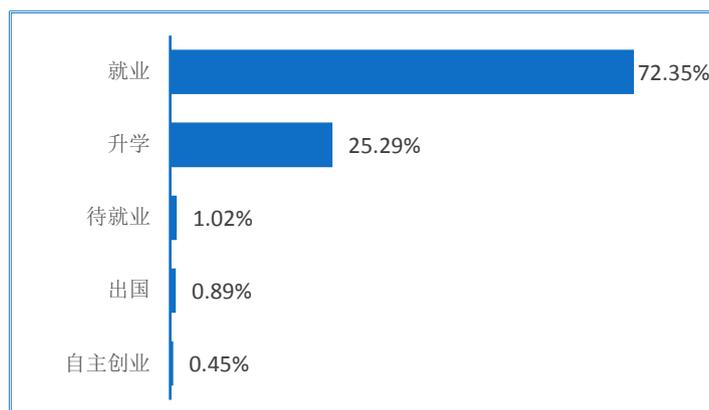


图 4 2018 届毕业生毕业去向分布

注：就业率=(就业+升学+出国+自主创业)÷毕业生总人数×100.00%。

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

（二）不同特征群体就业率

分不同性别来看：男生年终就业率（98.92%）略低于女生年终就业率（99.02%）；困难毕业生年终就业率方面：困难毕业生的年终就业率为 100.00%，比 2018 届毕业生总体年终就业率（98.98%）高 1.02 个百分点。可见，学校通过提供招聘会求职补助、心里咨询辅导、重点组织培训、加强就业创业指导等帮扶及援助措施取得了成效，保障了他们顺利就业。

表 4 2018 届不同特征群体就业率分析

不同特征群体	就业率
男生	98.92%
女生	99.02%
困难毕业生（含就业/家庭困难、残疾）	100.00%
本校毕业生	98.98%

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统；数据统计截止日期是 2018 年 11 月 30 日。

三、就业流向

（一）就业地区分布

就业区域分布：学院 2018 届毕业生主要选择在江苏省内就业（90.93%），服务地方经济发展；省外就业人数较多的地区为上海市、广东省、浙江省和安徽省。

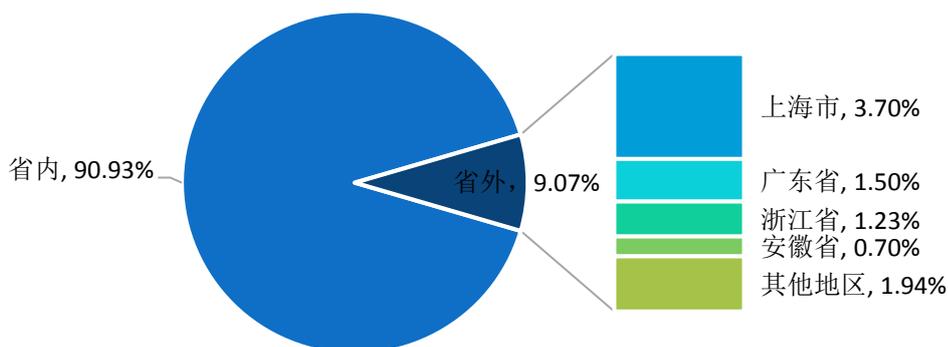


图 5 2018 届毕业生就业地区分布

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

省内就业城市：在江苏省内就业的毕业生主要流向了苏州市（79.46%）和南京市（4.84%）。

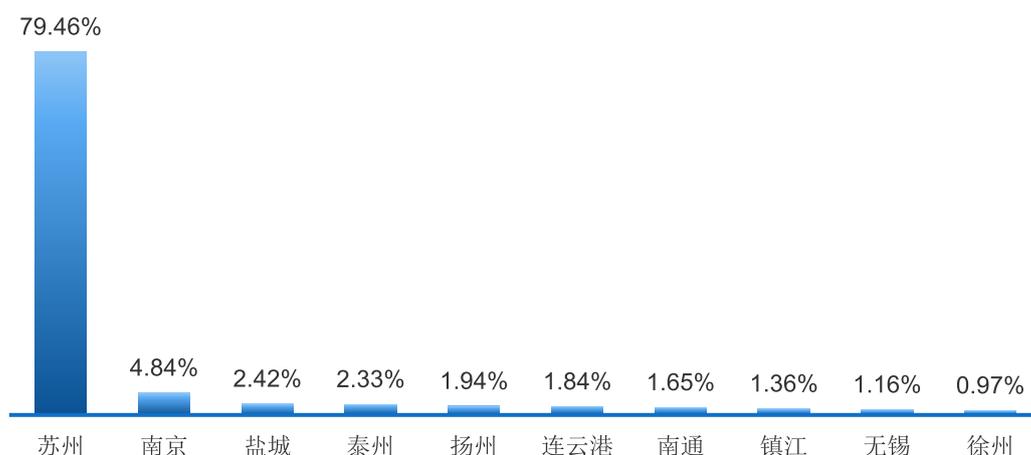


图 6 2018 届毕业生省内主要就业城市分布

注：图中为就业人数占比排名前 10 的省内就业城市。

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

（二）就业行业分布

总体就业行业分布：2018 届毕业生行业布局多样化；其中主要集中在信息传输、软件和信息技术服务业（23.26%）、科学研究和技术服务业（20.53%）及文化、体育和娱乐业（9.96%）三大领域。

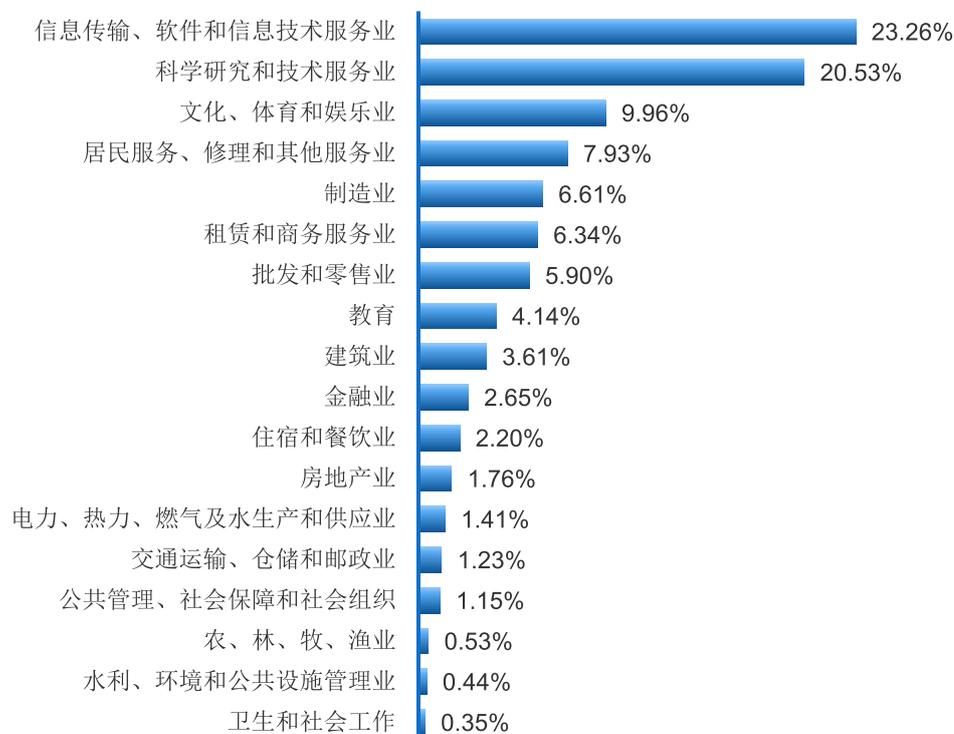


图 7 2018 届毕业生就业行业分布

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

四、升学情况

重点流向院校：学校 2018 届毕业生升学率为 25.29%；升学主要流向院校主要集中于苏州大学（73 人）、南京审计大学（68 人）、南京大学（39 人）等院校，具体院校分布如下表所示。

表 5 2018 届毕业生主要升学流向院校分布

学校名称	人数	学校名称	人数
苏州大学	73	南京信息工程大学	7
南京审计大学	68	淮阴工学院	7
南京大学	39	中国传媒大学南广学院	6
南京艺术学院	28	盐城工学院	6
南京理工大学	18	无锡太湖学院	6
南京晓庄学院	11	金陵科技学院	6
苏州科技大学	9	东南大学成贤学院	6
三江学院	9	宿迁学院	5
常熟理工学院	9	江苏师范大学科文学院	5
常州大学	8	江苏科技大学苏州理工学院	5

注：1. 主要流向院校是指流向该校毕业生人数≥5 人的院校；

2. 主要流向院校根据升学人数降序排列；而升学人数相同的院校，则采用音序排列。

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

五、自主创业

学院 2018 届毕业生创业率为 0.45%。进一步调查其创业原因、创业类型及创业领域与专业一致性，具体内容如下所示。

创业原因：毕业生创业的主要原因为对“创业充满兴趣、激情”（65.00%），其次为“通过创业锻炼自己”（55.00%）和“有好的创业项目”（35.00%）。

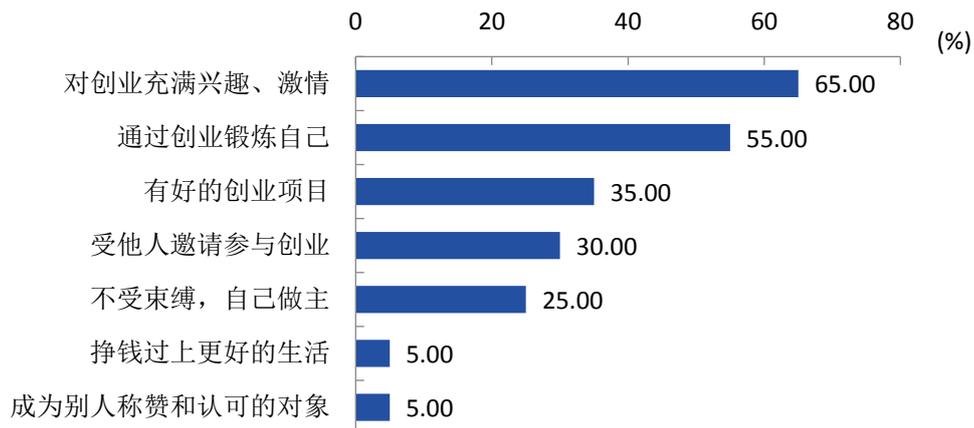


图8 2018届毕业生创业原因(单位: %)

注: 该题为多选题, 故各选项的百分比之和不等于 100.00%。

数据来源: 江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

六、就业数据分析

(一) 专业相关度

总体专业相关度: 2018 届毕业生目前工作与所学专业的相关度为 71.50%; 可见大部分毕业生所学专业知识与技能与实际工作的契合度较高, 能够学以致用。进一步调查毕业生从事与专业不相关工作的原因: 其中, 最主要原因是“更符合我的兴趣爱好”(26.27%), 其次是“与专业相关的工作很难找”(25.42%)、“收入更高”(10.17%)等。

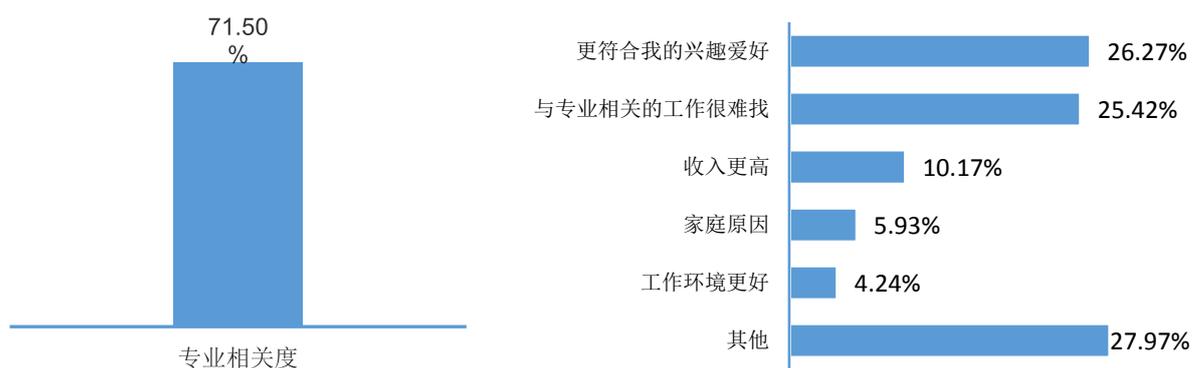


图9 2018届毕业生专业相关度(左图)及从事不相关工作的原因(右图)分布

数据来源: 江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

(二) 职业期待吻合度

总体职业期待吻合度：2018 届毕业生目前工作与自身职业期待的吻合度为 82.37%；毕业生认为目前工作与自身职业期待不符合的主要方面是“收入”（53.42%），其次是“个人兴趣爱好”（46.58%）、“职位”（35.62%）等。

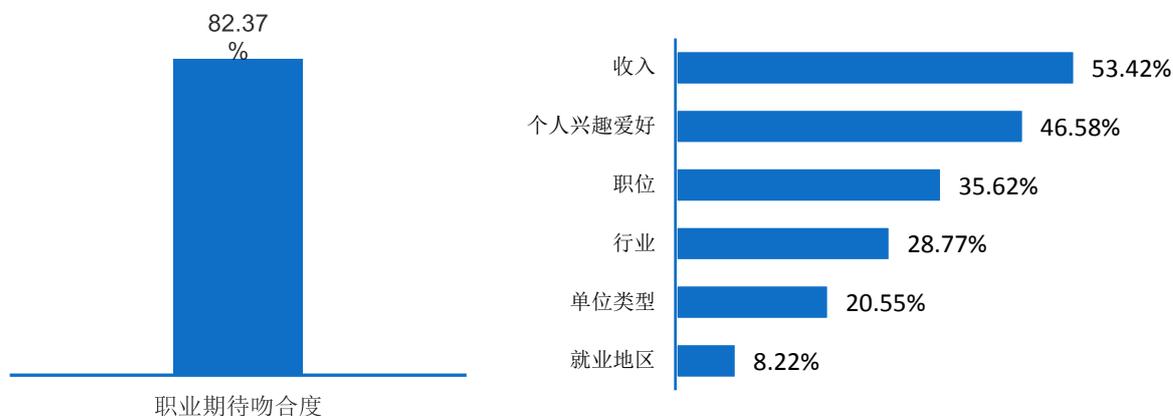


图 10 2018 届毕业生职业期待吻合度（左图）及目前工作与自身职业期待不符合的原因（右图）

注：与自身职业期待不吻合原因为多选题，故各选项的百分比之和不等于 100.00%。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（三）工作满意度

总体工作满意度：2018 届毕业生对目前工作的满意度处于较高水平，为 92.27%；可见毕业生对初入职场的工作岗位、工作内容及职业发展前景等方面均比较认同。进一步调查毕业生对目前工作不满意的原因：其中，最主要原因是“收入低”（62.50%），其次是“个人发展空间小”（53.13%）、“不符合自己的兴趣爱好”（46.88%）等。

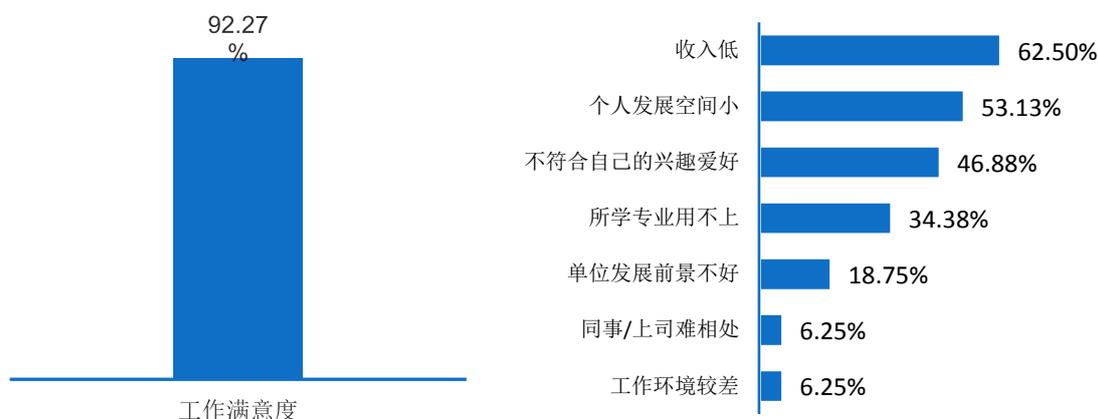


图 11 2018 届毕业生工作满意度（左图）及对工作不满意的原因（右图）分布

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（四）月收入

总体月收入：学院 2018 届毕业生月均收入为 4695 元/月，比其求职时期望的月收入（4853 元/月）低 158 元。

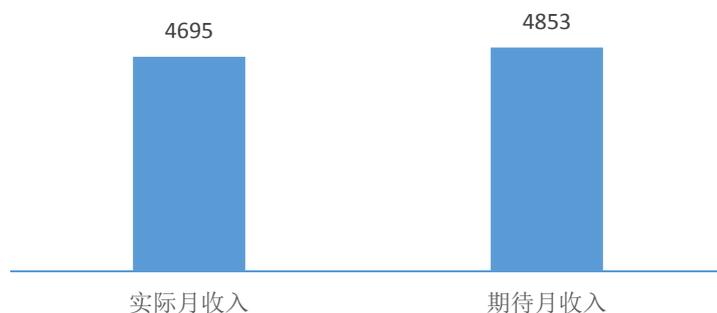


图 12 2018 届毕业生实际月收入与期待月收入分布（单位：元）

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（五）学习环境评价

2018 届毕业生对母校学习环境的满意度为 96.95%，相较于 2017 届(97.78%)略降了 0.83 个百分点，处于相对较高水平。进一步调查毕业生认为母校学习环境最需改进的方面：其中，“加强学习风气的引导”为主（50.44%），“开展丰富的第二课堂活动（如专题讲座、学术报告、科技竞赛等）”（44.88%）和“改善校园网络、教室设备与服务”（37.69%）等次之。

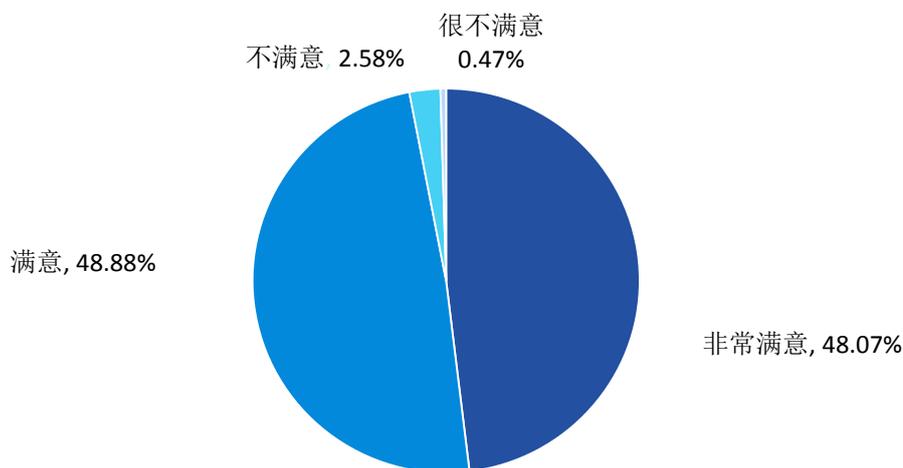


图 13 2018 届毕业生对母校学习环境的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

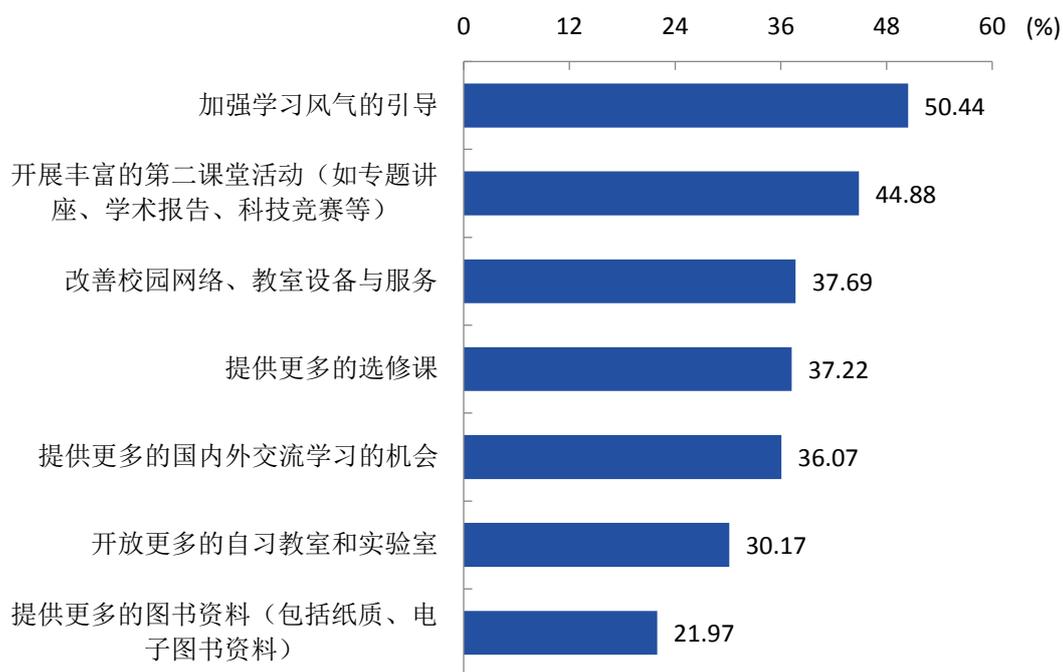


图 14 2018 届毕业生认为母校学习环境需要改进的地方

注：该题为多选题，故各选项的百分比之和不等于 100.00%。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（六）课程教学评价

2018 届毕业生对母校课程教学的满意度为 96.27%，相较于 2017 届(97.22%)略降了 0.95 个百分点。进一步调查毕业生认为母校课程教学需要改进的方面：其中，“加强教学的实验、实习等环节”为主（51.73%），“加强课堂互动交流”（48.47%）和“及时更新课程内容”（29.36%）次之。

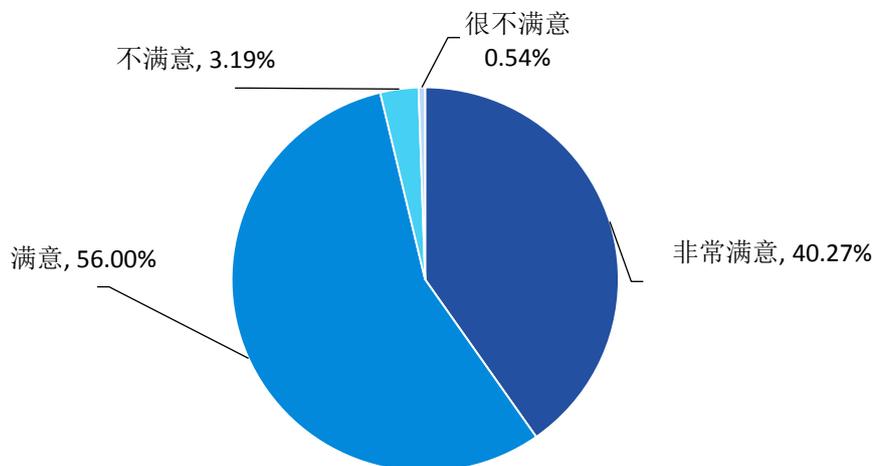


图 15 2018 届毕业生对母校课程教学的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（七）学生管理评价

2018 届毕业生对母校学生管理的满意度为 97.43%，处于较高水平。进一步调查毕业生认为母校学生管理需要改进的方面：其中，“社团活动、课外活动及假期社会实践”为主（61.29%），“校级学生工作部门的服务”（46.78%）次之。

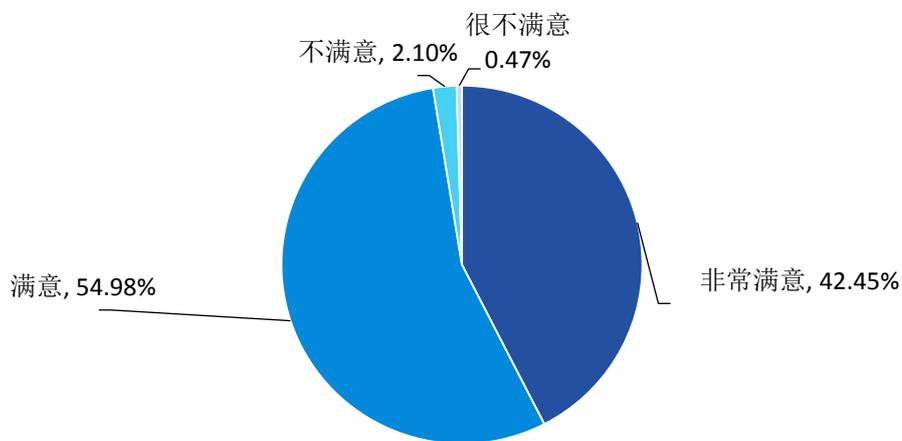


图 16 2018 届毕业生对母校学生管理的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（八）生活服务评价

2018 届毕业生对母校生活服务的满意度为 97.49%，处于较高水平。进一步调查毕业生认为母校生活服务需要改进的方面：其中，“食堂”（56.07%）为主，“学校医院或医务室”（55.59%）和“宿舍”（38.17%）等次之。

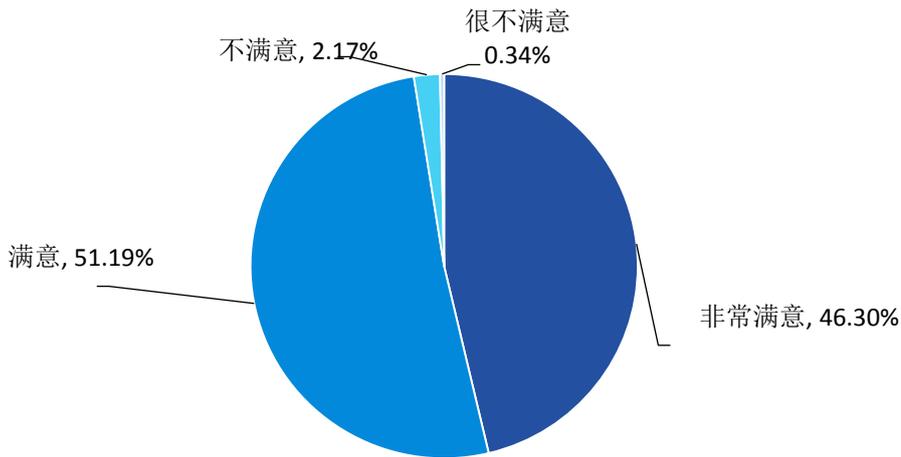


图 17 2018 届毕业生对母校生活服务的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（九）对创新创业教育的评价

学院 2018 届毕业生对母校各项创新创业工作的满意度均在 96.83% 及以上，处于相对较高水平；其中对母校创新创业指导服务的满意度为 97.01%，对创新创业教育教学的满意度为 96.83%，对创新创业实践训练的满意度为 96.83%。

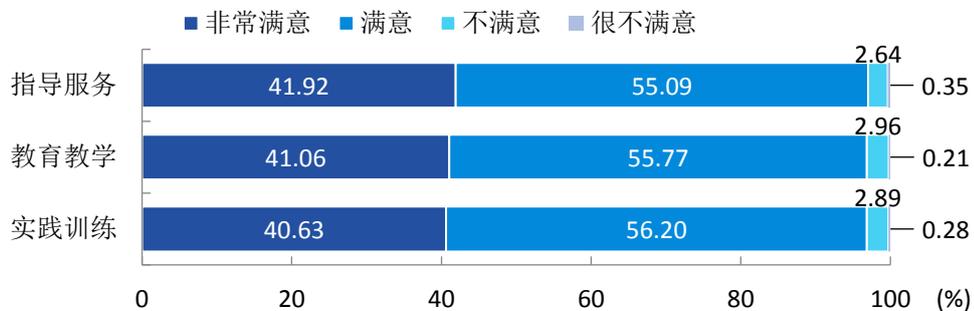


图 18 2018 届毕业生对学校创新创业工作的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

进一步调查毕业生认为母校创新创业工作需要改进的方面：其中，毕业生认为母校创新创业教育教学需要改进的方面主要为“课程要与专业教育进一步融合”（53.51%）和“课程要契合创新创业的实际需要”（46.91%）。毕业生认为母校创新创业实践训练需要改进的方面主要为“建立相关实践基地（大学生科技园、创业园、校外实践基地等）”（59.78%）和“实施创新创业类训练计划”（52.89%）。

毕业生认为母校创新创业指导服务需要改进的方面主要为提供“一条龙服务（项目论证、财务管理、法律咨询、专利代理、物业管理等）”（55.59%）和“帮助学生获得各类促进创新创业的政策利好”（55.45%）。具体分布如下所示。

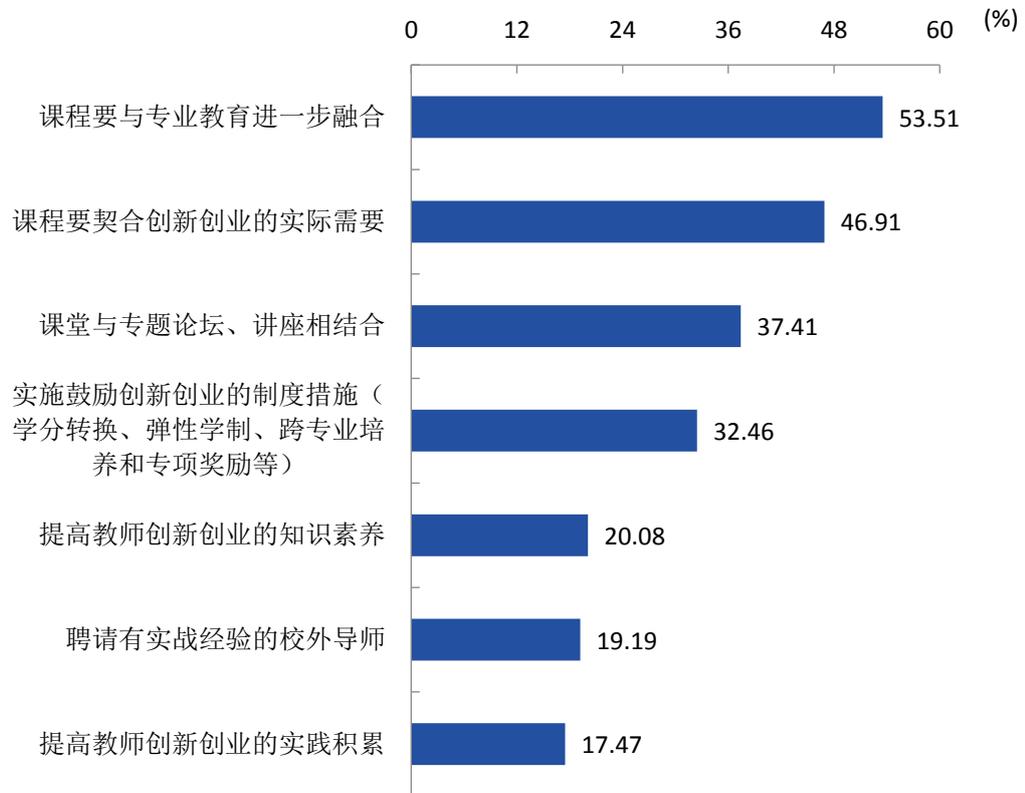


图 19 2018 届毕业生认为母校创新创业教育教学需要改进的方面

注：该题为多选题，故各选项的百分比之和不等于 100.00%。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

（十）对就业指导服务的评价

学院 2018 届毕业生对母校就业指导服务的满意度为 96.68%；相较于 2017 届（96.24%）增加了 0.44 个百分点。进一步调查毕业生认为母校就业指导服务需要改进的方面：其中，“加强职业发展规划指导”（56.14%）为主，“加强求职方法技巧辅导”（52.41%）次之。

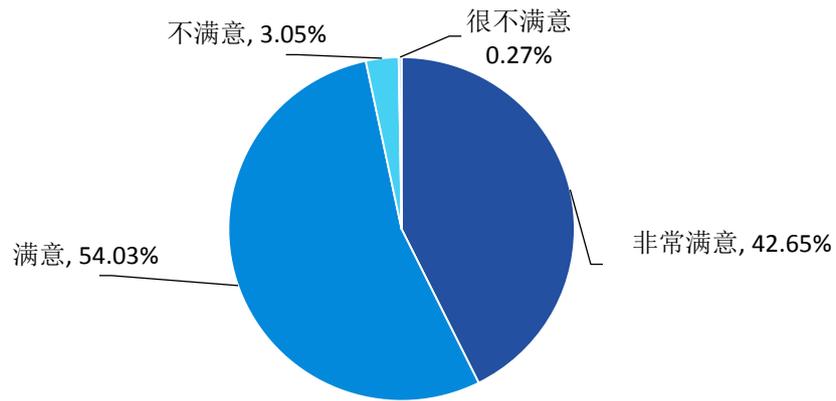


图 20 2018 届毕业生对就业指导服务的满意度

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。